

CANAL ÉTICO

Formulario de consulta y notificación de irregularidades y denuncias

Introducción.

El Código de Conducta de Aguas de Huelva S.A. prevé el establecimiento de un **canal de comunicación en materia de ética y cumplimiento (Canal Ético)**.

Para ello se ha habilitado un procedimiento a través del que cualquier persona con un interés legítimo puede trasladar al Compliance Officer aquellas *consultas* sobre dudas de interpretación que se puedan plantear en el cumplimiento del Código de Conducta de la Compañía y *notificar irregularidades* y efectuar *denuncias* de hechos que a su leal saber y entender constituyan conductas o actuaciones inapropiadas a la luz de lo dispuesto en el Código de Conducta y en las políticas que desarrollan.

El Compliance Officer garantizará en todos los casos la máxima confidencialidad en los procesos de investigación desarrollados como consecuencia de las comunicaciones recibidas, a los efectos de proteger la identidad de los interesados y su reputación en el seno de La Compañía.

Todos los interesados que de buena fe contacten con el Compliance Officer para efectuar denuncias de irregularidades, estarán protegidos contra cualquier tipo de discriminación, penalización o represalia en general, por motivo de la comunicación realizada. El Compliance Officer se encuentra a su entera disposición si usted entiende que, como consecuencia de haber transmitido una notificación, está siendo objeto de cualquier tipo de represalia.

El presente formulario con los campos debidamente cumplimentados podrá ser enviado al Compliance Officer mediante correo electrónico a la dirección codigodeconducta@aguashuelva.es indicando en el asunto "*Privado-Confidencial*".

Las comunicaciones realizadas a través de este canal podrán ser anónimas. Las herramientas informáticas de seguridad utilizadas protegen el anonimato.

Formulario de consulta y notificación de irregularidades y denuncias

DATOS IDENTIFICATIVOS.

Nombre y apellidos (opcional) _____

Correo electrónico (opcional) _____ Tfno de contacto (opcional) _____

Otro medio de contacto: _____

Relación con Aguas de Huelva (marque con una x)

- Empleado
- Cliente
- Proveedor
- Otro. Indique brevemente si es posible: _____

MOTIVO DE LA COMUNICACIÓN. (Marque con una x)

- No entiendo algún concepto recogido en el Código de Conducta o en las políticas relacionadas. Desconozco el alcance de las normas.
- Sospecho de un posible incumplimiento del Código de Conducta.
- Quiero denunciar el incumplimiento del Código de Conducta.
- Otro motivo. Indíquelo: _____

Exponga con más detalle el motivo de su comunicación. Si es posible, indique la Sección del Código de Conducta o de las políticas y protocolos relacionados a que hace referencia la comunicación

En caso de sospecha o conocimiento de alguna irregularidad a la luz de los principios éticos de la compañía, si es posible, **indique toda aquella información que considere que pueda ser valiosa para la valoración y resolución por parte del Compliance Officer:** nombres de las personas involucradas en los hechos, posibles testigos, fecha y lugar de los hechos...

¿Ha transmitido con anterioridad a alguna otra persona de la compañía la información que está incluyendo en este formulario? ¿Puede indicar nombre y cargo?

En su caso, indique qué pruebas aporta: documentos, fotografías, evidencias de los hechos..

Información sobre protección de datos

De acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, le informamos que los datos personales que nos facilite como consecuencia del tratamiento de este contacto inicial y con posterioridad, se incorporarán a un fichero cuyo responsable es la Empresa Municipal de Aguas de Huelva S.A. con domicilio en Av. de Alemania 7, 21002 Huelva, con la finalidad de facilitar la gestión y resolución de las consultas y notificaciones de irregularidades que nos realice.

Ejercicio de derechos: Usted tiene derecho a acceder a sus datos, rectificarlos, suprimirlos, limitar u oponerse a su tratamiento en determinados supuestos, mediante la remisión de una comunicación por **escrito dirigida al Compliance Officer** indicando en el asunto **“Ejercicio de derechos en materia de Protección de Datos”** incluyendo su nombre, apellidos, copia de su DNI, un domicilio a efecto de notificaciones y el derecho que desea ejercitar.

Le informamos que están implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar la alteración, la pérdida, el tratamiento y/o el acceso no autorizado, todo ello de conformidad con lo previsto en Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

Tienes más información sobre esta manteria en la Política de Privacidad del Canal Ético disponible en la web de Aguas de Huelva.

En caso de que tenga alguna duda o consulta en relación al tratamiento de sus datos de carácter personal, puede ponerse en contacto con nuestro **Delegado de Protección de Datos** en el correo electrónico dpo.es@suez.com, o en la Dirección postal: Paseo de la Zona Franca, 48 – 08038 Barcelona.

He leído la información sobre el tratamiento de mis datos personales