

PENSIONISTAS Y JUBILADOS

CONTRATO **D.N.I./N.I.F.**

D./D^a.

DOMICILIO

C.P. **POBLACIÓN**

TELÉFONO..... **CORREO ELECTRÓNICO**.....

Solicita su inclusión en la Tarifa "Pensionistas y Jubilados", por cumplir los requisitos establecidos en las Tarifas vigentes publicadas en el B.O.P. nº 232 de 7 de diciembre de 2017; para lo que presenta la siguiente documentación:

- Fotocopia del D.N.I. del titular del suministro.
- Certificado empadronamiento COLECTIVO, expedido por el Excmo. Ayuntamiento de Huelva.
- Certificados de Ingresos del Instituto Nacional de la Seguridad Social y del Servicio Público de Empleo Estatal de todos los miembros de la unidad familiar en edad laboral.
- Certificados de Ingresos o de no percepción, de prestaciones gestionadas por la Junta de Andalucía, de todos los miembros de la unidad familiar.
- Vida Laboral de todos los miembros mayores de 16 años .
- Si es personal asalariado, Certificado de ingresos de la empresa.
- Si es autónomo, fotocopia del modelo 130/131

(VER DOCUMENTO ADJUNTO)

NOTA: El solicitante garantiza la veracidad de los datos y documentos presentados. La no veracidad de los mismos supondrá la exclusión directa e inmediata de las bonificaciones solicitadas.

Todas las solicitudes serán contestadas, por escrito, en el plazo de 2 meses desde su presentación.

Huelva, de de 20....

Solicitante

E.M.A.H.S.A.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL (Ver REVERSO)

Información en materia de protección de datos para clientes

El tratamiento de sus datos personales será responsabilidad de la EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE HUELVA, S.A. (en adelante AGUAS DE HUELVA) con domicilio social en Huelva, Av. Alemania nº 7, y NIF A21006408. Si tiene cualquier duda sobre el tratamiento de su información personal, puede contactar con la Delegada de Protección de Datos de AGUAS DE HUELVA, a través del email dpo.es@suez.com o teléfono 900500731

AGUAS DE HUELVA trata sus datos con las siguientes finalidades y bases de legitimación*:

1. Para **realizar las gestiones que sean necesarias para ejecutar el contrato de suministro de aguas**, mientras dure su contrato, porque es necesario para mantener la relación contractual.
2. Para realizar **estudios estadísticos** mientras dure su contrato, por el interés legítimo de AGUAS DE HUELVA en mejorar sus servicios o diseñar nuevas funcionalidades y porque lo entendemos compatible con la finalidad anterior.
3. Para realizar **encuestas relacionadas con el suministro de agua**, por considerarse esta finalidad compatible con la indicada en el apartado 1.
4. Para realizar estudios e implantar controles automáticos con el fin **de detectar fugas, consumos anómalos o fraudes en el consumo de agua**, así como asegurar que la cantidad de agua que se incluye en las infraestructuras de suministro se mantiene, mientras dure su contrato, basado en el interés legítimo.
5. Para **realizar encuestas no relacionadas con el servicio** para conocer la percepción que tiene sobre AGUAS DE HUELVA y/o sobre el Grupo Suez mientras dure su contrato, siempre que nos otorgue su consentimiento.
6. Para **enviarle comunicaciones promocionales**, incluso por medios electrónicos, relativas a la actividad que desarrolla AGUAS DE HUELVA, a los eventos que organiza, o que organizan terceros en relación con la gestión del servicio que presta AGUAS DE HUELVA, etc., siempre que nos otorgue su consentimiento para ello y éste no sea revocado.
7. Para **realizar un seguimiento continuo de su consumo de agua** así como utilizar otros datos que nos haya facilitado, para ofrecerle promociones y servicios personalizados relacionados con el sector del agua, mientras disfrute de dicho servicio y siempre que nos otorgue su consentimiento.

AGUAS DE HUELVA tratará sus datos personales de manera absolutamente confidencial. Asimismo, ha implantado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de la misma y evitar su destrucción, pérdida, acceso ilícito o alteración ilícita. A la hora de determinar estas medidas, se han tenido en cuenta criterios como el alcance, el contexto y los fines del tratamiento; el estado de la técnica y los riesgos existentes.

Usted puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición, dirigiéndose a **AGUAS DE HUELVA** a través del correo electrónico: secretaria-emahsa@aguashuelva.es o la dirección postal Av. Alemania nº 7 – 21002 Huelva. La solicitud deberá contener una copia de su DNI u otro documento identificativo equivalente, así como el contenido mínimo previsto en la normativa aplicable. No se exigirá contraprestación alguna por el ejercicio de los derechos de los que dispone. Se concederá el ejercicio de derechos siempre que no exista una obligación legal o contractual de mantenerlos.

Asimismo, en caso de que como Cliente considere que AGUAS DE HUELVA ha tratado sus datos personales infringiendo la normativa, dispones del derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o autoridad de control correspondiente.

AGUAS DE HUELVA cuenta con varios proveedores que le asisten en la ejecución de diferentes tareas relacionadas con el servicio de suministro de agua. A modo de ejemplo, cuenta entidades que le asisten con cuestiones tecnológicas tales como el almacenamiento de la información, la realización de telelecturas o la detección de fraudes en el consumo de agua. También es asistida por otras entidades para la instalación y lectura de contadores, la gestión de impagados, la prestación de los servicios de atención al cliente, la realización de encuestas de satisfacción o la impresión, ensobrado y distribución de facturas*.

AGUAS DE HUELVA comunicará sus datos personales a las siguientes entidades, que los utilizarán para sus propios fines*: Ayuntamiento de Huelva, Junta de Andalucía, Agencia Tributaria (AEAT), Concesionario de basura domiciliaria, Contratas de gestiones accesorias al Servicio de Gestión de clientes, VEIASA, Microsoft Ireland Opeations Limited.

**Puede obtener información detallada y ampliada acerca del contenido de la presente comunicación en la siguiente url: <http://www.aguashuelva.com/ESP/20.asp> y en las oficinas de atención al cliente.*

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO (S.A.E.)		SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL (S.E.P.E.)
¿Dónde?		¿Dónde?
HUELVA-MUÑOZ DE VARGAS	HUELVA-LA ORDEN	Solicitar telemáticamente en: 959750598 - Ext 2 y 901119999 Ext 2
Avda. Muñoz de Vargas s/n	Avda. Santa Marta, 43	C/ José Leandro Muñoz, esq. Avda. Mejico
21006 - Huelva	21005 - Huelva	21001 - Huelva
Tf. 959 23 66 88	Tf. 959 75 05 98	Tf. 959 54 14 00
¿Qué?		¿Qué?
Informe de Inscripción y Desempleo		Certificado de ingresos percibidos o no percepción de prestaciones o subsidios
¿Quién?		¿Quién?
Cada uno de los miembros de la unidad familiar entre 16 y 65 años que se encuentren en situación de desempleo		Cada uno de los miembros de la unidad familiar entre 16 y 65 años que se encuentre en situación de desempleo
TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL (T.G.S.S.) INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL (I.N.S.S.)		CONSEJERÍA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS SOCIALES Delegación Provincial de Huelva
¿Dónde?		¿Dónde?
T.G.S.S.	I.N.S.S.	
C/ Puerto, 50	C/ Bejar, 2	C/ Alcalde Mora Claros, 4 - 6
21001 - Huelva	21001 - Huelva	21071 - Huelva
Tf. 959 49 22 90	Tf. 959 28 19 61	Tf. 959 00 57 00
¿Qué?		¿Qué?
*Certificado que acredite los ingresos percibidos por pensiones o la no percepción de los mismos		Certificado que acredite los ingresos percibidos o no percepción por prestación económica gestionada por la Junta de Andalucía
* Certificado de Vida Laboral		
¿Quién?		¿Quién?
Cada uno de los miembros de la unidad familiar mayores de 16 años		Cada uno de los miembros de la unidad familiar