EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE HUELVA, S.A.

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR LA
CONTRATACIÓN PARA LA LOCALIZACIÓN E INSPECCIÓN DE ACOMETIDAS
FRAUDULENTAS DE AGUA POTABLE POR CAMARAS, DESMONTE Y MONTAJE DE
CONTADORES EN SUMINISTRO Y RECONEXIONES EN LA EMPRESA MUNICIPAL DE
AGUAS DE HUELVA, S.A.**

Expediente de Contratación SV-2019-003

INDICE

CLAÚSULA 1 - DISPOSICIONES GENERALES	3
1.1 - OBJETO DEL CONTRATO	3
CLAÚSULA 2 – DE LOS SERVICIOS	3
2.1 - CONDICIONES DE REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS	3
2.1.1 SUPERVISIÓN TÉCNICA Y SEGUIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO	3
2.2 - TRABAJOS A REALIZAR	3
2.2.1 ÁMBITO DE APLICACIÓN	3
2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS	4
CLAÚSULA 3 – PERSONAL Y MEDIOS ADSCRITOS AL SERVICIO	5
REQUISITOS GENERALES	5
3.1 - PERSONAL	5
3.1.1 SOLVENCIA TÉCNICA Y PROFESIONAL	5
3.1.2 DOCUMENTACIÓN MEDIOS HUMANOS. CURRICULUM	6
3.2 - MEDIOS MATERIALES	6
3.3 - OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO	7
3.3.1 OBLIGACIONES GENERALES	7
3.3.3 DISMINUCIÓN DE LAS MOLESTIAS A LOS VECINOS	7
3.3.4 PERSONAL DEL ADJUDICATARIO	7
3.3.5 OBLIGACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD	8
3.3.6 OBLIGACIONES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE Y GESTIÓN DE RESIDUOS	8
3.4 -OBLIGACIONES DE EMAHSA	9
3.5 - PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN	9
3.5.1 PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN EN CASO DE DETENCION DE TOMAS FRAUDULENTAS	9
3.5.2 SUSPENSIÓN DE SUMINISTRO	10
3.5.3 RECONEXIÓN DE SUMINISTRO	11
3.6 – LIQUIDACIÓN DE PRECIOS AL ADJUDICATARIO	12
ANEXO A: PRECIARIO	13

CLAÚSULA 1 - DISPOSICIONES GENERALES

1.1 - OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto de este pliego de prescripciones técnicas es regir la adjudicación del contrato, para la localización e inspección interna mediante cámaras TV de ACOMETIDAS de agua potable en la ciudad de HUELVA gestionada por la Empresa Municipal de Aguas de Huelva, S.A, (en adelante EMAHSA) ejecutando la retirada, tanto de los fraudes detectados por la empresa adjudicataria, como de los fraudes detectados por los inspectores de EMAHSA, así como la realización de los trabajos de suspensión y reconexión de suministros derivados de la gestión de impagos, proporcionados por EMAHSA.

CLAÚSULA 2 – DE LOS SERVICIOS

2.1 - CONDICIONES DE REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS.

El adjudicatario estará obligado a la prestación del servicio de acuerdo con los requerimientos y condiciones estipuladas en el contrato, en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el presente Pliego, así como de las posibles mejoras que pudieran derivarse de su oferta, de los que derivarán los derechos y obligaciones de las partes contratantes teniendo todos los documentos carácter contractual.

A todos los efectos que puedan relacionarse en el presente contrato, el adjudicatario tendrá como único interlocutor a EMAHSA.

El adjudicatario prestará los servicios objeto del contrato de forma que no entorpezca el normal desarrollo de los servicios cuya prestación lleva a cabo EMAHSA.

El adjudicatario acepta en la ejecución de los trabajos las órdenes dimanadas de EMAHSA o personas que esta designe referidas a los servicios contratados. Asimismo, dará todas las facilidades para el control de los trabajos por parte de EMAHSA o personal que ésta designe.

2.1.1 SUPERVISIÓN TÉCNICA Y SEGUIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.

Para garantizar la prestación de los servicios objeto del contrato, por el adjudicatario se designará un responsable del contrato con la capacidad, conocimientos y experiencia suficientes a los efectos de supervisar, coordinar y velar por la correcta prestación de los Servicios, y ejercer labores de interlocución con EMAHSA.

2.2 - TRABAJOS A REALIZAR.

2.2.1 ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Son objeto de este contrato la localización e inspección de ACOMETIDAS de agua potable y todos sus elementos en cualquier lugar designado por la compañía dentro del ámbito de actuación de la ciudad de Huelva y terrenos de la Autoridad Portuaria, y la realización de los trabajos de suspensión y reconexión de suministros proporcionados por EMAHSA.

EMAHSA podrá solicitar en cualquier momento la sustitución del responsable del contrato, siempre que medie causa justificada. En este caso, el adjudicatario propondrá un sustituto con un perfil profesional adecuado en un plazo máximo de quince (15) días desde la solicitud

de sustitución.

A efecto de garantizar la interlocución EMAHSA designará uno o varios responsables técnicos en función a las áreas afectadas, que ejercerán las funciones de dirección técnica de los trabajos y de supervisión con el adjudicatario.

2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS.

Localización e inspección completa de las acometidas de agua potable de la zona encomendada, visionado mediante cámara TV del interior de la misma, comunicando a EMAHSA cuantas anomalías detectadas se encuentren en su labor de inspección y la realización de los trabajos de suspensión y reconexión de suministros proporcionados por EMAHSA.

Ejecución de los trabajos de retiradas de tomas fraudulentas detectadas, tanto por la empresa adjudicataria como por los inspectores de EMAHSA.

Los trabajos de excavación de catas, en caso de ser necesarios, siempre y cuando no afecte a la red de suministro serán realizados por la empresa adjudicataria, reservándose EMAHSA todos los trabajos que impliquen corte de suministro en la red de distribución y los trabajos correspondientes de albañilería. En caso de fraude detectado y que sea necesario el corte del suministro de la red se coordinará entre la empresa adjudicataria y el personal designado por EMAHSA.

2.2.2.1 EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS.

Los trabajos a realizar se efectuarán siguiendo el calendario y las especificaciones técnicas de EMAHSA, prevaleciendo en todo caso las instrucciones dadas por el responsable del contrato designado por EMAHSA.

2.2.2.2 SUMINISTRO DE MATERIAL.

El suministro de material hidráulico lo realizará el adjudicatario a su cargo, siempre contando con el visto bueno de las calidades y materiales a emplear, debiendo ser similar a los ya existentes, pudiendo EMAHSA desechar aquellos que no satisfagan estos criterios.

EMAHSA se reserva el derecho a realizar en laboratorios homologados cuantos ensayos crea oportunos a los materiales utilizados por el adjudicatario en los trabajos objetos del presente contrato, hasta el 0,1 % del volumen de facturación anual sin coste para EMAHSA.

2.2.2.3 PRECIOS.

El precio del contrato incluye, además de la propia ejecución de la actuación, todo tipo de cargas (sociales, fiscales, etc.) que pudieran gravarlos, a excepción de I.V.A.

También incluyen conceptos tales como:

- Los desplazamientos necesarios de personal, equipos y materiales.
- Elementos fungibles, combustibles y herramientas.
- Los materiales necesarios para la ejecución de las unidades descritas en este pliego están incluidos en el precio de las mismas. Dichos materiales estarán autorizados por EMAHSA, que establecerá las condiciones de los mismos, así como su uso.
- Mejoras al Pliego propuestas por el adjudicatario.
- Cuantos medios auxiliares y costes indirectos, precise el adjudicatario.

En cuanto al precio base de licitación y el valor estimado del contrato, se estará a lo dispuesto en el PCAP y en el **ANEXO A** del presente pliego.

CLAÚSULA 3 – PERSONAL Y MEDIOS ADSCRITOS AL SERVICIO

REQUISITOS GENERALES.

El adjudicatario, además de los medios mínimos exigidos a continuación, deberá disponer de la organización específica para asumir por su cuenta y riesgo la prestación debida en el objeto de este pliego, habilitando cuantos medios humanos, económicos y técnicos sean precisos para realizar con la adecuada diligencia los trabajos contratados.

3.1 - PERSONAL.

La empresa adjudicataria deberá designar un responsable de los trabajos, que será el encargado de la coordinación y enlace entre el equipo de inspección y la oficina técnica de EMAHSA debiendo asistir a una reunión diaria donde se designen las necesidades de la jornada y se pongan en común los trabajos realizados el día anterior. Esta persona será la encargada de confeccionar los informes que se requieran de cada tarea y de suministrar la información necesaria para la actualizar los planos de las zonas inspeccionadas.

Dicho personal estará en todo momento debidamente identificado y uniformado con vestimenta acorde al trabajo, y cumplan con los requisitos exigidos en PRL.

3.1.1 SOLVENCIA TÉCNICA Y PROFESIONAL.

La mano de obra empleada por el adjudicatario en cada cometido deberá ser la más adecuada en número, cualificación y calidad, conforme los trabajos a realizar, siendo de, al menos, una pareja para la labor de localización e inspección de acometidas fraudulentas. En cualquier momento EMAHSA podrá ordenar la separación del personal que, a su juicio, no esté suficientemente capacitado para el trabajo a desarrollar o su actitud sea manifiestamente perjudicial para la prestación de los Servicios y podrá, asimismo, ordenar el incremento de personal necesario para la consecución de los plazos contratados.

El equipo humano a incorporar tras la formalización del contrato para la ejecución de los trabajos deberá estar formado por componentes relacionados en la oferta adjudicataria y consecuentemente valorados. Si tras la adjudicación se observara que el equipo de trabajo no se corresponde con el de la oferta:

Caso que el adjudicatario presente justificación escrita, detallada y suficiente, explicando el motivo que suscita el cambio, se procederá a:

La presentación por el adjudicatario de sustitutos/s con un perfil de cualificación técnica igual o superior al de la persona que se pretende sustituir.

Aceptación de sustitutos por parte del Responsable del contrato.

b) Caso de que se demostrase que el cambio no se corresponde con causa justificada, de fuerza mayor y no imputable al adjudicatario, EMAHSA se reserva el derecho no solo a la aprobación de la persona o personas sustitutas, sino incluso a la revisión de la adjudicación y en su caso la rescisión del contrato, si este hecho fuera elemento determinante en la mencionada adjudicación.

El equipo de inspección/ejecución deberá estar especializado en redes urbanas de agua potable y con los conocimientos necesarios para realizar los trabajos complejos de

OBJETO: "Servicio de localización e inspección de acometidas fraudulentas de agua potable por cámaras, desmonte y montaje de contadores en suspensión y reconexiones para la Empresa Municipal de Aguas de Huelva, S.A."

localización y revisión de cualquier tipo de instalación, subterránea generalmente, mediante cámaras TV, localizadores y trazadores por inducción, así como los conocimientos necesarios para poder realizar suspensiones y reconexiones de suministros eficaces, siguiendo estrictamente los procedimientos marcados en el Reglamento de Suministro Domiciliario de Agua en Andalucía (en adelante, RSDA), aprobado mediante Decreto 120/1991, de 11 de junio.

Los operarios que desarrollen la labor de búsqueda, detección y retirada de tomas fraudulentas, no deberán desarrollar ninguna otra tarea, en relación directa con los usuarios, para EMAHSA.

3.1.2 DOCUMENTACIÓN MEDIOS HUMANOS. CURRÍCULUM.

La empresa adjudicataria deberá presentar relación del grupo de trabajo propuesto para la realización de las tareas actividades del servicio objeto de la contratación, indicando la labor a desarrollar por cada uno de ellos

Para cada uno de los integrantes del equipo de servicio, se deberá especificar:

- Apellidos y Nombre.
- Certificación/acreditación oficial de la titulación académica.
- Otra Formación no Reglada y/o capacitación de interés para el servicio requerido: Centro, Curso y Fecha (desde-hasta),
- Experiencia: Relación de proyectos o tareas relacionadas con la experiencia requerida para el perfil, o Relación de otros trabajos que completen las capacidades técnicas y conocimientos específicos requeridos.

Se deberá adjuntar el currículum de los componentes del grupo de trabajo propuesto para la realización de las tareas y actividades del servicio objeto de contratación.

La no inclusión del currículum de alguno de los participantes puede suponer la descalificación automática del licitador.

Es responsabilidad del adjudicatario verificar que el personal del equipo de trabajo asignado posea las titulaciones y certificaciones que pueda acreditar, así como el verificar con referencias la capacitación técnica de dicho personal.

3.2 - MEDIOS MATERIALES.

El equipo general estará formado como mínimo por un vehículo de transporte y todo el utillaje necesario para el fin de los trabajos a contratar.

Los equipos necesarios y de uso diario serán aquellos aptos para visualizar redes de agua potable desde 16 mm. de diámetro como mínimo y hasta un máximo de 110 mm adaptados para tramos de gran longitud según las zonas.

Será imprescindible contar con equipos de localización para marcar trazados e incidencias de forma exacta, así como de inducción eléctrica para el caso de canalizaciones metálicas.

Igualmente será necesario disponer de un Smartphone por cada pareja de operarios designados al contrato.

3.3 - OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO.

3.3.1 OBLIGACIONES GENERALES.

Sin perjuicio de las obligaciones asumidas con carácter específico en otras cláusulas de este Pliego, el adjudicatario se compromete a realizar cuantas actuaciones sean necesarias con la finalidad de llevar a cabo la satisfactoria prestación de los Servicios, y sin que la mera puesta a disposición de recursos o la dedicación de horas descargue o exonere a el adjudicatario de sus obligaciones.

Con carácter general, el adjudicatario prestará a EMAHSA los Servicios objeto del contrato en estricta observancia de las disposiciones establecidas en el mismo, aplicando todos sus medios y conocimientos técnicos. El adjudicatario velará por el cumplimiento del anterior compromiso por sus empleados involucrados en la prestación de los Servicios.

En la prestación de los Servicios, el adjudicatario se compromete asimismo a:

Actuar en todo momento procurando proteger los intereses de EMAHSA, absteniéndose de realizar cualquier actividad que pueda dañar el buen nombre y reputación de la misma.

Dedicar los recursos humanos y materiales necesarios para el óptimo desarrollo de las tareas propias de los Servicios contratados.

Cumplir las instrucciones que razonablemente le transmita de forma expresa EMAHSA, por mediación de sus representantes, que habrán de sujetarse en todo caso a las normas y principios establecidos en el Contrato.

El adjudicatario cumplirá sus obligaciones al amparo del presente Contrato dentro de los plazos y en las condiciones previstas en el mismo, debiendo cumplir con sus obligaciones según éstas se definan en el presente Contrato.

3.3.2 REGLAS DE LA POLICÍA URBANA.

Será obligación del adjudicatario gestionar y acatar las órdenes de Policía Local, DGT y EMAHSA con objeto de causar el menor perjuicio a los vecinos y circulación general de peatones y rodados. Para preservar la imagen de EMAHSA, aleccionará a sus operarios con objeto de conseguir que los trabajos presenten un aspecto limpio y ordenado. Los vehículos e indumentaria de los mismos serán acordes con el trabajo a realizar.

El adjudicatario tendrá la obligación de gestionar sus permisos de circulación y estacionamiento en zonas restringidas con la autoridad competente.

3.3.3 DISMINUCIÓN DE LAS MOLESTIAS A LOS VECINOS.

El adjudicatario tendrá que atenerse a las instrucciones que reciba de EMAHSA en cuanto a la necesidad de suspensión del suministro y organización de los trabajos en orden a la disminución de molestias a los vecinos.

3.3.4 PERSONAL DEL ADJUDICATARIO.

La mano de obra empleada por el adjudicatario en cada cometido deberá ser, como norma general, la misma para todo el contrato a fin de que tenga el conocimiento máximo de las distintas instalaciones existentes. En cualquier momento EMAHSA podrá ordenar la separación del personal que, a su juicio, no esté suficientemente capacitado para el trabajo a desarrollar o su actitud sea manifiestamente perjudicial para la prestación de los Servicios.

El adjudicatario deberá cumplir con respecto a los trabajadores todas las normas de Seguridad y Salud Laboral en vigor y aquellas que durante la vigencia del contrato puedan entrar en

vigilancia. En caso de que por EMAHSA se observen incumplimientos por el adjudicatario de las normas de Seguridad y Salud Laboral, podrá dictar la inmediata resolución del Contrato.

El adjudicatario entregará a EMAHSA, antes de las 48 horas siguientes a su ocurrencia, informe de cualquier accidente o incidente ocurrido.

A requerimiento de EMAHSA, el adjudicatario pondrá a su disposición los originales de los anteriores documentos nombrados en esta cláusula, los contratos de trabajadores, certificado de estar de alta en el correspondiente epígrafe del impuesto sobre Actividades Económicas y cualquier otro documento legalmente exigible para la actividad del adjudicatario.

3.3.5 OBLIGACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD.

En materia de seguridad y salud, el adjudicatario vendrá obligado al cumplimiento de las siguientes obligaciones:

Cumplir todas las disposiciones legales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, siendo responsable de la puesta en práctica de las mismas y corrección del nulo o mal uso que, de los Equipos de Protección Individuales o Colectivos, realicen sus trabajadores. Será igualmente responsable de las consecuencias que se deriven de su incumplimiento, tanto en lo que se refiere a la actividad a ella subcontratada como a la que, a su vez subcontrate con terceros.

Acreditar previamente al comienzo de los trabajos, y por escrito, la evaluación de riesgos y planificación de su actividad preventiva y el cumplimiento de las labores de formación e información con los trabajadores que vayan a prestar sus servicios en los trabajos. El adjudicatario deberá tener en cuenta el contenido de la evaluación de riesgos de EMAHSA en la evaluación de riesgos propia que debe efectuar en los casos que proceda.

Será responsable del suministro y dotación a su personal de los equipos de protección individual (EPI's) a que obligue la legislación vigente en materia de Seguridad y Salud en el trabajo. Asimismo, se responsabilizará del correcto uso de dichos EPI's, por parte de su personal.

Acreditar previamente a la firma del contrato que dispone de un modelo de organización preventiva adecuado según el R. D. 39/1997 de los Servicios de Prevención.

Informar a sus trabajadores de los riesgos inherentes a la actividad contratada. Asimismo, se obliga a entregar a EMAHSA una certificación de haber informado de los riesgos a sus trabajadores de acuerdo con el art. 18 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

El adjudicatario, a través de la persona designada como interlocutor válido, asistirá cuando se le convoque a las reuniones de coordinación de actividades empresariales.

El adjudicatario no tendrá derecho a ningún tipo de revisión de precios o indemnización derivada de la adecuación de las medidas de seguridad a las nuevas previsiones que puedan establecerse por la legislación en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

3.3.6 OBLIGACIONES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE Y GESTIÓN DE RESIDUOS.

El adjudicatario observará al estricto cumplimiento de todos los requisitos necesarios para el correcto funcionamiento de los sistemas de gestión medio ambiental y gestión de la calidad que EMAHSA tiene implantado y, en particular, el de comunicar a sus empleados que trabajen para EMAHSA las políticas citadas.

3.4 - OBLIGACIONES DE EMAHSA.

Sin perjuicio de las obligaciones asumidas con carácter específico en otras cláusulas del presente Pliego, EMAHSA asumirá las que se detallan a continuación:

Abonar la remuneración convenida por los Servicios contratados, en el plazo, forma y demás términos previstos en la Estipulación del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (Forma de Pago), y conforme a la oferta de precios incluidos por el adjudicatario en su Oferta Económica

Permitir al adjudicatario el acceso a sus instalaciones, siempre que ello sea necesario para el correcto desarrollo de los Servicios.

Proporcionar al adjudicatario la documentación técnica y operativa y los datos que obren en su poder y fueran necesarios para la adecuada prestación de los Servicios.

Los trabajos de albañilería, en caso de ser necesarios.

Designará una persona de su organización para canalizar toda la información relativa al servicio y que actúe como Responsable del Contrato.

Prestará toda la colaboración que sea precisa para facilitar la organización de los medios de seguridad exigidos por la legislación vigente que afecten al contrato y que requieran la cooperación y participación de EMAHSA según imposición legal. EMAHSA pondrá a disposición del adjudicatario toda aquella documentación de que disponga en caso de que para la prestación del servicio tenga que acceder a sus instalaciones.

Informar a las Delegaciones Provinciales de las Consejerías competentes en materia de industria y consumo, el personal que hayan autorizado para la revisión o inspección de las instalaciones con el fin de detectar posibles fraudes o anomalías en los suministros, una vez resulte adjudicatario.

3.5 - PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN.

3.5.1 PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN EN CASO DE DETENCIÓN DE TOMAS FRAUDULENTAS.

El adjudicatario deberá cumplir con lo establecido en el RSDA, siguiendo el procedimiento establecido para el tratamiento de la toma fraudulenta detectada, precintando, si es posible, los elementos inherentes al fraude, levantando informe de inspección en el que hará constar: local y hora de visita, descripción detallada de la anomalía observada, y elementos de pruebas, si existen, debiéndose invitar al abonado, personal dependiente del mismo, familiar o cualquier otro testigo a que presencie la inspección y firme el informe de inspección, impreso que EMAHSA facilitará al adjudicatario, pudiendo el abonado hacer constar, con su firma, las manifestaciones que estime pertinentes. La negativa a hacerlo no afectará en nada a la tramitación y conclusiones que se establecen posteriormente, ni se tomarán en consideración las manifestaciones que haya hecho sin firmarlas.

Se realizarán fotos y/o grabación con CTV de la toma fraudulenta.

Si es posible, mostrar al abonado/usuario el procedimiento de la inspección, así como la grabación y/o fotos si es necesario para demostrarle in-situ que realmente se trata de un fraude.

Si el usuario/abonado está ausente, dejar una copia del informe de inspección en el buzón.

Si la toma fraudulenta no tiene contrato se anulará la misma de inmediato, por parte de la empresa adjudicataria.

Si la toma fraudulenta tiene contrato, se le requiere al abonado la corrección de la misma en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles. En el caso de poseer el permiso del abonado para proceder a su anulación, se pondrá por escrito en las observaciones del Informe de Inspección.

Solicitar la firma del informe de inspección al abonado/usuario. Dar una copia del informe al abonado/usuario.

La Entidad suministradora, a la vista del informe de inspección redactado, requerirá al propietario de la instalación, para que corrija las deficiencias observadas en la misma, con el apercibimiento de que, de no llevarlo a efecto en el plazo de cinco días hábiles, se aplicará por el procedimiento de suspensión del suministro que corresponda.

Si la visita comunicada a la empresa adjudicataria, es a raíz de una inspección realizada por los trabajadores de la Sociedad Aguas de Huelva y se trata de un requerimiento reiterado, la empresa adjudicataria deberá de realizar las tareas necesarias que garanticen un nivel mayor dificultad en la reconexión no autorizada, de la toma fraudulenta.

Todo informe/inspección levantado por parte de la empresa adjudicataria conllevará la comunicación inmediata vía correo electrónico, y si no fuera posible, a través de llamada telefónica al interlocutor designado por EMAHSA, la conexión fraudulenta deberá ser registrada en el momento de su detección en nuestros sistemas informáticos comerciales.

Desde ese momento y una vez recibido el informe de inspección pertinente, EMAHSA continuará con el resto de actuaciones administrativas, no obstante, EMAHSA podrá solicitar a la empresa adjudicataria cuantas inspecciones crea conveniente para verificar el éxito de las actuaciones llevadas a cabo.

El responsable, designado por la empresa adjudicataria, diariamente deberá informar al responsable designado por EMAHSA de todas las actuaciones realizadas en el día anterior, así como la entrega de toda la documentación asociada al mismo. En casos puntuales durante la jornada de trabajo, por exigencia del usuario / abonado, EMAHSA contactará con el interlocutor designado por la empresa adjudicataria, para que gestione la entrega inmediata del informe de inspección junto con su documentación asociada,

El responsable, asignado por la empresa adjudicataria, mensualmente remitirá a EMAHSA un archivo con la relación de las inspecciones realizadas en el mes, indicando en el mismo, todos los datos que EMAHSA les pueda requerir con relación a la tarea realizada.

3.5.2 SUSPENSIÓN DE SUMINISTRO.

EMAHSA emitirá diariamente una serie de órdenes de suspensión de suministro, derivadas del proceso de gestión de reclamación de impagos. Dichas órdenes se originarán en nuestros sistemas informáticos comerciales ⁽¹⁾AquaCIS, sistema integrado para la Gestión del Agua – ⁽²⁾GOT, gestión de ordenes de trabajo).

Para su cumplimentación, la empresa adjudicataria deberá disponer de terminales portátiles propios, Smartphones homologados por la Empresa Suministradora que soporten la

¹ AQUACIS CF posee Copyright de "SYNECTIC, TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN, S.A.U. 2014"

² G.O.T.: Copyright © Aqualogy Services Company, S.A. 2012. Todos los derechos reservados

aplicación para la gestión de órdenes de trabajo (GOT).

El responsable, designado por la empresa adjudicataria, diariamente accederá a la aplicación de gestión de órdenes de trabajo (GOT) para revisar las órdenes generadas y distribuirlas a sus operarios para su ejecución. Los operarios de la empresa adjudicataria, consultarán diariamente las órdenes recibidas en sus terminales y cumplimentarán todos los campos requeridos, de manera inmediata a la finalización de las correspondientes tareas, así mismo, deberán sincronizar frecuentemente sus terminales portátiles, con objeto de poder detectar cualquier nueva orden de trabajo emitida/recibida en el transcurso de la jornada.

Dichas órdenes podrán requerir diferentes grados de efectividad en función del motivo de la suspensión: retirada de contador en los impagos; pletina ciega en los enganches ilegales reincidentes, pudiendo evaluarse, a propuesta de la empresa adjudicataria, otros mecanismos de suspensión más eficaces. EMAHSA valorará la formación permanente en métodos de suspensión de suministro por parte de la empresa adjudicataria.

El operario de la empresa adjudicataria efectuará fotografías de la instalación antes y después de la suspensión de suministro empleando la aplicación de gestión de órdenes de trabajo (GOT), que quedarán documentando la operación efectuada. La empresa adjudicataria registrará y cerrará las tareas en sus terminales portátiles, utilizando la aplicación informática de gestión de ordenes (GOT) a la que EMAHSA dará acceso para la cumplimentación de las tareas derivadas, con objeto de que posteriormente el personal administrativo que la Sociedad haya designado analice, compruebe y si todo es correcto certifique en nuestro Sistema Informático Comercial (AquaCIS).

Todas las ordenes de suspensión de suministros que no hayan podido ser ejecutadas por la empresa adjudicataria en el día de la generación, serán revisadas diariamente por EMAHSA, y serán retiradas de los terminales portátiles de la empresa adjudicataria aquellas en las que el cliente haya abonado la deuda antes de la ejecución de la orden.

Las ordenes de suspensión de suministro, tendrán una duración máxima 48 horas para su ejecución por parte de la empresa adjudicataria. No obstante y tratándose de una tarea especialmente sensible, al dejar sin suministro de agua a una vivienda, local o industria, desde EMAHSA, se puede realizar en cualquier momento la notificación de la paralización de la ejecución de una orden de trabajo de suspensión de suministro, el procedimiento de notificación de la suspensión será facilitado por Aguas de Huelva a la empresa adjudicataria, esta notificación será realizada siempre con anterioridad a la ejecución por parte de los trabajadores de la empresa adjudicataria de la tarea. Si el trabajo ya se hubiese realizado, sería necesario la generación de una orden de reconexión para el restablecimiento del suministro.

3.5.3 RECONEXIÓN DE SUMINISTRO.

EMAHSA emitirá diariamente una serie de órdenes de suspensión de suministro, derivadas del proceso de gestión de reclamación de impagos. Dichas órdenes se originarán en nuestros sistemas informáticos comerciales (AquaCIS – GOT). Para su cumplimentación, la empresa adjudicataria deberá disponer de terminales portátiles propios, Smartphones homologados por la Empresa Suministradora que soporten la aplicación para la gestión de órdenes de trabajo (GOT).

El responsable, designado por la empresa adjudicataria, diariamente accederá a la aplicación de gestión de órdenes de trabajo (GOT) para revisar las órdenes generadas y distribuirlas a sus operarios, para su ejecución. Los operarios de la empresa adjudicataria, consultarán

diariamente las órdenes recibidas en sus terminales y cumplimentarán todos los campos requeridos, de manera inmediata a la finalización de las correspondientes tareas correspondientes, así mismo, deberán sincronizar frecuentemente sus terminales portátiles, con objeto de poder detectar cualquier nueva orden de trabajo emitida/recibida en el transcurso de la jornada.

Las ordenes de reconexión de suministro, serán de ejecución inmediata por parte de la empresa adjudicataria, en horario de jornada laboral establecida.

3.6 – LIQUIDACIÓN DE PRECIOS AL ADJUDICATARIO

La retribución que percibirá la Empresa Adjudicataria por la prestación de los servicios objeto del presente Contrato, se desglosará en dos tipologías ingresos: una fija y otra variable variable.

Esta **PARTE FIJA** comprenderá los costes de estructura fijos que deberá de soportar el adjudicatario para la buena prestación de los trabajos de localización, levantamiento de expedientes de fraudes y su resolución. Estos costes fijos aparecen detallados a lo largo del PPT. Esta parte fija se valorará con carácter mensual.

En cuanto a la **PARTE VARIABLE**, irá en función de los precios unitarios ofertados por el adjudicatario en relación con cada uno de los trabajos efectivamente llevados a cabo en cada uno de los apartados, y que servirán de base a la facturación mensual.

En este sentido, con respecto a los "trabajos sobre fraudes detectados", se retribuirán con el porcentaje sobre la facturación realizada al infractor que haya ofertado el adjudicatario. Ello no obstante, se establece un período mínimo para la liquidación al adjudicatario, conforme a la fórmula establecida en el RSDA en su artículo 93, igual a 90 días, como período mínimo a liquidar al adjudicatario por cada fraude. Si la facturación final realizada al infractor superara el cálculo de dichos 90 días, se aplicará el porcentaje sobre el número de días efectivamente liquidado a dicho infractor, siendo por tanto éste el número de días que servirá de base para el abono al adjudicatario aplicando su porcentaje ofertado.

En Huelva, a 12 de marzo de 2019

LA MESA DE CONTRATACIÓN

*Fdo.: José Alejandro Fernández Morales
Presidente de la mesa*

OBJETO: "Servicio de localización e inspección de acometidas fraudulentas de agua potable por cámaras, desmonte y montaje de contadores en suspensión y reconexiones para la Empresa Municipal de Aguas de Huelva, S.A."

ANEXO A: PRECIARIO

PARTE FIJA				
Concepto	Precio Máximo Mensual	Uds. (meses)	Precio Máximo Anual	
Coste de personal	5.500,00 €	12	66.000,00 €	
PARTE VARIABLE				
Trabajos sobre fraudes detectados				
Concepto	Previsión Uds. Estimadas/año	Porcentaje Max. Facturado	Previsión Facturación Anual	Precio Total Máximo
Manipulación de contador	30	3,60%	41.115,00 €	1.480,14 €
Tomas fraudulentas	70	4,50%	108.155,55 €	4.867,19 €
Derivaciones detectadas con cámara	20	10,80%	27.410,00 €	2.960,28 €
Suspensión del suministro				
Concepto	Previsión Uds. estimadas al año	Importe unitario max.	Precio Total Máximo	
Desmontaje del contador	1.250	13,13 €	16.412,50 €	
Montaje por Reconexión del contador	797	10,30 €	8.029,10 €	
Imposibilidad de acceso al Punto de Servicio (P.S.) para proceder a la suspensión y/o no permitir el acceso a la vivienda o P.S.	500	3,52 €	1.760,00 €	
Colocación pletinas ciegas				
Concepto	Previsión Uds. estimadas año	Importe unitario max.	Precio Total Máximo	
Colocación de pletinas ciegas en reconexiones ilegales o tomas fraudulentas	250	26,26 €	6.565,00 €	