



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2022

AGUAS DE HUELVA



sumario

1	Sobre este informe	3
2	Carta de nuestro Director Gerente	6
3	¿Quiénes somos?.....	10
4	Nuestro modelo de sostenibilidad.....	18

5	Gobernanza	27
6	Respetuosos con el Medio Ambiente	41
7	Social.....	68
8	Anexos.....	98

Capítulo 01

Sobre este Informe

La presente Memoria de Sostenibilidad refleja el desempeño económico, social y ambiental de la Empresa Municipal de Aguas de Huelva, S.A. en el ejercicio 2022.

01 Sobre este informe

El presente Informe refleja **nuestro compromiso** y actuaciones relativas a la actividad de Aguas de Huelva en materia de sostenibilidad, atendiendo al desempeño del ejercicio 2022 en los ámbitos **Ambiental, Social** y de buen **Gobierno** (ESG, siglas en inglés), realizando un **ejercicio de transparencia** como respuesta a las expectativas de información sobre los asuntos relevantes para nuestros grupos de interés y rendir cuentas al conjunto de la sociedad.



Este informe anual está elaborado bajo una serie de principios, entre ellos como marco de referencia, los **Estándares GRI Sustainability Reporting Standards**, representando las mejores prácticas a nivel global para informar públicamente de los impactos económicos, ambientales y sociales de las organizaciones

En este ejercicio anual de reporte exponemos las acciones e indicadores implementados como contribución al cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus metas**.

SEGUIMOS REFORZANDO NUESTRA ESTRATEGIA PARA UN CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y ARMONIOSO

Para cualquier comentario, aclaración o sugerencia sobre este informe puede dirigirse al Área de Sostenibilidad e Innovación de Aguas de Huelva a la dirección de correo electrónico ds-emahsa@aguashuelva.es con sede principal, en Avenida Alemania,7, 21002 Huelva.

Capítulo 02

Carta de nuestro Director Gerente

*Nuestro compromiso de la alta dirección en la apuesta por el **desarrollo sostenible** y la **digitalización** del servicio de Aguas de Huelva.*



02 Carta de nuestro Director Gerente

La Empresa Municipal de Aguas de Huelva, es un referente dentro y fuera de nuestra ciudad. Con el apoyo de nuestro Ayuntamiento y las valiosas aportaciones de nuestro socio privado, Hidralia, filial andaluza del grupo Agbar, continuamos dando pasos firmes hacia adelante, hacia la sostenibilidad, la transformación digital, el compromiso social, y el bienestar para las personas, nuestro entorno y el planeta.

Aguas de Huelva, junto con el Ayuntamiento de Huelva trabaja en avanzar hacia nuevos modelos de gestión y producción basados, no únicamente en la sostenibilidad, sino en los principios de la regeneración de nuestro entorno, a través de la apuesta constante por la innovación y la implementación de un Pacto Social. Trabajamos en aplicar modelos pioneros para poner en marcha proyectos de Transformación Digital en la ciudad de Huelva, afianzando la creación de una ciudad verde e inteligente.



Nuestro compromiso de la alta dirección en la apuesta por el desarrollo sostenible y la digitalización del servicio de Aguas de Huelva.

02 Carta de nuestro Director Gerente

Para afrontar este gran reto, la colaboración entre administraciones y empresas es algo esencial. De la unión de ambas surgen alianzas entre entidades públicas y privadas capaces de generar proyectos innovadores que impulsen la ciudad de Huelva. Debemos implementar entornos saludables, resilientes, inteligentes y respetuosos con el medio ambiente.

Aguas de Huelva apuesta por la Transformación Digital de las operaciones y procesos en el ámbito de la gestión del ciclo integral del agua y de la salud ambiental ofreciendo colaboración y soluciones innovadoras a las administraciones, las industrias y la ciudadanía, para lograr una Huelva más sostenible en su hoja de ruta para alcanzar los objetivos de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

En las páginas de este informe podemos encontrar detalladas todas las iniciativas, proyectos y trabajos alcanzados durante el pasado año por nuestro activo más preciado, los responsables de lograr estos resultados y objetivos, el capital humano de nuestra empresa, los trabajadores y trabajadoras de Aguas de Huelva.



Pedro Peña Chacón
Director Gerente de Aguas de Huelva



“Trabajamos para una ciudad del futuro, basada en la digitalización de los procesos, la eficiencia energética y la creación de entornos verdes y saludables para la ciudadanía, alineándose así con una transición ecológica justa”.

Pedro Peña Chacón

Capítulo 03

¿Quiénes somos?

Desde Aguas de Huelva damos servicio a 141.854 habitantes.



03 ¿Quiénes somos?

La empresa

La Empresa Municipal de Aguas de Huelva, S.A. (Aguas de Huelva), cuya marca principal es Aguas de Huelva (AH), es una sociedad mixta del Ayuntamiento de Huelva (51% de las acciones) y la empresa Hidralia Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A. (49 %).

Su actividad se centra en la gestión del ciclo integral del agua, en el municipio de Huelva. La sede central de Aguas de Huelva se encuentra ubicada en Av. Alemania, 7, 21002, Huelva.



La actividad de Aguas de Huelva está centrada en el **sector del agua y el medio ambiente** a través del abastecimiento del agua a la población y los servicios asociados garantizando el control sanitario, el control de vertidos y la depuración de las aguas. También se encarga de la gestión del alcantarillado municipal y de las obras con infraestructuras de agua.



“Avanzamos hacia nuevos modelos de gestión y producción basados, no únicamente en la sostenibilidad, sino en los principios de la regeneración de nuestro entorno, a través de la apuesta constante por la innovación y la implementación de un Pacto Social. Trabajamos en aplicar modelos pioneros para poner en marcha proyectos de transformación en la ciudad de Huelva, afianzando la creación de una ciudad verde e inteligente”.

03 ¿Quiénes somos?

Vocación del servicio

Grandes retos globales

En Aguas de Huelva somos muy conscientes de los grandes retos globales a los que nos enfrentamos, cambio climático, escasez de recursos naturales, destacando en especial el déficit hídrico, pérdida de la biodiversidad, desigualdades sociales y revolución digital, entre otros.

Reconstrucción verde

Por ello, debemos contribuir a alcanzar una recuperación económica reforzando la colaboración público privada, pero acompañada de una reconstrucción verde. Ante dicho escenario, hemos reforzado los compromisos de nuestro Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible siempre alineado con los ODS y en base a dos grandes bloques: la sostenibilidad ambiental y la sostenibilidad social.

Hoja de ruta

Así, esta hoja de ruta recoge nuestro compromiso con la lucha contra el cambio climático, la preservación y acceso al agua, la transformación hacia la economía circular, la protección de la biodiversidad, la concienciación ciudadana, la equidad y la salud y los avances sociales en acceso al agua, así como la innovación y las alianzas como compromisos transversales.



“Garantizamos el agua a todas las personas en situación de vulnerabilidad”

03 ¿Quiénes somos?

Nuestra identidad

MISIÓN

Nuestro camino al objetivo

Aguas de Huelva gestiona de forma eficiente y sostenible el ciclo integral del agua mejorando así la calidad de vida de los onubenses basándose en un equipo humano con gran vocación, gestión transparente, el compromiso de calidad y atención al cliente, buscando la excelencia en el servicio, apostando por la mejora continua y la innovación tecnológica y creando valor en los grupos de interés, mediante colaboración y comunicación con la sociedad.

VISIÓN

Nuestros principios

El trabajo de Aguas de Huelva se rige por un modelo que tiene en la legalidad, integridad, lealtad, honradez, igualdad, profesionalidad y respeto por sus valores éticos.

De esta forma, es esencial el diálogo, la cooperación y el trato cercano con los grupos de interés, comprometidos con el desarrollo de la comunidad local y la educación, desarrollando un modelo de negocio sostenible social, económica y, medioambientalmente.

VALORES

Qué queremos ser

Aguas de Huelva, como empresa de servicio público, apuesta por crear un vínculo social con los onubenses que contribuya al desarrollo de la ciudad, situándose como referente en el sector.

Nuestra estrategia se basa en la sostenibilidad, la acción social y el servicio público como principales valores, centrandó la toma de decisiones en en la ciudadanía.

03 ¿Quiénes somos? Aguas de Huelva en cifras

Aguas de Huelva, abastece de agua a los 141.854 habitantes de la capital onubense. En el año 2022 se facturaron un total de 8.649.362 m³ de agua para un total de 52.271 Contratos (51.965 en la explotación de Huelva y 306 en la explotación de la Autoridad Portuaria de Huelva). Ingresos netos 20.580.480€.

Red de distribución de agua potable:

Red de transporte: 28 km

Red de distribución: 453,24 km

Total red abastecimiento 481,24 km

Red de alcantarillado y colectores: 399 km

Se suministraron 10.849.663 m³ de agua potable y se trataron en las depuradoras 12.664.450,90 m³.

El 33,33 % del total de proveedores fueron locales. De los proveedores con mayor facturación (más de 20.000 €) de la organización (60 en total), el 21,67% (13 en total), fueron locales facturando el 21,67% del gasto total de la empresa.(2.550 miles de €).

Además, durante el 2022 ha habido más de 150 personas de empresas contratistas principales realizando trabajos para Aguas de Huelva de limpieza de red de saneamiento, obra civil, transporte de lodos, mantenimiento de equipos e instalaciones, gestión de residuos, control de plagas y limpieza de instalaciones, entre otros.

03 ¿Quiénes somos?

Aguas de Huelva, coherentemente con su condición de gestor de un servicio público y en consonancia de su responsabilidad social, contribuye, en la medida de sus posibilidades, a la generación de actividad en los entornos sociales en los que desarrolla su actividad. Los datos sobre creación y distribución de valor económico proporcionan indicaciones básicas sobre la forma en que Aguas de Huelva ha contribuido al impulso económico de la ciudad.

Impacto económico	2022
Valor económico directo generado *	20.580.480€
Ingresos por facturación	19.862.210€
Resto de ingresos	718.270€
Valor económico distribuido: gastos operativos	17.567.070€
Costes operacionales	7.996.720€
Salarios y beneficios de los empleados	7.245.670€
Pagos a los proveedores de capital	1.345.310€
Pagos a los gobiernos	859.000€
Inversiones en la comunidad local	120.370€
Valor económico retenido según la fórmula	3.013.410€
Ayudas financieras recibidas de gobiernos, subvenciones	1.104.622€

* En 2022 se reporta el desglose de ingresos en el valor económico directo generado

Nuestro modelo de Sostenibilidad

Capítulo 4

Desde Aguas de Huelva, nos basamos en el desarrollo regenerativo, en ser una ciudad sostenible, habitable e integrada.

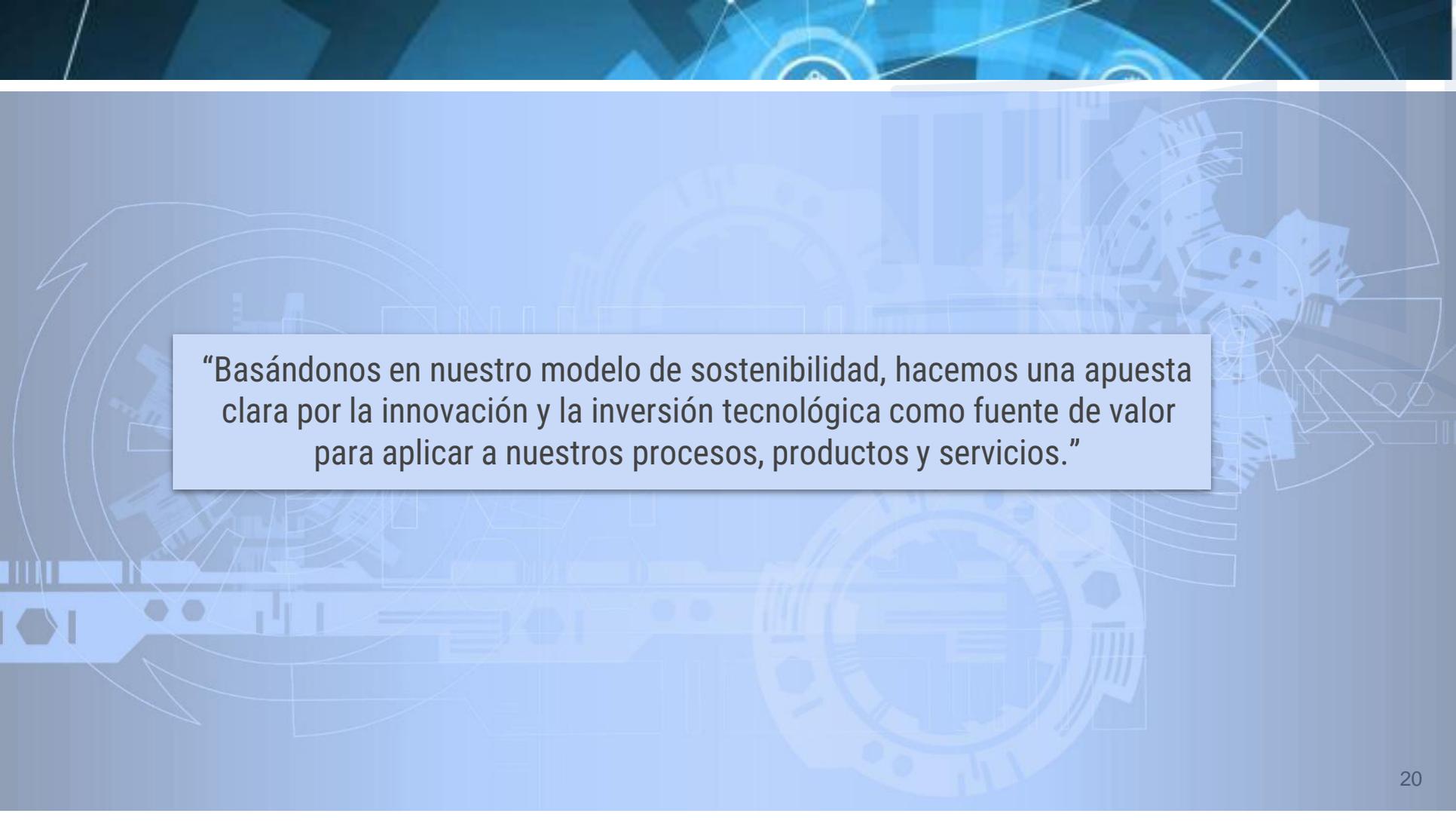


04 Nuestro modelo de Sostenibilidad

Desde hace años, Aguas de Huelva lleva a cabo una estrategia basada en la sostenibilidad como paradigma hacia una cultura de vocación de servicio, un modelo empresarial que tiene como objetivo principal poner al ciudadano en el centro de la toma de decisiones de la compañía.

La sostenibilidad es entendida como la generación de servicios o productos sin comprometer los recursos del futuro, pero hoy comienza a superarse este concepto y debemos impulsar un desarrollo regenerativo, de manera que las actividades que realicemos, no generen impactos negativos al entorno que nos rodea.



The background features a complex arrangement of light blue gears, circuit-like patterns, and technical diagrams on a darker blue gradient. The gears are of various sizes and are interconnected, suggesting a mechanical or industrial theme. The overall aesthetic is clean and modern, with a focus on technology and engineering.

“Basándonos en nuestro modelo de sostenibilidad, hacemos una apuesta clara por la innovación y la inversión tecnológica como fuente de valor para aplicar a nuestros procesos, productos y servicios.”

04 Nuestro modelo de Sostenibilidad

Excelencia y Sostenibilidad Ambiental

Verificamos y certificamos nuestra actividad, Realizando identificación de riesgos, planes de acción para darles solución, evaluación de la eficacia de dichas acciones. Seguimiento de planes de acción y lecciones aprendidas a través de comités interdepartamentales.

Auditorías Externas Anuales de: Cuentas, Canon de Mejora, Certificaciones ISO e Intervención Municipal.

Transparencia en nuestra gestión: Portal de transparencia e Informe de Desarrollo Sostenible con metodología GRI Certificado.

Digitalización del servicio y las operaciones.

Lucha contra el cambio climático: Plan de acción de eficiencia energética y huella de carbono certificados. Cogeneración en EDAR Huelva y placas fotovoltaicas en ETAP. Coches eléctricos.



Energía comprada: 100% con garantía de origen de fuentes renovables

04 Nuestro modelo de Sostenibilidad

Análisis de Materialidad

El análisis de materialidad nos permite identificar los asuntos más relevantes para nuestros grupos de interés y así, determinar nuestras prioridades en la creación de valor en gobernanza, social y ambiental para asegurar que la estrategia sostenible de Aguas de Huelva está alineada con las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.

Para llevar priorización de asuntos materiales seguimos las recomendaciones de los Estándares GRI, que establecen la materialidad como uno de los principios que define el contenido de los informes de sostenibilidad, junto con la inclusión de los grupos de interés, el contexto de sostenibilidad y la exhaustividad.

La selección de los grupos la realizamos a través de un proceso de discusión interno con responsables de todas las áreas de negocio, logrando así una amplia representación de los diversos grupos con los que Aguas de Huelva interactúa de un modo u otro en su actividad, y que pueden verse afectados de manera directa o indirecta por la actividad de la empresa.

Proceso de elaboración de la Matriz de Materialidad

IDENTIFICACIÓN

Análisis e identificación de 26 temas candidatos a asuntos relevantes.

PRIORIZACIÓN

Presentación de los asuntos relevantes a grupos de interés internos y externos para valorar su relevancia en los impactos económicos de gobernanza, sociales, medioambientales y la influencia de los asuntos en sus decisiones y expectativas.

VALIDACIÓN GLOBAL

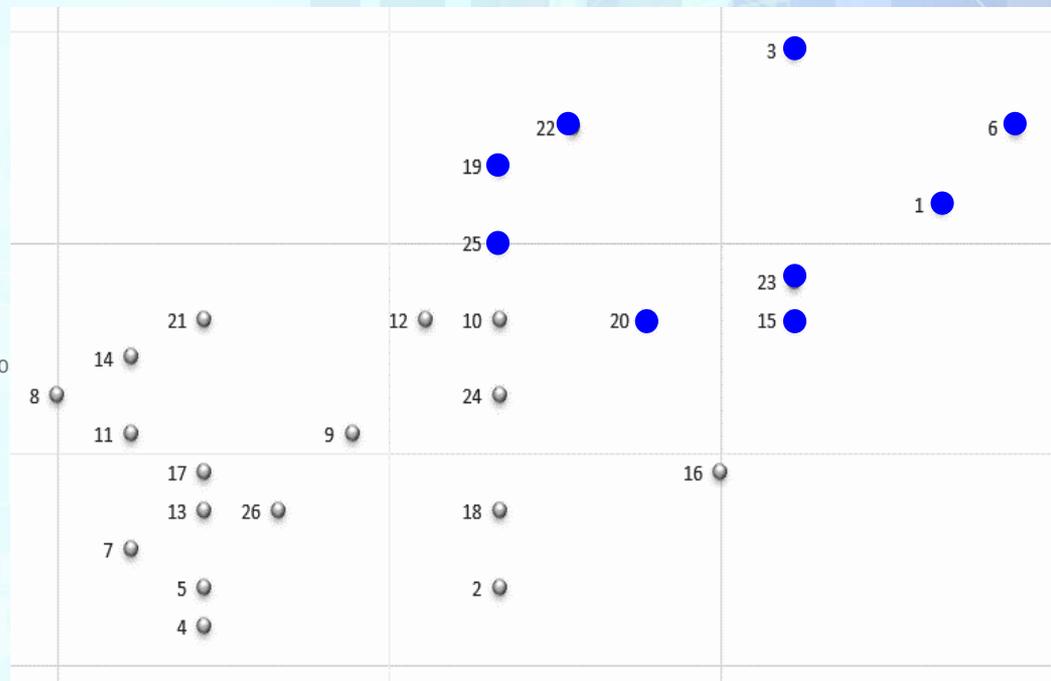
Validación del resultado de la matriz de materialidad por parte de Dirección de los 26 temas materiales para asegurar que refleja de manera razonable y equilibrada los asuntos relevantes para la organización.

REVISIÓN

Las conclusiones de la revisión interna y externa de la matriz de materialidad han sido aplicadas durante el ejercicio de materialidad del 2022

Asuntos materiales ESG analizados (Ambiental, Social y Gobernanza)

- 1 **Buen Gobierno y Transparencia**
- 2 Colaboración y alianzas entre el sector público y el privado
- 3 **Ética e integridad**
- 4 Diálogo - Comunicación y compromiso con los grupos de interés
- 5 Gestión de la comunicación, la confianza y la reputación
- 6 **Seguridad y salud en la cadena de suministro**
- 7 Principales inversiones y Sostenibilidad financiera
- 8 Innovación y Transferencia de conocimiento
- 9 Digitalización y uso de tecnologías inteligentes
- 10 Gestión de datos personales y ciberseguridad
- 11 Contratación - Adjudicación de servicios y establecimiento de acuerdo
- 12 Satisfacción de los clientes y gestión de sus reclamaciones
- 13 Beneficios sociales y medidas de conciliación a empleados
- 14 Claridad en las tarifas y las facturas
- 15 **Infraestructuras - Acceso universal al agua potable y servicios de saneamiento**
- 16 Garantizar el suministro a colectivos vulnerables
- 17 Formación y desarrollo profesional
- 18 Compromiso con la comunidad local (acción social)
- 19 **Fomento de la diversidad e igualdad (Equidad)**
- 20 **Seguridad y salud laboral**
- 21 Adaptación al cambio climático
- 22 **Residuos y Economía circular**
- 23 **Eficiencia en el consumo energético**
- 24 Concienciación sobre el uso racional de los recursos
- 25 **Calidad del agua, continuidad y seguridad del servicio**
- 26 Biodiversidad y protección de los recursos naturales



*Se escogen los nueve aspectos materiales con mayor valoración promedio entre lo valorado por la organización y lo valorado por los grupos de relación.

No se producen cambios en los temas materiales respecto al informe 2021, pues no se han producido cambios significativos en la relación con nuestros Stakeholders.

04 Nuestro modelo de Sostenibilidad

Nuestros Stakeholders

En Aguas de Huelva se clasifican los Grupos de Interés en 6 grandes bloques:

CLIENTES
 GOBIERNO Y REGULADORES
 SOCIEDAD CIVIL
 PERSONAL
 MEDIOS DE COMUNICACIÓN
 PROVEEDORES

COMPROMISOS CON LOS GRUPOS DE INTERÉS ESTRATÉGICOS		
CLIENTES	PERSONAL	GOBIERNO Y REGULADORES
Calidad y eficiencia Innovación Comunicación efectiva Calidad y salud	Seguridad y salud laboral Formación y desarrollo Comunicación Conciliación e igualdad Biodiversidad	Transparencia Anticipación a la normativa Servicio de calidad Digitalización
SOCIEDAD CIVIL	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	PROVEEDORES
Gestión sostenible Gestión Ambiental Educación y sensibilización Calidad de vida	Concienciación ambiental Igualdad de oportunidades Fomento empleabilidad Cultura	Fomento accesibilidad Seguridad y Salud Laboral Buenas prácticas sostenibles Diálogo y escucha activa



04 Nuestro modelo de Sostenibilidad

Stakeholders participantes en la determinación de aspectos materiales

La **materialidad** es el proceso que permite a las empresas identificar sus impactos a través de sus actuaciones, así como los que quiere tener en el futuro de modo que pueda establecer estrategias para potenciar los positivos y minimizar los negativos.

En relación con el proceso para la identificación de temas materiales se llevaron a cabo dos tipos de acciones:

ANÁLISIS ESTRATÉGICO SITUACIÓN HUELVA. En el análisis estratégico de situación Huelva se evalúa la información disponible de manera específica al ámbito de la sostenibilidad, tanto de Huelva como sectorial.

CONSULTA A GRUPOS DE INTERÉS. Se realizaron una serie de cuestionarios a los participantes.

Grupos de relación que ponen foco en la una reconstrucción verde de Huelva

Aula de sostenibilidad de la UHU, Empresas medioambientales de la ciudad, Aula de la Naturaleza del Parque Moret

Grupos de relación estratégicos

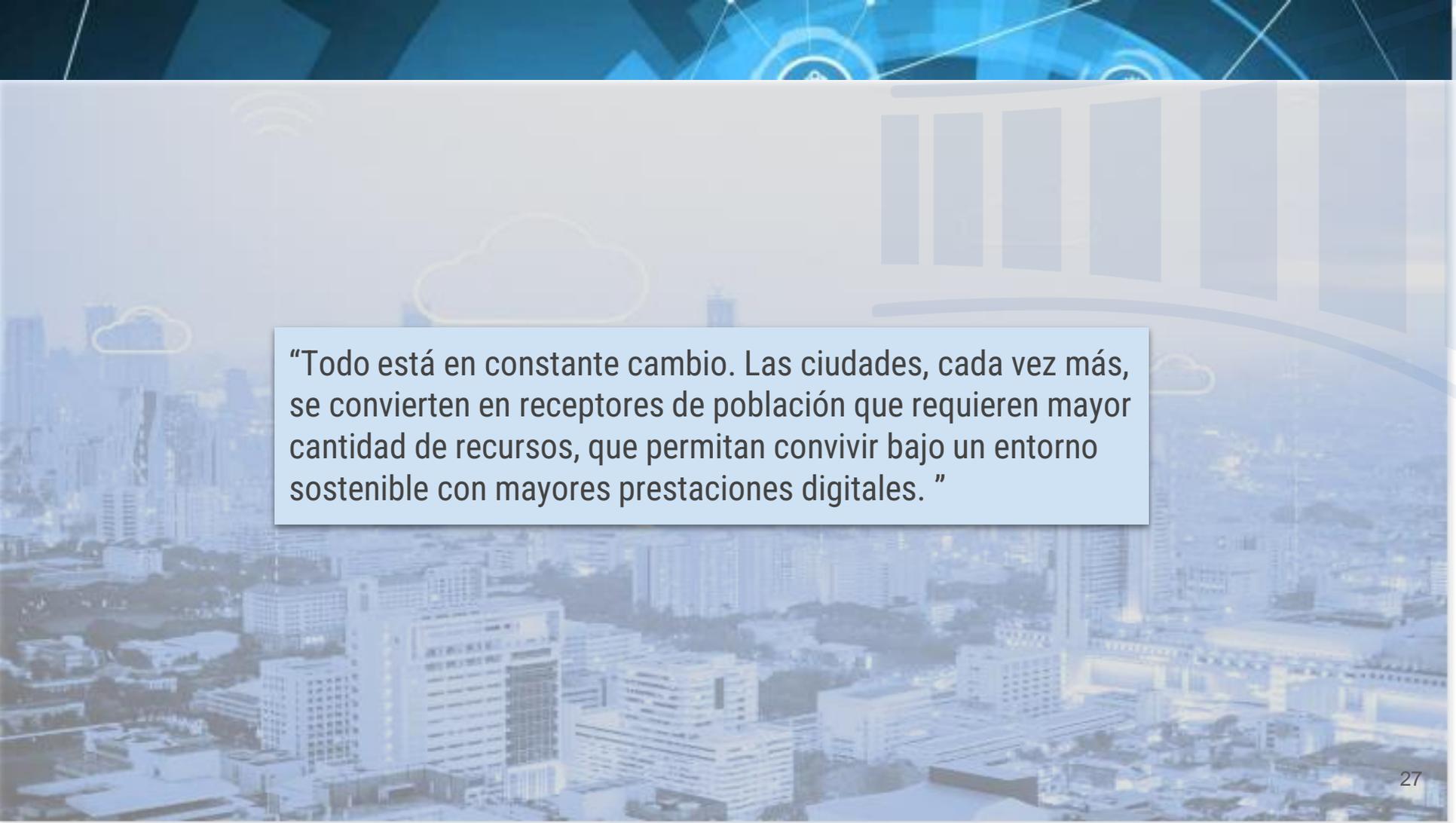
Empleados, clientes, Ayuntamiento de Huelva, Autoridad Portuaria de Huelva, Hidralia, Atlantic Copper, Cepsa, ASA Andalucía, Junta de Andalucía.

Grupos de relación que ponen foco a los más vulnerables

Cruz Roja Española, asociaciones relacionadas con la discapacidad, asociaciones deportivas, asociaciones culturales, asociaciones que ayudan a los más vulnerables (banco de alimentos, Resurgir,..), MeteoHuelva, asociación contra el cáncer.

Grupos de relación que ponen foco en la empleabilidad de las personas

Federación onubense de empresarios, CECA comercio, BARECA, Universidad de Huelva, UNIA, Institutos de secundaria y FP DUAL, Colegios, colegios profesionales.

The background of the slide is an aerial view of a city, likely Singapore, with various buildings and green spaces. Overlaid on this are several digital graphics: a blue header with a network diagram, a white cloud with a Wi-Fi signal icon, a yellow cloud outline, a grey bar chart with a white line graph, and a blue curved bar at the bottom right.

“Todo está en constante cambio. Las ciudades, cada vez más, se convierten en receptores de población que requieren mayor cantidad de recursos, que permitan convivir bajo un entorno sostenible con mayores prestaciones digitales. ”

04 Nuestro modelo de Sostenibilidad

VISIÓN ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA

¿Qué suponen estos cambios? En los últimos años se han producido grandes avances tecnológicos que han supuesto un sinfín de retos y oportunidades que se presentan ante nosotros para ser resueltos y alcanzados, respectivamente.

La realidad de la emergencia climática ha propiciado el surgimiento de una nueva sensibilidad, un nuevo compromiso con respecto a nuestro entorno y la necesidad de preservarlo, tanto para nosotros como para las futuras generaciones.

Este compromiso con los valores del desarrollo sostenible ha derivado en la firme apuesta de instituciones y empresas por la innovación como palanca de transformación de nuestros actuales modelos de gestión y producción, hacia otros basados en la regeneración y la recuperación.

Este nuevo avance se vive con especial intensidad en nuestras ciudades, que se deben transformar en entornos resilientes y eficientes, capaz de proporcionar todos los servicios esenciales.

Agua de Huelva, junto con el Ayuntamiento de Huelva trabaja en avanzar hacia nuevos modelos de gestión y producción basados, no únicamente en la sostenibilidad, sino en los principios de la regeneración de nuestro entorno, a través de la apuesta constante por la innovación y la implementación de un Pacto Social.

Trabajamos en aplicar modelos pioneros para poner en marcha proyectos de transformación en la ciudad de Huelva, afianzando la creación de una ciudad verde e inteligente.

04 Nuestro modelo de Sostenibilidad

Para afrontar este gran reto, la colaboración entre administraciones y empresas es algo esencial. De la unión de ambas surgen alianzas capaces de impulsar proyectos innovadores que envuelvan a Huelva a generar los cimientos de una ciudad verde e inteligente. Debemos generar entre todos los actores de la ciudad entornos saludables, resilientes, inteligentes y respetuosos con el medio ambiente.

Trabajamos para una ciudad del futuro, basada en la digitalización de los procesos, la eficiencia del consumo y la creación de entornos verdes y saludables para la ciudadanía, alineándose así con una transición ecológica justa.

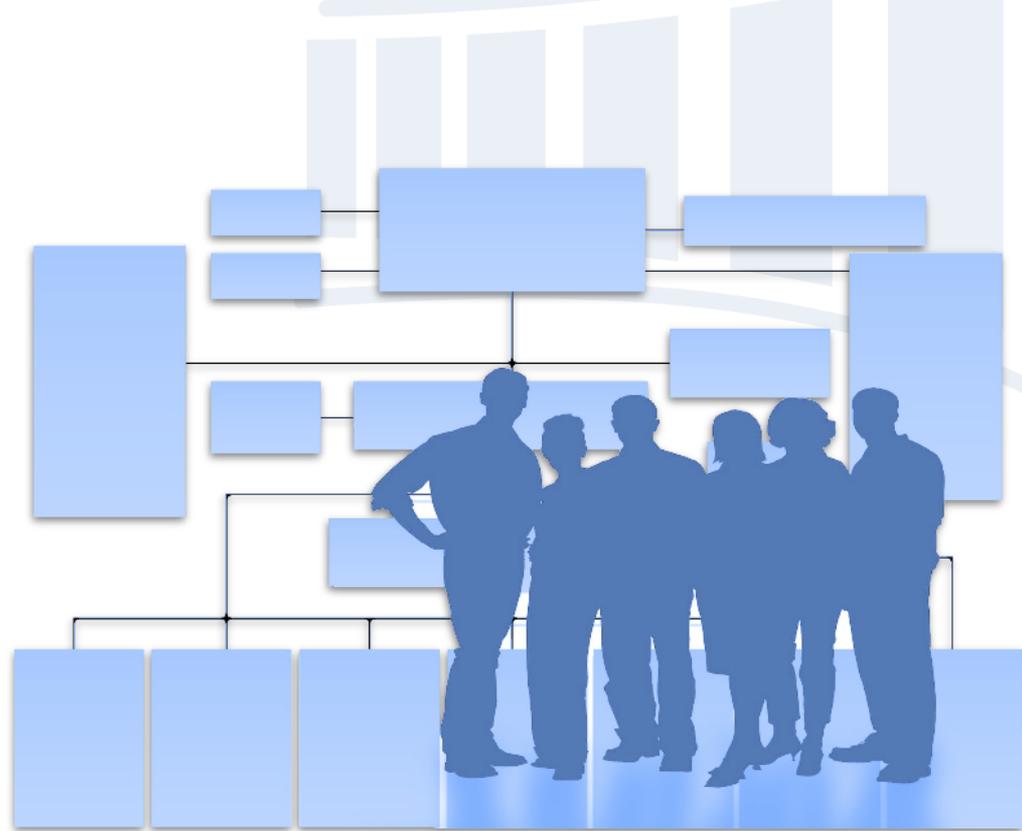
Los grandes retos a los que se enfrenta la sociedad actual serán más fáciles de superar con el apoyo de la tecnología y las herramientas digitales.

Frente a estos desafíos, Aguas de Huelva trabaja por la preservación del medio ambiente, apuesta por la Transformación Digital de las operaciones y procesos en el ámbito de la gestión del ciclo integral del agua y de la salud ambiental y ofrece colaboración y soluciones innovadoras a las administraciones, las industrias y la ciudadanía para lograr una Huelva más sostenible en su hoja de ruta hacia la transición ecológica para alcanzar los objetivos de la Agenda 2030.

Gobernanza

Capítulo 5

Aguas de Huelva desarrolla su actividad en base a unos pilares de identidad que surgen y se nutren de contenido a través de un modelo de participación interna y externa.



05 Gobernanza

Órganos de gestión

El **Consejo de Administración** de Aguas de Huelva, órgano superior de gobierno de la empresa, está compuesto por 15 personas: ocho por el Ayuntamiento de Huelva y siete por parte de Hidralia. Este consejo se reúne trimestralmente y su mandato dura cuatro años.

El órgano ejecutivo es el **Comité de Dirección**, representado por el director gerente del que dependen los directores de Operaciones; Servicios Jurídicos, Recursos Humanos; Clientes; Económico Financiero y Sostenibilidad e Innovación.



05 Gobernanza

Consejo de Administración ⁽¹⁾

PRESIDENTA ⁽²⁾

María Villadeamigo

VICEPRESIDENTA

María José Pulido

VOCALES (Ayuntamiento Huelva) ⁽³⁾

Manuel Francisco Gómez

Esther Cumbreira

Tania González

Jaime Alberto Pérez

Néstor Manuel Santos

Jesús Amador

(1) Los miembros del Consejo de Administración de Aguas de Huelva tienen derecho a percibir una remuneración económica por asistencia al mismo, renunciando todos ellos de forma voluntaria a dicha percepción monetaria.

VOCALES (Hidralia)

Matilde Mancha

Asunción Martínez

Ernesto Sánchez

Lorena García

Marcelino Manzanares

José Luis Trapero

Jorge Felipe Palomino

SECRETARIO NO CONSEJERO

Felipe Albea

ASISTENTES NO CONSEJEROS ⁽⁴⁾

Lourdes de la Corte

Pedro Peña

Emilio Fernández

(2) La presidenta no ostenta cargo de alto ejecutivo dentro Aguas de Huelva.

(3) En 2022 cesa del cargo María del Pilar Marín como vocal por parte del Ayuntamiento.

(4) En 2022 cesa como asistente no consejero Dionisio Miró.

05 Gobernanza

El Consejo de Administración, gestiona y trata asuntos más específicos a través de distintos comités, así se busca poner de manifiesto el papel transversal de la Responsabilidad Social Corporativa en los distintos ámbitos sociales, ambientales y de buen gobierno donde actúa la organización. Además, supervisa la implantación y seguimiento de los distintos sistemas de gestión de la organización.

La Dirección de Aguas de Huelva es la encargada de realizar el seguimiento de los planes de acción derivados de la identificación de riesgos y la evaluación de la eficacia y del desempeño de cada Sistema de Gestión certificado a través de distintos comités interdepartamentales que además, participan en el desarrollo y la consecución de las auditorías externas de certificación.

- Comité de Dirección
- Comité de Crisis Ampliado
- Comité de Coordinación y Gestión
- Comité de Empresa
- Comisión de Formación
- Comisión del Plan de Pensiones
- Comisión de Igualdad
- Comisión de Vida Saludable
- Comité de Calidad
- Comité de Inocuidad
- Comité de Seguridad y Salud Laboral
- Comité de Energía
- Comité Accesibilidad Universal
- Comité de Continuidad

05 Gobernanza.

Ética y cumplimiento. Claros como el agua

Código de Conducta

En Aguas de Huelva disponemos de un código de conducta que fue aprobado en el Consejo de Administración en 2017, definiendo los valores de nuestra organización, constituyendo una referencia en todas nuestras conductas y acciones, tanto individuales como colectivas. Estos valores éticos han sido siempre una parte central de la estrategia y el desarrollo de Aguas de Huelva.

www.aguasdehuelva.com/codigo-de-conducta

Nuestros Valores

- Compromiso con nuestro capital humano, velando por: la integridad, la igualdad, la participación y el desarrollo profesional.
- Profesionalidad. Vocación de Servicio.
- Proximidad y sensibilidad social, fomentando el diálogo, la cooperación y el compromiso con los grupos de interés.
- Modelo de negocio basado en criterios de sostenibilidad social, medioambiental y económica.
- Compromiso con el desarrollo local, implicándonos con la comunidad actual, y en la educación de las futuras generaciones.

05 Gobernanza.

Ética y cumplimiento. Claros como el agua



En el contexto actual se hace más indispensable que nunca para la empresa actuar con responsabilidad, ética y transparencia en sus actividades, de cara a todos los grupos de relación exigiendo compromiso y colaboración.

En el conjunto de la cadena operativa de la Sociedad se hacen necesarios diferentes bienes y servicios para el desarrollo de nuestro objeto social, para lo que precisamos de compras y arrendamientos de suministros, servicios y ejecución de obras, entre otras. Todas ellas se encuentran sujetas al marco normativo de la **Ley de Contratación del Sector Público** que garantiza los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos, y la no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores.

05 Gobernanza. Ética y cumplimiento. Claros como el agua

Canal Ético

Nuestro código ético, constituye una guía de conductas que establece pautas de actuación compartidas, aprobadas y aceptadas, y que deberán ser respetadas por todos nuestros profesionales, con el fin de dar cumplimiento a la misión, visión y valores de Aguas de Huelva y que identifica cuáles son las prioridades y modelos de actuación, desarrollando sus actividades con respeto a los derechos fundamentales y a la dignidad humana.

Aguas de Huelva, dispone de un Canal Ético alojado en su web, accesible para cualquier público de interés, clientes, proveedores y empleados, a través del cual, se recibe cualquier tipo de denuncia o alerta sobre el bienestar laboral, el cumplimiento de la normativa, la calidad del servicio a clientes o el impacto ambiental, además de realizar cualquier tipo de consultas o sugerencias en relación al Código de Conducta y las políticas y procedimientos que desarrollan sus principios y valores.

Desde Aguas de Huelva impulsamos a los empleados a hacer uso de este canal, a fin de reforzar la sensibilización y concienciación de todos y la alineación de su actividad con los principios y valores establecidos por la Organización.

En la dirección de correo electrónico codigodeconducta@aguashuelva.es pueden dirigirse en caso de consultas y comunicaciones en pro de una conducta ética y lícita.

05 Gobernanza. Ética y cumplimiento. Claros como el agua

Buen gobierno y cumplimiento de la legalidad

Desde el año 2017 Aguas de Huelva cuenta con un **Sistema de Compliance** con el objetivo de ser excelentes, de forma que nuestra gestión se realice desde el respeto por valores como la ética, la integridad y la implicación social.

Desde el apoyo a los **proveedores** locales hasta la implantación de programas de compliance, Aguas de Huelva apuesta por crear relaciones sólidas y compartidas con todos los eslabones de la cadena de valor.

Gestión de los Conflictos de interés:

En consecuencia, y como medida de prevención y gestión de posibles conflictos de intereses Aguas de Huelva tiene una “Política EMAHSA, de actuación en sector privado y conflictos de interés”, aprobada en junio de 2017, a lo que se añade su control a través de las medidas establecidas en el “Sistema de Compliance”.



05 Gobernanza. Ética y cumplimiento. Claros como el agua

Sistemas de gestión: certificaciones y acreditaciones

En su constante esfuerzo por el fomento de la mejora continua de la organización, Aguas de Huelva continúa liderando la implantación del Sistema de Gestión Integrado que aporta valor y proporciona un marco de referencia para establecer los objetivos de la empresa, identificar riesgos y oportunidades, minimizar los riesgos económicos, ambientales y sociales, realizando las auditorías internas y externas de certificación correspondientes.

Es a través de estas auditorías que se verifica el correcto análisis y evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas, el desempeño y los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.



05 Gobernanza. Ética y cumplimiento. Claros como el agua

Sistemas de gestión: certificaciones y acreditaciones

Anualmente y gracias al impulso de la Dirección, se realiza la revisión de los objetivos generales (DAFO) de la organización, auditorías y verificaciones de los distintos sistemas de gestión certificados a través de organismos acreditados de certificación.

- Auditoría de calidad y medioambiente según normas ISO 9001 e ISO 14001.
- Auditoría sobre la gestión de la seguridad alimentaria (inocuidad del agua) según norma ISO 22000.
- Auditoría de eficiencia energética según norma ISO 50001.
- Auditoría sobre la accesibilidad universal del servicio según norma UNE 170001-1-2.
- Verificación de la Huella de Carbono según norma ISO 14064-1.
- Verificación del Informe de Desarrollo Sostenible según cuestionario GRI.
- Auditoría de Igualdad según norma SGI:2018.
- Auditoría legal-financiera.
- Auditoría de Seguridad y Salud Laboral, según norma ISO 45.001.
- Auditoría de la Continuidad de Negocio según norma ISO 22301.

Los resultados del mantenimiento de los distintos sistemas de gestión de forma integrada están determinados por los requisitos legales, reglamentarios, organizacionales e industriales de Aguas de Huelva, los servicios suministrados, los procesos empleados, el tamaño y estructura de la organización y los requisitos de sus partes interesadas y todo ello enfocado a través de los siguientes puntos:

- Establecimiento de políticas y objetivos para cada sistema implantado
- Responsabilidad y competencia de las personas
- Planificación de acciones, implementación y operación
- Evaluación del desempeño
- Revisión por la alta dirección
- Mejora continua

05 Gobernanza. Ética y cumplimiento. Claros como el agua

Políticas y procedimientos

Aguas de Huelva, consciente de las consecuencias de sus actuaciones en el entorno las debe llevar a término de forma respetuosa con el medio ambiente y la comunidad con la que trabaja y forma parte. Por ello, además se han aprobado las siguientes políticas y procedimientos:

- Política de Seguridad y Salud Laboral (18/01/2022)
- Política de Gestión Integrada (18/01/2022)
- Política de Desarrollo Sostenible (20/03/2019)
- Política de Asignación y Uso de Vehículos de EMAHSA (23/07/2021)
- Política de Auditorías Internas (28/08/2018)
- Política de Buenas Prácticas en el Tratamiento de Datos Personales 16/04/2019)
- Política de Conflictos de Interés (22/12/2020)
- Política de Ejercicio de Derechos (28/08/2018)
- Política de Gestión de Brechas de Seguridad (16/04/2019)
- Política de Gestión de Encargados de Tratamiento (28/08/2018)
- Política de Gestión de Envío de Comunicaciones Comerciales (28/08/2018)
- Política de Gestión de TID (16/04/2019)
- Política de Plazos de Conservación de Datos y de Almacén de Papel (28/08/2018)
- Política de Privacidad-Empleados (28/08/2018)
- Política de Uso de Herramientas Informáticas (28/08/2018)
- Política de Viajes EMAHSA (18/04/2018)
- Política de Videovigilancia y Control de Accesos de EMAHSA (28/08/2018)
- Política de Contratación, Compras y Validación de Proveedores (02/10/2018)
- Política de seguridad de la información y uso de las TIC (22/12/2020)
- Política de Patrocinio, Mecenazgo y Colaboración Académica (22/12/2020)

05 Gobernanza. Ética y cumplimiento. Claros como el agua

Gestión del Riesgo

Para dar cobertura a los riesgos y oportunidades detectados en el análisis del contexto y análisis de materialidad, la empresa ha establecido una estrategia de Desarrollo Sostenible y una serie de objetivos y acciones cuyo seguimiento, resolución y evaluación de la eficacia se seguirá desarrollando a lo largo del año 2022. Los planes que se han integrado en nuestra estrategia son:

- **Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado de la ciudad de Huelva, Regeneración de su Pulmón Verde y social”.**
- **Proyecto Huelva Estrategia 2025.**
- **Rewater Global Plan de SUEZ.**
- **Agenda 2030 del Ministerio.**
- **Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.**

Quejas y Reclamaciones

Para la mejora de nuestro servicio y para garantizar la plena satisfacción de nuestros clientes, Aguas de Huelva adquiere **cinco compromisos de servicio al cliente**, que si no son cumplidos, se les compensa. Estos compromisos abarcan los principios de Responsabilidad, Precisión Confianza, Eficacia y Eficiencia.

Igualmente dentro del eje de mejora del servicio y del posicionamiento del cliente en el centro, se establece un sistema medición de la satisfacción del cliente, a través de los mecanismos de visión de las Quejas y Reclamaciones planteadas por nuestros clientes, y las imprescindibles encuestas anuales de satisfacción, tanto planteadas de forma directa como a través de los sistemas de medición de recomendación o de escala con empresas del sector o del segmento similares.

La gestión de riesgos permite conseguir los siguientes objetivos:

- Crear y preservar el valor, de forma sostenida en el tiempo.
- Proceder a realizar una eliminación progresiva de riesgos a un nivel razonable en términos económicos y de sostenibilidad.
- Ejercer su actividad en conformidad con las obligaciones legales y reglamentarias, así como con los valores de la compañía.

05 Gobernanza. Ética y cumplimiento. Claros como el agua

Alianzas como motor. Diálogo con nuestros grupos de relación

El **ODS 17** apela a las alianzas entre los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil. Estas alianzas inclusivas se construyen sobre la base de la confianza, de principios y valores, una visión compartida y objetivos comunes que otorgan prioridad a las personas y al planeta, y son necesarias a escala mundial, regional, nacional y local para la consecución de todos los objetivos.

Sólo podemos lograr nuestros compromisos si colaboramos con nuestros grupos de relación, fomentando la cooperación, el diálogo y la transparencia.

Fomentamos las **alianzas** y la **participación** en asociaciones, foros y espacios de colaboración.

Promovemos la participación de los trabajadores y de la ciudadanía en acciones que generen un **beneficio social**.

Impulsamos, además, las alianzas para promover el desarrollo sostenible entre nuestros grupos de relación.

Aguas de Huelva se implica en el desarrollo socioeconómico de las comunidades en las que opera para contribuir a la **mejora de la calidad de vida**.



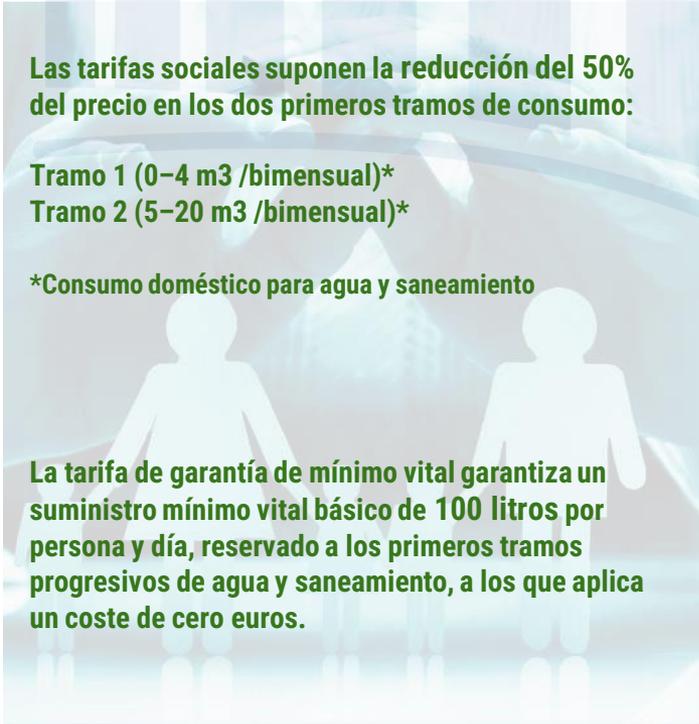
05 Gobernanza. Ética y cumplimiento. Claros como el agua

El agua no es sólo un bien de primera necesidad sino un derecho humano, tal y como está reconocido por la Asamblea General de las Naciones Unidas, por lo que desde Aguas de Huelva se garantiza su distribución a todas las personas, **sin dejar a nadie atrás**.

Sabedores de esta realidad, Aguas de Huelva establece unas **Tarifas Sociales** dirigidas a ayudar a pagar las facturas de los usuarios vulnerables en circunstancias de necesidad tales como pensionistas, familias numerosas, personas desempleadas, personas con discapacidad y víctimas de violencia de género.

Además, fruto de la participación en el Consejo Local de Acción Social, en 2017 se crea la **Tarifa de Garantía de Mínimo Vital**, enfocada en familias que acrediten reúnen los requisitos estipulados estando en peligro de exclusión social, y que sigue vigente a día de hoy.

Respecto al canon autonómico, que recauda la Junta de Andalucía, se contempla una Tarifa de Ampliación de los tramos progresivos de 3 m³ / persona y mes para las viviendas que tengan cinco o más personas censadas.



Las tarifas sociales suponen la reducción del 50% del precio en los dos primeros tramos de consumo:

Tramo 1 (0-4 m³ /bimensual)*

Tramo 2 (5-20 m³ /bimensual)*

***Consumo doméstico para agua y saneamiento**

La tarifa de garantía de mínimo vital garantiza un suministro mínimo vital básico de 100 litros por persona y día, reservado a los primeros tramos progresivos de agua y saneamiento, a los que aplica un coste de cero euros.

05 Gobernanza. Ética y cumplimiento. Claros como el agua

Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria

Agua de Huelva lleva a cabo una evaluación continua, mediante un Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria, según la norma ISO 22000, que asegura la inocuidad del agua suministrada y garantiza la salubridad, calidad y limpieza del agua de consumo, cumpliendo todos los requisitos higiénico-sanitarios establecidos por la legislación vigente, con el fin de proteger la salud de las personas.

Se realizan diariamente controles mediante los sistemas de control automáticos instalados y se complementan con los que además, se realizan en laboratorio externo certificado que acuerda con la autoridad sanitaria la frecuencia y los parámetros a analizar, asegurando el cumplimiento del RD. 140/2003 sobre criterios sanitarios de la calidad del agua para consumo humano, y su modificación por el RD 902/2018 y el RD. 865/2003 sobre criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la legionela.

Con el fin de mantener las máximas cotas de calidad en un producto esencial y de primera necesidad, Agua de Huelva ha puesto en marcha las siguientes medidas relativas al control de calidad del agua:

- Instalación de medidores en continuo de cloro residual en la red de distribución de agua potable.
- Instalación de medidores en continuo en la entrada de la ETAP El Conquero para mejorar el control de los parámetros pH y conductividad del agua bruta.
- Instalación de medidores en continuo en la salida de la ETAP El Conquero para mejorar el control de los manganeso y turbidez del agua de consumo.
- Colocación de localizadores de fugas en la red de distribución de agua potable.
- Renovación paulatina de redes de abastecimiento

Respetuosos con el medioambiente

La protección del medio ambiente es uno de los ejes principales de Aguas de Huelva respondiendo al gran reto climático que nos enfrentamos hoy en día y a las expectativas de sus grupos de interés y sociedad poniendo sus esfuerzos y recursos para una eficiente, responsable y sostenible gestión ambiental.



06 Ambiental Gestión Ambiental

La gestión en el aspecto medioambiental abarca cuatro grandes ámbitos, biodiversidad, energía, economía circular y agua, en los que se centra la estrategia que deriva de la política ambiental alineada con la transición energética, lucha contra el cambio climático, el uso responsable de los recursos, y la protección a la biodiversidad.

Aguas de Huelva dispone de un Sistema de Gestión integrado certificado en el ámbito medioambiental (ISO 14001), Calidad (9001), Energético (ISO 50001) y de Inocuidad (ISO 22000), permitiendo conocer y medir los impactos ambientales. Así mismo, la compañía verifica anualmente la Huella de carbono (ISO 14064). Los requisitos que establece dicha gestión son:



Identificación y evaluación de aspectos ambientales.



Identificación y seguimiento de requisitos legales y contractuales



Control operacional de los aspectos ambientales y de los principales usos y consumos energéticos



Identificación y evaluación de riesgos ambientales y establecimiento de medidas preventivas y de respuesta



Mejora: Objetivos y revisión del Sistema de Gestión

06 Ambiental Consumo Energético Global

En nuestro compromiso por frenar el cambio climático y avanzar hacia una transición energética en Huelva, no solo buscamos incrementar la generación propia con fuentes renovables mediante placas fotovoltaicas o de cogeneración de alta eficiencia, sino que además promovemos un cambio de modelo energético a escala local, y lo hacemos mediante el consumo de energía verde con garantías de origen (GdO), que acreditan que la electricidad ha sido producida a partir de fuentes renovables.



06 Ambiental Consumo Energético Global

	Unidad	2020	2021	2022
Combustibles Fósiles	kWh/año**	170.005,76	148.859,71	169.688,98
B7	kWh/año	129.952,93	134.877,01	155.689,45
E5	kWh/año	40.052,83	13.982,70	13.999,53
Km total recorridos	Km	204.631,70	194.937,45	187.956,61
Instalaciones Fijas	kWh/año**	31.509,71	10.624,19	17.447,58
Gasoil Grupos electrógenos en Instalaciones	litros	2.177,00	283,00	1.022,00
Gasoil Grupos electrógenos en vehículos	litros	991,77	785,42	874,79
Electricidad	kWh/año	7.023.254,00	7.232.575,32	7.313.631,00
Energía Total consumida (dato huella)	kWh/año	7.193.259,76	7.381.435,03	7.500.767,56
Intensidad energética*	(Mjulio/m3)	1,07	1,04	1,06

La energía suministrada en todas las instalaciones procede de comercializadora con Garantía de Origen (GdO).

Por otra parte, se dispone de instalaciones de energía renovable a través de biogás en la EDAR Huelva y de placas fotovoltaicas en la ETAP El Conquero, dedicadas al autoconsumo. La energía auto-consumida en 2022 es de 1.024.968 kWh.

(*) La intensidad energética expresa la cantidad de energía que se requiere por unidad de actividad. En nuestro caso, la relación entre los MegaJulios/m3 de agua producida y distribuida, y de agua depurada. Nota: 1 kWh equivale a 3,6 MJ (IUPAC).

(**) Factores de conversión utilizados (Fuente: Inventarios GEI 1990-2018 edición 2020):
 Factor c B7: 9,94382955
 Factor c E5: 9,198476365



Durante 2022, Aguas de Huelva apuesta por aumentar su potencial de producción de energía a través de fuentes renovables, mediante la instalación de placas fotovoltaicas en sus instalaciones.

06 Ambiental Emisiones de GEI

En 2022, y por sexto año consecutivo, hemos calculado y verificado nuestra Huella de Carbono por una tercera parte independiente acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación en la ISO 14.604-1. Hemos seguido mejorando la sistemática ampliando el reporte de nuestro cálculo de emisiones de alcance 3:

AÑO	ALCANCE 1	ALCANCE 2	ALCANCE 3	TOTAL (t CO2eq)
2021	1.569,11	0	7.462,708	9.031,818
2022	1.787,84	0	6.825,733	8.778,844

En 2022, al igual que en el ejercicio anterior, las emisiones asociadas al consumo de electricidad han sido neutras debido a que el 100% de la electricidad consumida procede de fuentes renovables. Las emisiones del alcance 3 han sido reducidas respecto el ejercicio anterior debido a una mejor calidad del fango depurado y puesto a disposición del tratamiento de suelo agrícola, emitiendo menor cantidad de metano, y la reducción en el transporte de residuos sólidos urbanos.

(*) Fuente y Herramienta: Las emisiones generadas se han calculado siguiendo los criterios de indicados en el GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard y la norma UNE EN ISO 14064. Los factores de emisión empleados son a través del Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de España, Ministerio para la Transición Ecológica del Gobierno de España, fuentes procedentes de proyectos experimentales EN0705 i EN0804 R+i Alliance e IPCC (Volumen V, Capítulo VI)

	TIPO DE EMISIONES GEI	FUENTES DE EMISIÓN
ALCANCE 1	Categoría 1: Emisiones directas. Son las emisiones de GEI asociadas a fuentes que están bajo nuestro control directo.	INSTALACIONES FIJAS: GRUPOS ELECTRÓGENOS FIJOS Y DE VEHÍCULOS DESPLAZAMIENTOS FLOTA DE VEHÍCULOS EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN/CLIMATIZACIÓN PROCESO DE NITRIFICACIÓN/DESINITRIFICACIÓN EDARS COMBUSTIÓN DEL BIOGÁS
ALCANCE 2	Categoría 2: Emisiones indirectas. Se asocian a la generación de la electricidad que adquirimos.	ELECTRICIDAD CONSUMIDA CON GdO
ALCANCE 3	Categoría 3: Emisiones indirectas de GEI causadas por el transporte. Categoría 4: Emisiones indirectas de GEI causadas por productos que consume y usa la organización y terceros. Alcance adicional que incluye las emisiones indirectas asociadas a la cadena de producción de bienes y servicios, producidos fuera de la organización.	CATEGORÍA 3: VIAJES CORPORATIVOS TRANSPORTE DE REACTIVOS TRANSPORTE DE RESIDUOS DE PROCESO (Lodos,Cribado, Desarenado, Flotantes) TRANSPORTE DE RSU CATEGORÍA 4: CONSUMO DE REACTIVOS COMPRA DE AGUA SERVICIO DE MENSAJERÍA EFLUENTE DEPURADO GESTIÓN DE RSU TRATAMIENTO DE RESIDUOS DE PROCESO (Cribado, Desarenado, Flotantes) DISPOSICIÓN DE FANGOS EN AGRICULTURA DISPOSICIÓN DE FANGOS EN COMPOSTAJE USO DE AGUA POR PARTE DE ABONADOS INDIRECTAS DEL CONSUMO DE COMBUSTIBLES FÓSILES
EXCLUSIONES	Exclusiones del cálculo por no producirse en el año de estudio o por no representar más de 0,1% de las emisiones de GEI	FUGAS DE EQUIPOS DE EXTINCIÓN FUGAS DE SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN DE VEHÍCULOS PERNOCTACIONES EN HOTELES COMPRA DE MATERIAL DE OFICINA DESPLAZAMIENTOS IN ITINERE TRANSPORTE DE CLIENTES Y VISITANTES TRANSPORTE Y GESTIÓN DE RCDS TRANSPORTE Y CONSUMO MATERIAL HIDRÁULICO (REPOSICIONES DE TUBERÍAS) COMBUSTIBLE OBRA CIVIL SUBCONTRATADA

06 Ambiental Emisiones de GEI

Con el fin de mejorar la eficiencia energética de nuestras instalaciones se ha comenzado el proyecto de instalación de placas fotovoltaicas para autoconsumo en la Sede Social, la EDAR Huelva y la ETAP El Conquero, finalizando en esta última durante 2022. El resto de instalaciones tienen previsión de puesta en marcha en el ejercicio 2023.

Por otra parte, la flota de vehículos dispone de 6 vehículos híbridos y 4 eléctricos, y se realiza seguimiento y mejora del Sistema de Gestión basado en la norma ISO 50001 de Eficiencia energética.

Aguas de Huelva impulsa iniciativas ambientales para reducir sus emisiones a la atmósfera siendo la cantidad reducida de 1.716,80 tn CO₂ por la compra de energía verde, 277,34 tn CO₂ por la cogeneración, y 2,47 tn CO₂ por las placas fotovoltaicas.

Tipo energía		2020	2021	2022
Energía Autoconsumida	Cogeneración (kWh/año)	1.628.605,00	1.463.700,00	1.015.900,00
	Solar (kWh/año)	-	-	9.068,00
	Total (kWh/año)	1.628.605,00	1.463.700,00	1.024.968,00
Energía comprada con GdO (kWh/año)		5.395.285,00	5.768.875,30	6.288.662,00

Reducciones GEI por iniciativas ambientales	2021	2022*
Reducción emisiones GEI por energía autoconsumida en cogeneración (tCO ₂)	379,10	277,34
Reducción emisiones GEI por energía comprada con GdO (tCO ₂)	1.494,14	1.716,80
Reducción emisiones GEI por energía solar (tCO ₂)	-	2,47

* Factor de emisión: 0,273 (Fuente: FE varias comercializadoras sin GdO, Calculadora de Huella de Carbono para Organizaciones 2007-2021, v28 - MITERD)

06 Ambiental Uso Sostenible de los Recursos

Aguas de Huelva cuenta con el sistema de embalses Andévalo-Chanza-Piedras y el embalse de Beas que nos aportan el agua que demanda el consumo humano de nuestra ciudad.

Debido a la situación de sequía, el volumen de los embalses se ha visto afectado a nivel general de forma moderada lo que a medio-largo plazo, de no producirse lluvias abundantes, podría repercutir en las reservas y la calidad del agua.

PRESERVAMOS EL AGUA COMO FUENTE DE VIDA

Una de las señas de identidad de Aguas de Huelva es el fomento de la mejora continua en la organización, por lo que se sigue trabajando en la implementación de nuevas tecnologías que permitan llegar a la excelencia del servicio. Para preservar el recurso del agua promovemos su reutilización.



10.849.663 m³ agua suministrada
Rendimiento Técnico Hidráulico **79,4%**

12.664.450,90 m³ agua depurada y vertida al medio

Nuestro objetivo a medio plazo es reducir las pérdidas que se producen en la red de abastecimiento, ocasionadas por fugas, prácticas fraudulentas, envejecimiento de la red o falta de eficiencia de los medidores y seguir fomentando la reutilización, aumentando así en el futuro nuestro rendimiento técnico hidráulico.

Ciclo del agua

**¿Cómo llega el agua hasta las casas?
Y, ¿cómo retorna al medio natural?**

Desde 1970, en Aguas de Huelva aseguramos la correcta gestión del agua desde la captación hasta que llega a tu casa, haciendo compatibles el profundo respeto por el medio ambiente con el suministro de agua en perfectas condiciones para el uso diario de toda la sociedad.

Una vez el agua se va por el desagüe, se debe depurar antes de volver al medio natural para no perjudicar la naturaleza, captándose en un futuro e iniciando de nuevo el ciclo, manteniendo así las reservas hídricas.

Las analíticas del laboratorio junto con los medidores en continuo, aseguran la calidad del servicio y velan para evitar que se produzca algún vertido de contaminantes al medio lo que obliga a una continua innovación, tanto de los métodos de análisis como en la formación de técnicos especializados.

Control de calidad

Aguas de Huelva lleva a cabo una evaluación continua, mediante un Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria, según la norma ISO 22000, que asegura la inocuidad del agua suministrada, favoreciendo la mejora continua. Además, trabaja para garantizar la salubridad, calidad y limpieza del agua, cumpliendo todos los requisitos higiénico-sanitarios establecidos por la legislación vigente, con el fin de proteger la salud de las personas.

Para ello, cuenta con sistemas de control automático, que permiten, mediante dispositivo de telemando y telecontrol, controlar y corregir en continuo los indicadores de calidad del agua: cloro residual, pH, conductividad, manganeso y turbidez.

**14 puntos de suministro
14.200 analíticas al año**

Gestión de los impactos relacionados con los vertidos del agua

Los vertidos de agua durante 2022, a excepción y de forma puntual del parámetro Nitrógeno total*, han estado dentro de los límites indicados en la correspondiente Autorización de Vertido al dominio público tanto para sus instalaciones en la EDAR Huelva y EDAR La Ribera. El resto de las instalaciones vierten a la red de saneamiento de la Ciudad de Huelva, llegando las aguas residuales a la EDAR Huelva para su gestión. Los reactivos utilizados tanto en el proceso de depuración como en el de potabilización no son renovables.

Consumo Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR Huelva)			
Reactivo	Cantidad (Kg/año)		
	2020	2021	2022
Hipoclorito Sódico	15.265	12.995	13.917
Cloruro Férrico	277.684	638.771	669.057
Poliectrolito	20.300	18.725	17.950

Gestión del agua

Consumo Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP El Conquero)			
Reactivo	Cantidad (Kg/año)		
	2020	2021	2022
Hipoclorito Sódico	275.890	260.140	230.380
Ozono	142.956	132.205	126.979
Permanganato Potásico	525	475	905
Policloruro de Aluminio	628.300	715.230	515.280
Hidróxido Cálcico	0	0	0
Carbón activo en polvo	5.515	45.295	25.070
Carbón activo granular	0	0	41.600

El aumento en el consumo del carbón activo es debido a la reactivación de los filtros de carbón para asegurar la no presencia de plaguicidas en el agua de consumo humano mejorando aún más su calidad.

* Ver GRI 307-1

06 Ambiental Gestión del Agua

En Aguas de Huelva estamos comprometidos con la reducción de la presión sobre los recursos naturales e identificamos el agua como un recurso crítico que se verá afectado por el cambio climático y que, por tanto, debe ser protegido y preservado.

A través de nuestro modelo de negocio promovemos la transición energética, que puede mitigar los efectos nocivos del cambio climático sobre los ecosistemas acuáticos y sus usos, sea en forma de sequías prolongadas, calentamiento, inundaciones o un mayor arrastre de sedimentos y contaminantes.

Por la naturaleza de nuestra organización el volumen de captación de agua pre-potable supone un total de 11.141.663,00 m³.

Fuentes de captación de agua	Unidad	2020	2021	2022
Agua pre-potable propia superficial (Embalse de Beas)	m ³ /año	1.880.825,00	2.411.968,00	2.155.262,00
Agua pre-potable comprada superficial (Distrito Hidrográfico Tinto-Odiel-Piedras)	m ³ /año	9.229.480,00	9.093.783,00	8.986.401,00
Total agua superficial captada	m ³ /año	11.110.305,00	11.505.751,00	11.141.663,00

06 Ambiental Gestión del Agua

Las principales acciones llevadas a cabo por Aguas de Huelva para un uso más sostenible del agua son:

- Concienciación sobre el consumo sostenible de agua.
- Mejorar continuamente los procesos de las instalaciones para reducir su impacto
- Reutilizar el agua en las instalaciones.

* Se aprecia un aumento muy significativo en el consumo de agua de las oficinas debido a la reparación de la cascada ornamental que rodea el edificio de la Sede Social de Aguas de Huelva.

Se ha reducido el consumo de agua de EMAHSA en 2022 algo más de un 14% respecto al 2021 gracias a las medidas de eficiencia en la EDAR como el uso de agua depurada para el riego, sistema contra-incendios y refrigeración de equipos.

Instalación	Unidad	2020	2021	2022
Almacén Redes	(m ³ /h)/año	1.125,00	1.197,00	2.583,00
ETAP El Conquero	(m ³ /h)/año	6.000,00	6.000,00	6.000,00
Oficinas*	(m ³ /h)/año	805,00	284,00	2.495,00
Riego Césped Oficinas	(m ³ /h)/año	1.902,00	3.594,00	3.582,00
EDAR Huelva	(m ³ /h)/año	10.257,00	10.746,00	4.083,00
Total consumo agua EMAHSA	(m³/h)/año	20.089,00	21.821,00	18.743,00

06 Ambiental Acciones Llevadas a cabo en Redes 2022

Sustitución de tuberías con tecnología sin zanja

Durante el 2022, desde Aguas de Huelva se realizaron inspecciones de la red de saneamiento con el fin de rehabilitar instalaciones hidráulicas. Fruto de esta inspección exhaustiva se renovaron diferentes infraestructuras de saneamiento de la ciudad de Huelva.



06 Ambiental Acciones llevadas a cabo en Redes 2022

Tecnología digital a la limpieza y mantenimiento preventivo del alcantarillado de la ciudad.

Desde Aguas de Huelva, a lo largo de todo el año 2022, se realizaron labores de mantenimiento de unos 17.182 imbornales que comprenden los 399 km de red de alcantarillado de la ciudad. Este año, Aguas de Huelva cuenta con una nueva herramienta tecnológica consistente en un equipo con cámara integrada que facilita el análisis del estado real de la red y sus condicionantes facilitando la realización de una limpieza optimizada de las redes de saneamiento

Aguas de Huelva quiere recordar a la ciudadanía que nuestro sistema de alcantarillado de la ciudad comienza en el entorno doméstico, nuestros hogares. El uso inadecuado de los sistemas de alcantarillado de las viviendas puede provocar averías y situaciones de peligro en el sistema general como el uso inapropiado de eliminación a través del inodoro de las toallitas húmedas de baño, a las que se han unido las mascarillas.



06 Ambiental Acciones llevadas a cabo en Redes 2022

Reutilización, resiliencia y salud ambiental del entorno urbano

La contaminación que generan las actividades humanas y las alteraciones de los ecosistemas agravan la reducción de la biodiversidad. Conscientes de nuestro cometido, desde Aguas de Huelva reafirmamos nuestro compromiso con la preservación de la biodiversidad con un plan de acción específico. Desde Aguas de Huelva desarrollaremos:

- **Infraestructuras verdes.** Soluciones basadas en la naturaleza.
- **Transformación** de infraestructuras grises en verdes.
- Programa de voluntariado ambiental **BiObserva.**

Limpieza de imbornales para prevenir inundaciones

Aguas de Huelva pone a disposición de la ciudad de Huelva un operativo que se dedica al mantenimiento y limpieza anual de unos 399 kilómetros de red de saneamiento del término municipal de Huelva y de la Autoridad Portuaria, así como de los 17.182 imbornales, 15.063 pozos de registro, 7.701 acometidas y 22 estaciones de bombeo, que la empresa Aguas de Huelva planifica y coordina dentro de los trabajos preventivos, limpieza de puntos críticos de la red, inspecciones de la red, actuaciones en periodo de lluvias intensas, trabajos correctivos y servicios de guardia.

06 Ambiental Acciones Llevadas a cabo en Redes 2022

Proyecto AguaCiudad

El objetivo del proyecto consiste en fomentar el uso del agua del grifo e infundir al ciudadano la total tranquilidad del consumo del agua del grifo. Con las diferentes iniciativas se establecerá un vínculo con el ciudadano dando una imagen de protección de la ciudad y el medio ambiente.

Es un proyecto de participación, compromiso y diálogo con los ciudadanos de Huelva junto con el Ayuntamiento.

La idea es ir disminuyendo el plástico y ofrecer alternativas medioambientalmente sostenibles. Hay que ir avanzando hasta el horizonte de estar en todos los eventos de la ciudad.



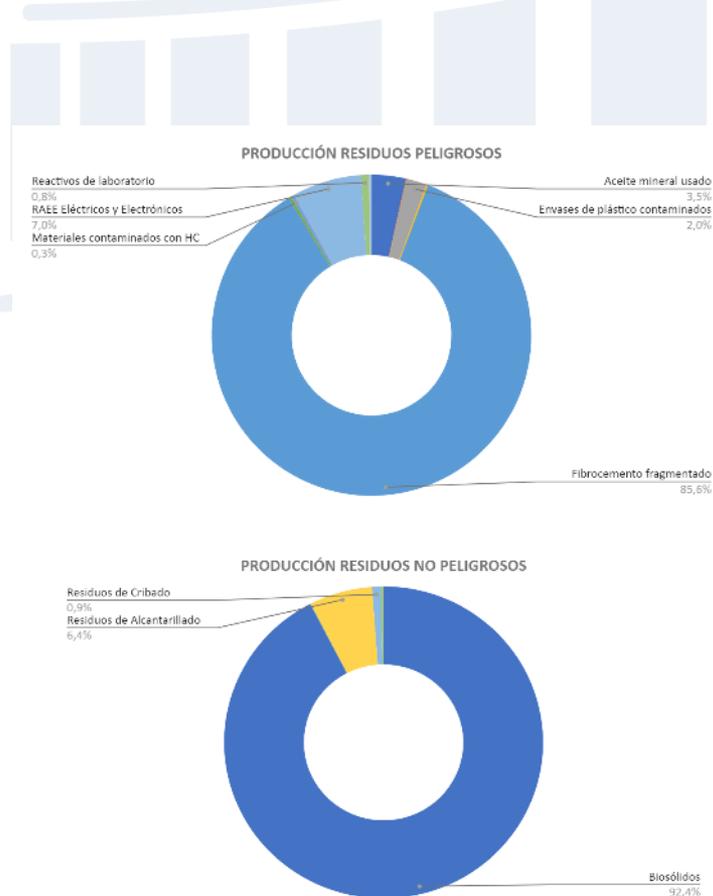
06 Ambiental Gestión de Residuos y Economía Circular

Los residuos correctamente clasificados se convierten en recursos materiales, por ello, todos los residuos son segregados en origen, almacenados adecuadamente y gestionados por gestores legalmente autorizados. En Aguas de Huelva se promueve la valorización de los residuos con la priorización del reciclaje y otros tratamientos apropiados que permitan su recuperación y gestión medioambientalmente adecuadas.

Los residuos generados en nuestra organización proceden de los procesos productivos y del mantenimiento de los edificios y son de dos tipos principalmente, Residuos Urbanos (No Peligrosos) y Residuos Peligrosos, siendo nuestras principales instalaciones generadoras de residuos la ETAP El Conquero, EDAR Huelva y Sede Social.

En el ejercicio 2022, se ha llevado a cabo una reducción de casi el 30% en la generación de residuos peligrosos y de casi el 12% de los residuos no peligrosos, destacando el descenso del 32,28% del fibrocemento fragmentado procedente de las reparaciones de las redes de distribución que supone la retirada del residuo del ecosistema para su sustitución por otros materiales más sostenibles.

El 72,18 % de los biosólidos generados en el proceso de depuración se destinan a compostaje mientras que, el restante 27,82% es destinado a aplicación directa en terrenos agrícolas



06 Ambiental Gestión de Residuos y Economía Circular

Frente al modelo de sistemas lineales tradicionales, basados en la extracción, fabricación, consumo y desecho, que han demostrado ser insostenibles a largo plazo, desde Aguas de Huelva apostamos por un **modelo circular**, que promueve sistemas de producción y consumo más eficientes, estableciendo ciclos continuos y regenerativos, que consigan reducir tanto el consumo de materias primas y energía, como la generación de residuos y emisiones.

De este modo, se pretende generar valor desligado de la extracción y del consumo de recursos como agua, materiales o energía.



06 Ambiental Gestión de Residuos y Economía Circular

Nuestra prioridad es acelerar la **transición hacia la economía circular**, consolidando el posicionamiento como líderes en la gestión sostenible de los recursos.

En Aguas de Huelva se realizan diferentes medidas para prevenir la producción de residuos entre las que podemos encontrar las siguientes:

- Cogeneración para autoconsumo en EDAR Huelva.
- Energía procedente de placas fotovoltaicas para autoconsumo en ETAP El Conquero.
- Digitalización de documentos y procesos (Ej. Factura electrónica).
- Reparación de tuberías de fibrocemento con mangas continuas.
- Purgado en ETAP y EDAR con recuperación y vuelta a cabecera de planta para volver a realizar el proceso de potabilización y/o depuración.
- Concienciación y formación del personal.
- No utilización de productos fitosanitarios para el control de la vegetación.
- Clausulado ambiental en pliegos de contratación pública.
- Renovación de flota de vehículos por vehículos con menores emisiones de CO2 (híbridos y eléctricos)
- Cambio de lámparas halógenas y fluorescentes por tipo LED de menor consumo y mayor durabilidad.
- Reutilización de mobiliario.
- Digitalización de las operaciones (menos consumos de reactivos, menos residuos, mejora eficiencia energética, menos emisiones de CO2, menor Huella Hídrica).

06 Ambiental Gestión de Residuos y Economía Circular

La pérdida de biodiversidad y el efecto del cambio climático son los principales riesgos ambientales a los que debemos hacer frente como sociedad. Ambos están interrelacionados y tienen consecuencias en el ciclo del agua y en el bienestar de las personas.

Por ello, somos conscientes de que sólo a través de unos ecosistemas sanos (como bosques, vegetación de ribera, humedales...), podremos disfrutar de un agua de calidad y mantener unas reservas de agua adecuadas.



06 Ambiental Protección de la biodiversidad

Instalaciones sostenibles

Las instalaciones de Aguas de Huelva no inciden de manera significativa en el medioambiente en general.

La Estación Depuradora de Aguas Residuales de Huelva (ver GRI 307-1), con una superficie de **60.347,29 m²**, vierte al Estero del Rincón de las Marismas del Pinar identificada como zona sensible (Decreto 204/2005, de 27 de septiembre; Ley 18/2003, de 29 de diciembre), un total de **12.649.044,00 m³** al año de aguas depuradas.

Por otra parte, la EDAR La Ribera depuró y vertió una cantidad de **15.406,90 m³** a cauce público (zona no protegida por figura de protección ambiental). Del mismo modo, la EDAR Huelva se encuentra encuadrada en el límite de la figura de protección ZEC (Zona de Especial Conservación) de las “Marismas y Riberas del Tinto”.



06 Ambiental Protección de la biodiversidad

Recuperación y protección de hábitat

Las instalaciones de Aguas de Huelva se ubican en el ámbito de espacios en los que se llevan a cabo diversos programas de protección de hábitats, con una extensión de 3.016 hectáreas. Entre ellos destacan:

- **Plan de Recuperación del Lince ibérico (*Lynx pardina*).**
- **Plan de Recuperación de Aves de Humedales.**
- **Plan de Recuperación y Conservación de Peces e Invertebrados** de medios acuáticos epicontinentales, último refugio de avifauna protegida, especialmente, asociada al medio acuático de las Marismas del Tinto. La componen una zona de marisma mareal bien conservada y otra zona, la Dehesa de Alquería, con predominio de cultivos forestales y agrícolas.



Aguas de Huelva ha participado en el proyecto de recuperación de los fosfoyesos, para lo que se han aplicado biosólidos en la EDAR de Huelva, plantando especies de flora local lo que ha incrementado notablemente su valor ambiental.

06 Ambiental Acciones para la Protección de la biodiversidad

Proyecto BIOBSERVA



Aguas de Huelva colabora con el programa BiObserva impulsado en España por SUEZ, en colaboración con el Instituto Catalán de Ornitología (ICO) y SEO Birdlife, en el que los participantes reportan las observaciones de aves durante su jornada laboral con el objetivo de conseguir que todas las plantas de tratamiento ubicadas dentro de espacios protegidos tengan un diagnóstico y plan de acción de biodiversidad.

Pluviómetros MI PRINCESA RETT



Aguas de Huelva en colaboración con el portal web y canal Twitter de METEOHUELVA impulsa conjuntamente una iniciativa solidaria en favor del síndrome de RETT con objeto de ayudar a enfermos y familiares en pro de la investigación para la cura de esta enfermedad rara.

Embudos MADRE CORAJE



Aguas de Huelva prórroga por noveno año consecutivo, el acuerdo de colaboración para promocionar el reciclaje de residuos de la ONG en la ciudad de Huelva. Cuyo objetivo es informar a la población sobre la recogida de residuos urbanos, en especial el reciclado y reutilización del aceite comestible usado. Muy contaminante para el medioambiente y el proceso de depuración que EMAHSA lleva a cabo con las aguas residuales de la ciudad.

06 Ambiental Acciones para la Protección de la biodiversidad

Repoblación de entornos degradados

Desde hace más de tres años, colaboramos junto el Aula de la Naturaleza y el Ayuntamiento de Huelva en la implantación de **Huertos Urbanos Accesibles** en el parque Moret, y en la donación de material para la construcción y mantenimiento de los huertos escolares y de dos charcas de biodiversidad para la conservación de la flora y fauna autóctona del entorno del parque.

Este año, el día mundial del medioambiente, Aguas de Huelva entregó al Aula de la Naturaleza ladrillos rasillones, gavillas y bloques de hormigón, que han servido para la construcción de mesas de cultivo para el vivero municipal y para mantener los cuatro espacios de huertos urbanos ecológicos gestionados por el Ayuntamiento de Huelva en este 'Pulmón Verde' de la ciudad. Desde Aguas de Huelva se llevó a cabo iniciativas de repoblación de árboles en la ciudad de Huelva y suministrar en centros educativos material para que se hagan repoblaciones en colegios, institutos y universidades.



06 Ambiental Acciones para la Protección de la biodiversidad

#GREEN LEAGUE

Aguas de Huelva participa en la cuarta #GREEN LEAGUE junto al Ayuntamiento de Huelva, EMTUSA y EMLICOMDESA.



Desde Aguas de Huelva, un año más, nos hemos sumado a la iniciativa del Ayuntamiento de Huelva como empresa municipal encaminada a fomentar el reciclaje de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) en los centros de trabajo. Esta iniciativa cambiará los kilos recogidos de residuos por kilos para el Banco de Alimentos. Además, se implantaron formaciones online al respecto atendidas por un educador ambiental.

Plan para eliminación de fitosanitarios y pesticidas

El uso de fitosanitarios y la presencia de especies invasoras son dos grandes amenazas que están afectando a la pérdida de biodiversidad. Por ello, desde 2021 y a lo largo de 2022 hemos conseguido el objetivo de eliminar el uso de fitosanitarios y el control de especies invasoras en el mantenimiento de las zonas verdes en el 100% de nuestras instalaciones. La eliminación del uso de fitosanitarios conlleva un cambio en el modelo de la gestión de las zonas verdes, hacia una gestión ecológica que favorece el desarrollo de una mayor biodiversidad y sus funciones ecológicas.

06 Ambiental Evaluación Ambiental de Proveedores

Aguas de Huelva cuenta entre sus criterios de selección de proveedores requisitos ambientales que influyen en la decisión para su homologación según se establece en los procedimientos derivados de los sistemas de gestión certificados. En todos los procesos de licitación pública de servicios, se incluye como requisito la declaración responsable por parte de las empresas adjudicatarias del cumplimiento de las cláusulas medioambientales y energéticas de Aguas de Huelva. Todos los proveedores reciben comunicación de Requisitos y Buenas Prácticas Ambientales y Energéticas en el momento de comenzar a trabajar con ellos y además, anualmente son evaluados ambientalmente a través del aplicativo EVAM en el que se evalúan los riesgos indirectos de su actividad. Para aquellos aspectos que resultan significativos, se ejecuta un plan de acción con diferentes medidas correctoras.

Según la Evaluación de Aspectos Ambientales 2022, se considera que ningún proveedor tiene impacto ambiental significativo en la cadena de suministro.



Nuestro Equipo

Nuestro equipo es nuestro motor de cambio y parte esencial de Aguas de Huelva.



07 Nuestro Equipo

Perfil de la plantilla

El valor humano es el principal motor de Aguas de Huelva. Por ello, trabajamos día a día en fomentar y garantizar un entorno laboral comprometido con las personas, reforzando el respeto, la Igualdad y la no discriminación, la seguridad, la conciliación y el crecimiento personal y profesional.

Nº TOTAL DE PERSONAS

AÑO	PERSONAS
2022	125
2021	117
2020	119



PLANTILLA POR CATEGORÍA, GÉNERO Y EDAD

2022	De 30 a 50 años		Más de 50 años	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Dirección	3	3	1	-
Titulados Superiores	-	1	1	2
Titulados de Grado Medio	3	3	12	3
Mandos intermedios y encargados	2	2	8	3
Oficiales administrativos	2	3	6	7
Oficiales Operativos	9	-	13	-
Resto Plantilla	15	2	17	4

El total de la plantilla son 125 personas, el 100% de la plantilla está adscrita al Convenio Colectivo de Aguas de Huelva (2022-2025), negociado con la representación legal de las personas trabajadoras.

07 Nuestro Equipo

Perfil de la plantilla

La generación sostenible de empleo en Huelva es uno de nuestros principales objetivos.

TIPOLOGÍA DE LOS CONTRATOS

Jornada	Tipología de los contratos	M	H	TOTAL	% M	% H
Completa	Indefinidos TC	29	83	112	25%	75%
	Interinidad	2	4	6	33%	67%
Parcial	Indefinidos TP	0	1	1	0%	100%
	Jubilación Parcial	2	4	6	33%	67%

TASA DE ROTACIÓN

Contrataciones	H	M
Entre 30 y 45 años	5	2
Más de 45 años	17	6
TOTAL	22	8

Bajas	H	M
Entre 30 y 45 años	1	0
Más de 45 años	17	4
TOTAL	18	4

07 Nuestro Equipo Velando por la salud y seguridad laboral

La aspiración de Aguas de Huelva de ser líder en la revolución de recursos va unida a su deseo de proteger la seguridad y salud de sus empleados, subcontratistas y terceros, como valores primordiales que acompañan al desarrollo de Aguas de Huelva. Estos valores están implícitos en:

- Voluntad de ser referencia en seguridad y salud en las áreas de actividad de la empresa en las que participa.
- El objetivo de construir juntos una cultura común de Seguridad y Salud en el trabajo para todas las personas que trabajan y colaboran con Aguas de Huelva.
- Una mejora continua, basada en las normas comunes, la participación de todas las partes interesadas, y la organización de la implantación y del seguimiento y medición.

Aguas de Huelva cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud certificado conforme a la norma ISO 45001:2018, cuyo alcance abarca a la totalidad de nuestros trabajadores e instalaciones.



07 Nuestro Equipo

Velando por la salud y seguridad laboral

CANALES PARTICIPATIVOS

El personal de Aguas de Huelva dispone de diferentes **canales para la participación y notificación de peligros**, situaciones de peligro laboral y mejoras del SG:

- **Comité de SSL/Representantes de los trabajadores**
- **Comunicados de riesgo a sus responsables**
- **Reuniones de excelencia con responsables**
- **Buzón de sugerencias**
- **Compliance Officer (Protección contra represalias)**

PLAN DE ACCIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES

Aguas de Huelva destina una partida presupuestaria anual al diseño de un **plan de acción de hábitos saludables**, coordinado con la representación de los trabajadores y trabajadoras para impulsar medidas, servicios y recomendaciones para mejorar la salud global de las personas en los diferentes puestos de trabajo y, por extensión, acaben convirtiendo la organización en una organización saludable, donde los riesgos físicos y psicosociales para la salud hayan sido minimizados y las políticas y las instalaciones favorezcan la continuación de la adopción de hábitos saludables.

En este sentido se trazan cuatro **líneas estratégicas iniciales**:

- **Alimentación**
- **Actividad Física**
- **Educación Sanitaria**
- **Buen Clima Laboral**

07 Nuestro Equipo

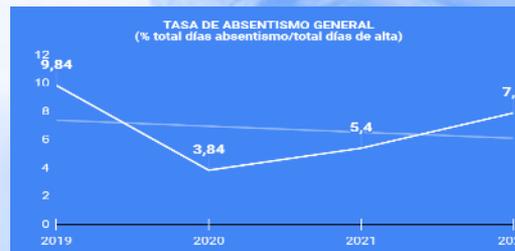
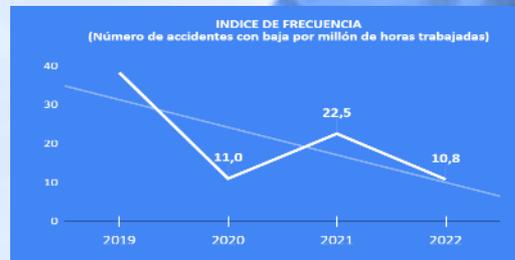
Velando por la salud y seguridad laboral

ACCIDENTABILIDAD

2022	Hombres	Mujeres	Total
Accidentes con baja	2	0	2
Accidentes sin baja	4	1	5
TOTALES	6	1	7

Tendencia a la baja de los índices de frecuencia, gravedad y absentismo general, aunque se este último se observa un ligero repunte en 2022.

La tasa de frecuencia rebaja en 13,13 puntos la media del periodo 2019- 2021, mientras que la tasa de gravedad disminuye en 0,58 puntos con respecto al mismo periodo.



Tasa de frecuencia	10,8
Tasa de gravedad	0,172
Índice de absentismo	7,9

07 Nuestro Equipo Apuesta por la formación

HORAS DE FORMACIÓN

Mejorar la empleabilidad y la formación de su personal es una constante en Aguas de Huelva. La plantilla recibe formación continua, presencial y online, en áreas como:

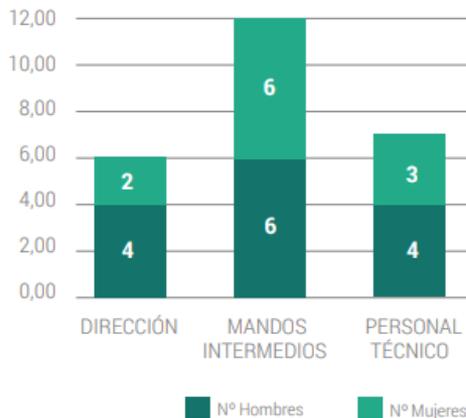
- Conocimientos técnicos transversales
- Cultura
- Estrategia
- Informática a nivel de usuario
- Sistemas de gestión
- Seguridad y salud laboral
- Prácticas éticas.

Puesto	Hombre		Mujer	
	Suma de horas de formación	Nº de personas formadas	Suma de horas de formación	Nº de personas formadas
Directivos	948,5	5,00	456,60	3,00
Titulados superiores	23,60	1,0	49,50	3,0
Titulados de grado medio	293,00	15,00	187,00	6,00
Mandos intermedios y encargados	126,50	11,00	71,50	5,00
Oficiales administrativos	37,55	8,00	46,00	10,00
Oficiales operarios	366,00	22,00	-	-
Resto Plantilla	463,02	33,00	48,03	6,0
Total	2.258,17	95,00	858,63	33,0

07 Nuestro Equipo Apuesta por la formación

SISTEMA DE GESTIÓN DE DESEMPEÑO

El programa anual de evaluación del desempeño y desarrollo profesional se está implantando por departamentos alcanzando en 2022 a 25 personas.



07 Nuestro Equipo Por la Igualdad

POLÍTICAS DE IGUALDAD

El principal motor que posee Aguas de Huelva es su **valor humano**, por lo que es esencial trabajar en igualdad y con las mejores condiciones. En este sentido, la empresa continúa avanzando en su intenso compromiso hacia la igualdad de oportunidades efectiva y real, luchando por la no discriminación por razón de sexo o cualquier otra causa, como principio rector de toda su actividad.

En 2022 se aprobó el **III Plan de Igualdad y la Política de Igualdad**, aplicable a todas las áreas de la compañía, continuando la implantación del primer sistema Integral de Igualdad cuya primera versión se puso en marcha en 2010, con el objetivo de velar por la promoción de la igualdad real y efectiva entre mujeres y hombres de la plantilla, evitando cualquier tipo de discriminación laboral.

El seguimiento de los objetivos y planes de acción se lleva a cabo por la **Comisión de Igualdad de Aguas de Huelva**.

Aguas de Huelva cuenta con el **sello Sistema de Gestión de Igualdad de Oportunidades**.

	Consejo de Administración		Dirección	
	H	M	H	M
2022				
Menor de 30 años	0	0	0	0
Entre 30 y 50 años	2	3	3	3
Más de 50 años	8	4	1	0
TOTAL	10	7	4	3

H: N° Hombres / M: N° Mujeres

La remuneración está establecida en base a lo dispuesto en las Tablas Salariales del Convenio Colectivo de Aguas de Huelva (2022-2025), negociado con la representación legal de las personas trabajadoras.

07 Nuestro Equipo Diversidad

Aguas de Huelva colabora con numerosas instituciones y colectivos con el fin de defender y promocionar **la integración y la accesibilidad universal**:

Colaboración con la asociación **ONCE de Huelva** para mejorar la inclusión de las personas ciegas:

- **Baliza inteligente**
- **Bandas podotáctiles**
- **Salida emergencia Braille**
- **Documentación Braille**
- **Acciones de concienciación con clientes**
- **Formación a nuestros trabajadores**

Sinergias con la asociación de **autismo Ánsares** para diseñar una experiencia de atención al cliente para personas con TEA:

Identificativo 'TEAtiendo' en el mostrador entrada, atención individualizada preferencial,

Pictogramas con las normas de comportamiento, zona de juegos o tableta con información en **Pictogramas**, con ampliación en 2022.

<https://www.aguashuelva.com/-/aguas-de-huelva-renueva-su-zona-de-juegos-para-personas-autistas>

Diseño cuentos inclusivos

Reconocimiento para Aguas de HUelva <https://www.aguashuelva.com/-/%C3%A1nsares-reconoce-a-aguas-de-huelva-y-otras-entidades-por-su-labor-en-favor-de-personas-con-autismo>

El **servicio TEATIENDO**, de acompañamiento personal cuenta con la formación de la ONCE, Ánsares y la Asociación Cultural Sordos de Huelva con el fin de facilitar la estancia en las instalaciones, ofreciendo un servicio personalizado.

Se han tratado de cubrir las necesidades transmitidas desde Asprodesordos:

- ❖ **Bucle magnético** en las oficinas y en la ETAP.

Con la Asociación Cultural de Sordos de Huelva tenemos:

- ❖ **Servicio de videointerpretación** en oficinas y ampliado a otros colectivos
- ❖ **Jornadas** concienciación
- ❖ **Formación** de lengua de signos a nuestros trabajadores
- ❖ **Pulsador** de emergencia en baños



07 Nuestro Equipo Diversidad

Aguas de Huelva colabora con numerosas instituciones y colectivos con el fin de defender y promocionar **la integración** y **la accesibilidad universal**:

Colaboración con la asociación **TAU** para mejorar la inclusión de las personas discapacidad intelectual:

- ❖ **Participación** en las II Jornadas II Jornadas de Discapacidad de la fundación TAU
- ❖ **Recibido reconocimiento** por la trayectoria de Aguas de Huelva en el camino hacia la accesibilidad Universal



Implantación de **lectura fácil** por la empresa Illunion de la documentación asociada a personas mayores

Certificados en UNE 170.001



Trabajamos con Asociaciones ligadas a Discapacidad:

❖ **AVADI**

<https://www.aguashuelva.com/-/la-asociaci%C3%B3n-avadi-down-visita-la-planta-de-tratamiento-de-aguas-de-huelva>.

❖ **FEADI**

<https://www.aguashuelva.com/-/alumnos-de-feadi-visitan-el-servicio-teatiendo-de-aguas-de-huelva>.

Participación en Comités y consejo local del Ayuntamiento

- ❖ Comité de Accesibilidad Universal
- ❖ Consejo de Autonomía Personal del Ayuntamiento de Huelva
- ❖ Participación en convocatoria Hazme ver.
<https://www.aguashuelva.com/-/participamos-junto-al-ayuntamiento-en-la-entrega-de-premios-del-iii-certamen-hazme-ver-que-normaliza-y-da-visibility-a-la-discapacidad>.

07 Nuestro Equipo Diversidad

La empresa cuenta, desde el año 2015 con el sello de excelencia Bequal, por la integración de las personas con diversidad funcional.

Personas con Discapacidad	Hombres	Mujeres
Entre 30 y 50 años	1	0
Más de 50 años	2	2
TOTAL	3	2



bequal

07 Nuestro Equipo Con la Comunidad Local

Aguas de Huelva es un servicio público de referencia en el sector del Ciclo Integral del Agua, y trabajamos para satisfacer de forma responsable las expectativas de los usuarios, generando un fuerte vínculo social con los onubenses y contribuyendo activamente al desarrollo de la Ciudad de Huelva.

Los proyectos que a continuación se relacionan están encuadrados dentro de nuestra Política de Desarrollo Sostenible, siendo prioridad la atención al ciudadano de Huelva.



Pacto Mundial
Red Española

En 2022 nos sumamos al PACTO MUNDIAL de Naciones Unidas



Hidralia y sus empresas participadas, galardonadas con el distintivo “Elegido servicio de Atención al Cliente del año”

Aguas de Huelva gana el V Concurso de Redes Sociales de AEAS



Aguas de Huelva forma parte de las siguientes asociaciones:

- Asociación de Empresas Gestoras de los Servicios de Agua Urbana (AGA)
- Asociación de Abastecimiento y Saneamientos de Agua de Andalucía (ASA Andalucía)
- Asociación Española de Abastecimiento y Saneamientos (AEAS)
- Federación Onubense de Empresarios (FOE)

07 Nuestro Equipo Con la Comunidad Local

INICIATIVAS 2022

Ayudamos a quien más lo necesita, colaborando con campañas con Banco de alimentos de Huelva

Colaboramos con Mi Princesa Rett y la Fundación Laberinto de cara al concierto solidario para recaudar fondos para la lucha contra enfermedades raras



Convenio de colaboración para ayudar a personas en situación de vulnerabilidad a pagar las gestiones relacionadas con el ciclo integral del agua

Colaboración con el aula hospitalaria para niños del hospital Juan Ramón Jiménez de Huelva

Nuestra empresa invitada al Día de la Banderita que Cruz Roja organiza para dar las gracias a Huelva

07 Nuestro Equipo Con la Comunidad Local

INICIATIVAS 2022

Campaña de recogida de juguetes para que ningún niño de Huelva se quede sin su juguete.



VIII Certamen de relatos de Agua Inteligente.



MADRE CORAJE

Aguas de Huelva y Madre Coraje Huelva prorrogan por noveno año consecutivo una colaboración para promocionar el reciclaje de residuos en la ciudad de Huelva.

El objetivo del acuerdo es informar a la población sobre la recogida de residuos urbanos, en especial para la concienciación del reciclado y reutilización del aceite comestible usado, muy contaminante para el medioambiente y para el proceso de depuración que EMAHSA lleva a cabo con las aguas residuales de la ciudad.



07 Nuestro Equipo Social

ENERO 2022

Noticias y eventos mensuales
enviados a medios, RR.SS. y web

A

MONTHLY NEWS & Exclusives

ENERO 2022

 @AguaDeHuelva

 Youtube
Aguas Huelva

AGUAS DE HUELVA PONE A PUNTO EL MERCADO PROVISIONAL DE SAN SEBASTIÁN



El Ayuntamiento de Huelva, a través de la Concejalía de Comercio y Mercados, ha finalizado las obras de refuerzo en la red de saneamiento de la Plaza Faco Toronjo, donde se ubica el Mercado provisional de San Sebastián. Una actuación que se ha llevado a cabo a través de la Empresa Municipal Aguas de Huelva gracias a una inversión municipal de 8.650 euros en esta instalación provisional que el Ayuntamiento de Huelva habilitó para acoger a los detallistas, mientras se realiza la obra de rehabilitación del antiguo mercado de abastos de Huerta Mena.

AGUAS DE HUELVA RESTAURA LA CASCADA DE SU SEDE EN LA AVENIDA ALEMANIA.



Durante los últimos meses, Aguas de Huelva está acometiendo la reparación de la cascada perimetral de su sede de Avenida Alemania con el objetivo de poner en valor esta peculiar fuente de agua que diseñó en 1994 el arquitecto, Tomás Curbeo Ranero, para la base de la sede administrativa de la empresa que gestiona el ciclo integral del agua en Huelva capital. Se ha decidido retirar el pavimento existente para proceder a la impermeabilización y reposición de nueva solería de mármol de las miasmas características que la original.

PATROCINAMOS UN AÑO MÁS EL XVI MÁSTER EN TECNOLOGÍA AMBIENTAL DE LA UNIA Y LA UHU



Se trata de una formación de postgrado única con esta temática en Andalucía, y que busca proporcionar una formación exhaustiva a los alumnos en esta área, abarcando aspectos tecnológicos, económicos, legales y de gestión medioambientales.

LA CÁTEDRA AGUAS DE HUELVA PREMIA LA INVESTIGACIÓN GEOLÓGICA DE ELENA GARCÍA.



La Cátedra Aguas de Huelva ha premiado, en su modalidad de Innovación Social un trabajo sobre la valorización de la Geología para el desarrollo Socio-económico de las regiones deprimidas que ha sido coordinado por la Universidad de Huelva, investigación que ha sido realizada por Elena García Villalba, en el paisaje de Dindéfelo, Senegal.

 **Pinceladas**
twitter



07 Nuestro Equipo Social

FEBRERO 2022

Noticias y eventos mensuales
enviados a medios, RR.SS. y web

AI MONTHLY NEWS & Exclusives Vol. I

viva huelva PUBLIRREPORTAJE
www.vivahuelva.es

AGENDA URBANA FEBRERO

LA DIGITALIZACIÓN ES LA CLAVE PARA LA FUTURA GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA



Digitalización, agua, reutilización, energía, residuos, salud ambiental, cambio climático, renaturalización y ciudadanía, que constituyen una verdadera revolución verde para un crecimiento sostenible, justo y resiliente. Aguas de Huelva trata de buscar las soluciones que permitan aumentar el aprovechamiento, la reutilización y el ahorro energético.

De cara a este año se ultiman proyectos presentados para captar inversión en beneficio de la ciudad.

Proyecto de resiliencia urbana, enfocado a mejorar la respuesta de la ciudad ante episodios extremos de sequía e inundaciones.

Proyecto smart Huelva de digitalización de la ciudad.

Proyecto EcoCiudad cuya finalidad es la conversión de la EDAR en ecofactoría capaz de producir recursos para la ciudad mediante la reutilización de las aguas, buscando sinergias con la industria cercana.

Igualmente se persigue el objetivo Cero Dependencia, el autoabastecimiento y hasta la producción de combustible verde para el exterior.

FEBRERO 2022

@AguaDeHuelva
Youtube
Aguas Huelva



COLABORAMOS CON EL II CONCURSO DE CORTOS "HAZME VER" DESTINADO A SENSIBILIZAR A LA JUVENTUD SOBRE LA DISCAPACIDAD. Tras el éxito de la primera edición volvemos a lanzar un certamen que fomenta que los jóvenes puedan involucrarse, trabajar en equipo y poner en marcha su creatividad para mostrarnos de forma cercana como es la vida de onubenses con discapacidad, dando ejemplo también de su total integración en colegios e institutos".



una iniciativa que premiará la idea mas disruptiva con la solución más creativa para aprender en impacto social, contribuyendo de manera más eficaz a la consecución de cualquiera de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

https://twitter.com/AguasDeHuelva

Pinceladas twitter

El ICM de febrero celebra su XV aniversario...
El agua y el saneamiento siguen siendo...
El agua y el saneamiento siguen siendo...
El agua y el saneamiento siguen siendo...

07 Nuestro Equipo Social

MARZO 2022 (1)

Noticias y eventos mensuales
enviados a medios, RR.SS. y web

A

MONTHLY NEWS & Exclusives

Vol. I

MARZO 2022

[@AguaDeHuelva](#)

[YouTube Aguas Huelva](#)



UN WATER

22 MARZO

DÍA MUNDIAL DEL AGUA

#CadaGotaCuenta

PLAN DE IGUALDAD



La Comisión de Igualdad de Aguas de Huelva, ha suscrito el III Plan de Igualdad continuando la implantación del primer sistema integral de igualdad cuya primera versión se puso en marcha en 2010, con el objetivo de velar por la promoción de la igualdad real y efectiva entre mujeres y hombres de la plantilla, evitando cualquier tipo de discriminación laboral.



FP dual

La alumna del Centro Público Integrado de Formación Profesional José Luis Graño, Flor Saúro, se ha incorporado como operadora de planta a la Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP EL Conqueiro) durante este primer semestre del año completando con esta práctica sus estudios de primer año del Ciclo de Grado Superior de Gestión Industrial. Tras el verano, en su segundo año, realizará sus prácticas en la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR Marizmas del Pinar).



Fregar los Platos: 75 Botellas de 1 litro de agua

Tirar de la Cadena: 10 Botellas de 1 litro de agua

Cepillarse los dientes: 15 Botellas de 1 litro de agua

Una ducha: 90 Botellas de 1 litro de agua

Pasamos por una de las crisis de sequía más graves en décadas. Del agua depende nuestra vida y nuestro futuro.

CIERRA EL GRIFO. #CadaGotaCuenta Es un consejo de AGUAS DE HUELVA

22 DE MARZO, DÍA MUNDIAL DEL AGUA. REFORZAMOS LA CAMPAÑA PARA UN USO RESPONSABLE DEL AGUA.

El agua es un bien muy preciado y necesario, pero, además, este recurso es un bien escaso, por eso cada gota cuenta. Actualmente en el mundo una de cada seis personas no tiene acceso a agua potable.

Del agua depende la vida, la agricultura, la industria, el empleo, y sobre todo nuestro futuro y el de las próximas generaciones. Tirar de la cadena equivale a verter al inodoro 10 botellas de 1 litro de agua. Lavar los platos son como 75 botellas que se van por el fregadero. Un grifo que gotea pierde hasta 30 botellas de 1 litro de agua al día. Lavarte los dientes o manos sin cerrar el grifo suponen 8 botellas de 1 litro de agua desperdiciada. Una lavadora o lavavajillas gasta el equivalente a 95 botellas. No los pongas a media carga.

22 DE MARZO, DÍA MUNDIAL DEL AGUA. LA DIGITALIZACIÓN ES LA CLAVE EN LA GESTIÓN DEL AGUA.



Digitalización, Agua, Reutilización, Energía, Residuos, Salud Ambiental, Cambio Climático, Renaturalización, y Ciudadanía, son constituyen una verdadera revolución verde para un crecimiento sostenible, justo y resiliente. AGUAS DE HUELVA trata de buscar las soluciones que permitan aumentar el aprovechamiento, la reutilización y el ahorro energético. La gestión de la eficiencia hídrica en el ahorro del agua y la concienciación ciudadana deben unirse a que nuestras ciudades tienen que contar con unas infraestructuras capaces de poder adaptarse que requiere, en la mayoría de los casos, inversiones que tienen que venir de la mano de alianzas y colaboraciones público-privadas.

DÍA MUNDIAL DEL AGUA

07 Nuestro Equipo Social

MARZO 2022 (2)

Noticias y eventos mensuales
enviados a medios, RR.SS. y web

A MONTHLY NEWS & Exclusives Vol. 2

MARZO 2022

@AguaDeHuelva
YouTube
Aguas Huelva



AYUNTAMIENTO Y AGUAS DE HUELVA COLABORAN CON LA ASOCIACIÓN ÁNSARES EN LA ORGANIZACIÓN DE LOS ACTOS DEL "DÍA DEL AUTISMO".



El Ayuntamiento de Huelva, en el marco de colaboración permanente que mantiene con la Asociación Autismo Huelva Ánsares, se ha sumado un año más a la organización de los actos conmemorativos del Día del Autismo, que se celebra el próximo sábado 2 de abril. Con este motivo, la concejala de Participación Ciudadana y Deportes, María Teresa Flores, junto al presidente de la entidad, Agustín Jiménez Gómez, han dado a conocer esta mañana los actos previstos para conmemorar la efeméride acompañados de una representación de otras instituciones y empresas colaboradoras como el Puerto de Huelva, Aguas de Huelva o el Centro Comercial Hilea.

FINALIZA EL CURSO DE ORIENTACIÓN LABORAL EN EL SECTOR DE LOS CUIDADOS DENTRO DEL PROYECTO CUIDA 5+



El proyecto Cuida 5+ tiene como objetivo promover iniciativas de innovación social en el campo de los cuidados y trabajos del hogar, y ha ido dirigido a personas que trabajan en estos sectores, fundamentalmente mujeres, que han recibido formación en el ámbito técnico, de derecho laboral y de emprendimiento en una primera fase. En el proyecto CUIDA 5+ colaboran la Universidad de Huelva, el CADE (Centro Andaluz de Emprendimiento), FAECTA, la Asociación Huelva para Todos y la Cátedra de Innovación Social Aguas de Huelva.



LA CÁTEDRA AGUAS DE HUELVA DE LA UHU IMPULSA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN SOBRE DESARROLLO SOSTENIBLE.



En este sentido, la Cátedra Aguas de Huelva de la UHU pretende impulsar proyectos relacionados con ejes como la innovación social, la biodiversidad, la economía circular y la innovación tecnológica.

VUELVE EL PROGRAMA EDUCATIVO DE AGUAS DE HUELVA PARA ESCOLARES.



Aguas de Huelva retoma su programa educativo gratuito dirigido a escolares entre 6 y 12 años. En esta ocasión, y hasta que la situación de crisis sanitaria sea totalmente favorable, la actividad se trasladará a las clases de todos aquellos colegios que lo soliciten.

AGUAS DE HUELVA CONVOCA EL VIII CERTAMEN DE RELATOS CORTOS "RELATOS DE AGUA INTELIGENTE" PARA JÓVENES DE 12 A 16 AÑOS SOSTENIBLE.



Aguas de Huelva se suma a la iniciativa promovida por Hiralda Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A., VII Certamen Literario "Relatos de Agua Inteligente". El certamen tiene como objetivo contribuir a la difusión de la cultura del agua y fomentar la participación de los jóvenes andaluces en el uso sostenible del agua y del medio ambiente, a través de la literatura.

AGUAS DE HUELVA COLABORA CON MI PRINCESA RETT Y LA PUNDA, LABERINTO DE CARA AL CONCIERTO SOLIDARIO.



El director gerente de Aguas de Huelva, Pedro Peña, acompañado de Elvira Usin, en representación de Mi Princesa Rett y la Fundación Laberinto (Palante Popal), han firmado un convenio de colaboración para ayudar a ambas asociaciones en su labor de concienciación sobre las enfermedades raras.

07 Nuestro Equipo Social

ABRIL 2022

Noticias y eventos mensuales
enviados a medios, RR.SS. y web

MONTHLY NEWS & Exclusives



AGUAS DE HUELVA IMPULSA UNA JORNADA ESPECIAL DE CONCIENCIACIÓN SOBRE EL USO RESPONSABLE DEL AGUA DIRIGIDA A USUARIOS Y PROFESIONALES DE LA ASOCIACIÓN "ANSARES".



Para esta jornada respaldada por el Consistorio de la capital se ha decorado la entrada de la sede de la Avenida Alemania con globos azules, el color del autismo, y se han realizado diversas actividades didácticas con los asistentes, entre los que destacan un simulacro de atención especializada realizado por el Servicio TeAtiendo de la empresa. Además, esta cita ha acogido la presentación de un folleto especial con consejos de consumo responsable realizado con pictogramas, contando para su creación con el apoyo técnico de Ansares.



AGUAS DE HUELVA LANZA DOS NUEVOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, CHATBOT Y WHATSAPP.

Tras los recientes años y meses vividos de pandemia que han cambiado nuestra forma de vivir y relacionarnos, AGUAS DE HUELVA apuesta nuevamente por la innovación situando a las personas en el centro de su modelo de atención al cliente. Anticiparse a sus necesidades y al mismo tiempo facilitar la comodidad a la hora de hacer las gestiones fomentando la sostenibilidad y evitando desplazamientos innecesarios, son los principales objetivos de un modelo de atención que potencia los canales no presenciales y prioriza la ayuda a colectivos sensibles en las oficinas bajo el sistema de cita previa*.

ABRIL 2022



QR SEDE DE LA EMPRESA, MUNICIPAL DE AGUAS DE HUELVA, UNA OBRA DE TOMÁS CURBELO DE ESTILO RACIONALISTA.



Desde el punto de vista formal el edificio se concibe como edificio aislado sobre láminas inclinadas de agua. El carácter lineal potenciado por la secuencia de núcleos cúbicos de arquitectura muy sobria con nexos de conexión que rompen textura y color con los núcleos principales... (Tomás Curbelo).

IX Premios Escolástico Zaldivar



AGUAS DE HUELVA, RECONOCIDA POR SUS BUENAS PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL DURANTE LA PANDEMIA.

El Premio ha sido otorgado a Agbar y varias de las empresas de este grupo empresarial entre las que se encuentra Aguas de Huelva y ha sido recogido por Josep M. Verdejo, director de Seguridad y Salud Laboral de Agbar.

AGUAS DE HUELVA SE UNE AL FACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS. Un compromiso y esfuerzo para lograr que los modelos empresariales sostenibles ayuden a transformar el mundo.

La empresa lleva a cabo desde hace años una estrategia basada en el desarrollo sostenible como horizonte, un modelo de servicio centrado en el usuario y la sociedad onubense, y una apuesta clara por la innovación social, por la inclusión y por el desarrollo de una cultura de vocación de servicio.



07

Nuestro Equipo Social

MAYO 2022

Noticias y eventos mensuales enviados a medios, RR.SS. y web

MONTHLY NEWS & Exclusives



ROSA GILES RELEVA A MANUEL OLÍAS COMO NUEVA DIRECTORA DE LA CÁTEDRA DE AGUAS DE HUELVA DE LA UHU.



El Consejo de la Cátedra de Innovación Social y Operativa de Aguas de Huelva ha aprobado la incorporación de Rosa Giles, como nueva directora de este organismo que vincula a la empresa municipal con la Universidad de Huelva desde el año 2016, sustituyendo en el cargo a Manuel Olías.



AGUAS DE HUELVA RENEVA EL SELLO BEQUAL PLUS, QUE CERTIFICA SU COMPROMISO CON LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

Aguas de Huelva, empresa municipal que cuenta con la participación de Hidralia, que pertenece al Grupo Agbar, ha renovado nuevamente el Sello Bequal PLUS que otorga la Fundación Bequal, certificando ser una empresa socialmente responsable con la discapacidad, al mismo tiempo que demuestra estar alineada con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y contribuir a la consecución de un mundo más responsable y sostenible.



CAMPANA D.M. RECICLAJE



AGUAS DE HUELVA, MADRE CORAJE Y HOLEA VUELVEN A OPRECER EMBUDOS SOLIDARIOS A SUS VISITANTES CON MOTIVO DEL DÍA MUNDIAL DEL RECICLAJE

Aguas de Huelva, junto a Madre Coraje y Holea vuelven a poner en marcha esta iniciativa medioambiental. El centro comercial dispone de un contenedor de la entidad (ubicado en el parking de Carrefour) para depositar botellas con aceite doméstico usado.

MAYO 2022

@AguaDeHuelva
Youtube
Aguas Huelva

AGUAS DE HUELVA INSTALA CAJAS NIDOS EN SUS PLANTAS DE TRATAMIENTO PARA CONMEMORAR EL DÍA MUNDIAL DE LAS AVES MIGRATORIAS.



BiObserva es una iniciativa de Voluntariado Ambiental, que la empresa puso en marcha en mayo de 2021, en la que los empleados de AGUAS DE HUELVA, además de velar por suministrar y depurar un agua de máxima calidad, se encargan de observar y registrar la fauna, -en concreto las aves-, desde sus lugares de trabajo.



22 DE MAYO DÍA DE LA BIODIVERSIDAD

Este año, el lema del Día Internacional de la Diversidad Biológica es "Construir un futuro compartido para todas las formas de vida". El eslogan promueve la idea de que la biodiversidad -en donde los ecosistemas y la naturaleza aportan soluciones al clima, los problemas de salud o la seguridad alimentaria e hídrica- es la base sobre la cual podemos reconstruir mejor.



AGUAS DE HUELVA PRESENTE EN EL PLAN ROMERO 2022 DEL AYUNTAMIENTO.

La primera teniente alcalde de Economía, Presidencia y Relaciones Institucionales, María Villadeamigo; el concejal de Movilidad y Seguridad Ciudadana, Luis Alhillo; y la concejala de Hábitat Urbano e Infraestructuras, Esther Cuabrera, han presentado en rueda de prensa el dispositivo especial que pone en marcha el Ayuntamiento de la capital de cara a la salida de las hermandades.

ROCIO 2022

07 Nuestro Equipo Social

JUNIO 2022 (1)

Noticias y eventos mensuales
enviados a medios, RR.SS. y web

A MONTHLY NEWS & Exclusives Vol. I



VEN A CONOCER TU CASA, UNA CASA CON CORAZÓN. EL PROGRAMA SOLIDARIO "ALOJAMIENTO CON CORAZÓN" EN LA CASA PACO GIRÓN VUELVE A PONERSE EN MARCHA CON EL APOYO DE LA CÁTEDRA DE AGUAS DE HUELVA - UHU.

PROGRAMA DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO

YACU

EL RECREATIVO LES BÁDMINTON LA ORDEN LLEVA LA COPA DE LA LIGA A AGUAS DE HUELVA.




La entidad deportiva ha llevado a Aguas de Huelva la copa de la liga conseguida el 23 de abril, que se exhibirá en las oficinas de la empresa sita en la Avenida Alemana de Huelva durante esta semana, para que los aficionados y ciudadanos que lo deseen puedan llevarse un recuerdo con la misma en forma de fotografía.

ANDRÉS ESPUELAS VISITA AGRES PARA COLOREAR HUELVA CON LÁMINAS Y LAFICEROS CEDIDOS POR AGUAS DE HUELVA.




El pintor onubense Andrés Espuelas ha visitado la Asociación AONES de Huelva para compartir su arte con los usuarios de la entidad. Durante una mañana creativa e inclusiva, los chicos y chicas de la asociación tuvieron la oportunidad de participar y aprender al pintar y genuino mundo artístico de Andrés a través de sus fantásticos dibujos. Con su particular estilo, que el mismo denomina "curpívico", la obra de este artista onubense se ha hecho muy popular en Huelva.

Participamos junto al Ayuntamiento en la entrega de Premios del II Certamen "Hazme Ver", que normaliza y da visibilidad a la discapacidad.

Compra a ciegas del IES Estuaría. 'Solo está en tu mente', del IES Pablo Neruda, y 'Dale la vuelta', del Centro de Educación Especial Virgen de la Cinta han sido los trabajos ganadores.

Los Cines Aqualón acogieron ayer la entrega de los premios del II Concurso de Cortometrajes 'Hazme ver', iniciativa impulsada por el Ayuntamiento de Huelva fomentando la total integración en todos los ámbitos.

Pinceladas twitter



<https://twitter.com/AguasDeHuelva>

07 Nuestro Equipo Social

JUNIO 2022 (2)

Noticias y eventos mensuales
enviados a medios, RR.SS. y web

A MONTHLY NEWS & Exclusives Vol. II



AGBAR CONSOLIDA LA JUNTA GENERAL DE GRUPOS DE INTERÉS COMO INSTRUMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y ESCUCHA ACTIVA, CON ESPECIAL FOCO EN LOS CRITERIOS ESG.



En esta nueva edición, que sigue a la celebrada en junio del año pasado, se ha puesto especial foco en los criterios medioambientales, sociales y de gobernanza, como herramienta de reporte y también de gestión. Ángel Simón, presidente de Agbar, ha agradecido a los diversos grupos de interés su implicación para debatir sobre los retos actuales y adoptar conjuntamente compromisos de futuro para mejorar la calidad de vida de las personas.



EL AYUNTAMIENTO INSTALA UN MONOLITO CONMEMORATIVO PARA DESTACAR LA CATALOGACIÓN DEL EDIFICIO DE LA SEDE DE AGUAS DE HUELVA.

Para Gabriel Cruz, alcalde de Huelva, "con este pequeño homenaje al arquitecto Tomás Curbelo, tratamos de poner en valor este edificio de la empresa municipal de Aguas de Huelva, con la instalación de un monolito que dará información a todas las personas que pasean por sus alrededores."



JUNIO 2022



FUNDACIÓN SPÍNOLA COLEGIO CARDENAL SPÍNOLA HUELVA



ANTONIO BALLESTER, DEL COL. CARDENAL SPÍNOLA, RECIBE EL PRIMER PREMIO DEL CERTAMEN "RELATOS DE AGUA INTELIGENTE". El director gerente de Aguas de Huelva, ha hecho entrega del premio de este certamen literario al alumnado Antonio Ballester, acompañado por sus compañeros de clase, por Mercedes López, su tutora, y por Ana Belén Pereira, profesora de Biología y Geología de Secundaria del centro educativo. su relato "La Guardia" ha sido el ganador del primer premio del VIII Certamen de Relatos de Agua Inteligente convocado por Hidralia.



AGUAS DE HUELVA INSTALA NUEVA SEÑALÉTICA PARA PERSONAS CIEGAS EN SUS INSTALACIONES.



Con motivo de la awarded, el director de la ONCE en Huelva, Francisco García Soriano, ha visitado Aguas de Huelva acompañado por Pedro Peña, director gerente de EMAHUA, por el director de clientes, José Manuel Márquez, y la directora de Sostenibilidad, Sotavivida Moya, para analizar los avances realizados en la empresa relativos a la adaptación inclusiva de los servicios de atención al cliente para personas con discapacidad visual y auditiva.

https://twitter.com/AguasDeHuelva

07

Nuestro Equipo Social

JULIO-AGOSTO 2022

Noticias y eventos mensuales enviados a medios, RR.SS. y web

A MONTHLY NEWS & Exclusives

#JULIO Y AGOSTO 2022

@AguaDeHuelva
YouTube
Aguas Huelva

AGUAS DE HUELVA RENEVA SU COMPROMISO CON LA 97 EDICIÓN DE LA COPA DEL REY DE TENIS.

El director gerente de Aguas de Huelva, Pedro Peña, ha visitado la sede del Real Club Recreativo de Tenis de Huelva para renovar con el presidente del club, Federico Sánchez de la Campa, el acuerdo de colaboración que une a ambas entidades en la celebración de la 97ª edición de la Copa del Rey.



UNA UNIDAD MÓVIL PARA CONCIENCIAR CONTRA EL CÁNCER DE PIEL EN LA SEDE DE AGUAS DE HUELVA.

La unidad móvil descompaña la misma función que los puntos de prevención en salud, al integrar un sistema para la medición de radiación solar y tecnología para el diagnóstico del tipo de piel, así como acciones de sensibilización y asesoramiento. En ellas, voluntarios específicos también ofrecen al visitante todo tipo de información útil, siempre encaminada a la prevención del cáncer de piel.



ASISTIMOS A LA PRESENTACIÓN DEL CARTEL ANUNCIADOR DE LA 48 EDICIÓN DEL FESTIVAL IBEROAMERICANO DE CINE DE HUELVA

La obra, una creación del reconocido director de arte José Luis Ágreda, rinde homenaje al director de cine Luis Buñuel, un realizador clave en la cinematografía iberoamericana y en la propia historia del certamen onubense, que fija su mirada también con este cartel en los espectadores, verdaderos protagonistas del Festival tras unas ediciones complicadas por la pandemia.



MADRE CORAJE

AGUAS DE HUELVA VISITA LA SEDE DE MADRE CORAJE.



Aguas de Huelva y Madre Coraje, renuevan sus vínculos de colaboración por noveno año consecutivo, en la promoción del reciclaje de residuos en la ciudad de Huelva, realizando acciones conjuntas de información a la población sobre la recogida de residuos urbanos, en especial sobre la concienciación del reciclado y reutilización del aceite comestible usado, muy contaminante para el medioambiente.

LA CÁTEDRA DE AGUAS DE HUELVA DE LA UHU AVANZA EN LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.

La Cátedra de Innovación Social de Aguas de Huelva de la UHU continúa avanzando en su apuesta por la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la provincia por medio de la realización y materialización de proyectos de investigación que favorezcan su difusión y su alcance, tal y como se ha puesto de manifiesto hoy en estas jornadas.



AGUA DE HUELVA Y EL AYTO. REPARTEN CENICEROS REUTILIZABLES EN LA PLAYA DEL ESPIGÓN.



EN MARCHA EL OPERATIVO ESPECIAL DE SUMINISTRO PARA LAS FIESTAS COLOMBINAS 2022



La directora de Sostenibilidad de Aguas de Huelva, junto al jefe del Servicio de Medio Ambiente y Transición Ecológica del Ayto. han llevado a los puntos de acorrimo de la playa del Espigón de Huelva, unos ceniceros ecológicos con objeto de reducir el número de colillas vertidas en esta playa de la capital.

Como todos los años comienzan los preparativos para dar cobertura al recinto ferial de las fiestas Colombinas de Huelva. Durante el mes de julio, se realizarán las tareas de mantenimiento y puesta en servicio de la red de agua potable y de alcantarillado, para su correcto estado operativo.

07 Nuestro Equipo Social

SEPTIEMBRE
2022

Noticias y eventos mensuales
enviados a medios, RR.SS. y web

A MONTHLY NEWS & Exclusives

#SEPTIEMBRE
2022

@AguaDeHuelva
YouTube
Aguas Huelva

AGUAS DE HUELVA INTENSIFICA LA LIMPIEZA Y MTO. DEL ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD ANTE LA LLEGADA DEL OTOÑO.

AGUAS DE HUELVA cuenta con herramientas tecnológicas que realizan una limpieza optimizada de las redes de saneamiento. Este sistema con tecnología digital para el mantenimiento preventivo y correctivo de la limpieza de la red de alcantarillado facilita el análisis del estado real de la red y sus condicionantes.



TEA tiendo

AGUAS DE HUELVA RENEVA SU ZONA DE JUEGOS PARA PERSONAS AUTISTAS. Hemos recibido a Pablo Canacho, y la directora del Centro de día, Carmen Gómez, para mostrarle la zona de juegos que la empresa ha renovado para familiares y personas con TEA.



AGUAS DE HUELVA ADAPTA A LECTURA FÁCIL LOS DOCUMENTOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE.



una iniciativa dirigida en especial a todas aquellas personas que tienen dificultades lectoras transitorias (migrantes, incorporación tardía a la lectura, escolarización deficiente...) o permanentes (trastornos del aprendizaje, diversidad funcional, senilidad...)



AGUAS DE HUELVA COLABORA CON TAU EN LAS II JORNADAS DE LA DISCAPACIDAD EN HUELVA.



Hemos firmado un convenio con el fin de promover acciones de cooperación mutuas dirigidas principalmente al apoyo de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y cuya capacidad jurídica ha sido modificada o revisada, en situación de vulnerabilidad.



AGUAS DE HUELVA CELEBRA EL DÍA MUNDIAL SIN COCHES.



Una efeméride que pretende promover una conciencia ecológica en los ciudadanos del mundo, teniendo como objetivo el de concienciar a la población de los beneficios del transporte público y sostenible a fin de reducir las emisiones de carbono producidas por el uso masivo de los vehículos privados.



https://twitter.com/AguaDeHuelva

07 Nuestro Equipo Social

OCTUBRE 2022

Noticias y eventos mensuales
enviados a medios, RR.SS. y web

A MONTHLY NEWS & Exclusives

#OCTUBRE 2022

@AguaDeHuelva
YouTube
Aguas Huelva

AGUAS DE HUELVA GANA EL V CONCURSO DE REDES SOCIALES DE AEAS

Bajo el lema "Agua urbana y cambio climático, por una transición azul" y el hashtag #TransiciónAzul, este galardón pretende concienciar a los ciudadanos sobre la importancia de cuidar y proteger el agua con nuestras acciones individuales y contribuir, de este modo a mantener la sostenibilidad de los servicios de agua urbana ante desafíos tan importantes como la lucha contra los efectos del cambio climático en los recursos hídricos.



AYUNTAMIENTO DE HUELVA Y AGUAS DE HUELVA ORGANIZAN UNA JORNADA DE CONCIENCIACIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO.



El teniente alcalde de Urbanismo, Medio Ambiente y Transición Ecológica, Manuel Gómez, y el director gerente de la empresa, Pedro Peña, han asistido a la Casa Colón para dar inicio a un evento organizado cuyo objetivo es el de concienciar a los escolares de Huelva contra el cambio climático ofreciéndoles pautas sobre la protección del medioambiente y el cuidado del planeta.



HIDRALIA

HIDRALIA Y SUS EMPRESAS PARTICIPADAS, GALARDONADAS POR SU SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.



Hidralia y sus empresas participadas, entre las que se encuentran AGUAS DE HUELVA, ha sido la mejor valorada en la categoría de empresas suministradoras de agua, lo que significa que podrá usar el distintivo "Elegido Servicio de Atención al Cliente del Año" en su comunicación durante un año, un símbolo de calidad que muestra el compromiso de las diferentes empresas que forman parte del grupo con ofrecer el mejor servicio a sus clientes.



PRESENTAMOS JUNTO AL AYTO. LA PROGRAMACIÓN DE ACTOS PARA LA PREVENCIÓN Y CONCIENCIACIÓN DE AOCAM SANTA ÁGUEDA HUELVA.



El Ayuntamiento de Huelva ha querido mostrar su total respaldo a la Asociación Onubense de Cáncer de Mama 'Santa Águeda' para conmemorar en la ciudad el Día Mundial del Cáncer de Mama. Para ello, a lo largo de este mes de octubre se desarrollarán en la capital distintas actividades de concienciación y sensibilización que tienen como objetivo reforzar la prevención sobre esta enfermedad. En este sentido, la presidenta de Aocam ha insistido en "la importancia de la colaboración de toda la ciudadanía onubense en todas las propuestas impulsadas para este 'octubre rosa', porque no podemos olvidar que son muchas las mujeres que son operadas cada día y además son cada vez más jóvenes".

NUESTRA EMPRESA INVITADA AL DÍA DE LA BANDERITA QUE CRUZ ROJA ORGANIZA PARA DAR LAS GRACIAS A HUELVA.

El voluntariado de Cruz Roja Huelva ha tomado este jueves la Plaza de la Merced de Huelva para mostrar parte de la labor que la organización realiza con el fin de cambiar vidas y celebrar así un Día de la Banderita diferente, "por segunda vez sin huchas en las calles y centrado en agradecer la gigantesca marca solidaria que ha hecho posible prestar atención a más de 30.000 personas en el último ejercicio (2021).

Cruz Roja Día de la Banderita



19 de Octubre, día internacional del Cáncer de Mama

COLABORAMOS CON EL AYUNTAMIENTO EN "VESTIR" LOS AUTOBUSES URBANOS DE ROSA PARA CONCIENCIAR CONTRA EL CÁNCER DE MAMA.



Aguas de Huelva se ha sumado a la campaña para la prevención del cáncer de mama colaborando con el vinilado de cuatro

autobuses que desde hoy y hasta el próximo lunes llevan el mensaje 'Ante todo tú', una iniciativa con la que el Ayuntamiento de Huelva quiere sumarse a la campaña impulsada durante este mes por la Asociación Onubense 'Santa Águeda' para contribuir a la prevención de esta enfermedad.

07

Nuestro Equipo Social

NOVIEMBRE 2022

Noticias y eventos mensuales enviados a medios, RR.SS. y web

A MONTHLY NEWS & Exclusives

IV CERTAMEN DE PREMIOS A TRABAJOS FIN DE GRADO Y FIN DE MÁSTER PARA EL CURSO 2022 / 2023

Desde la Cátedra Aguas de Huelva se quiere potenciar la difusión y el conocimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030. Los trabajos que se desarrollan en el seno de la Universidad contribuyen de una u otra forma a conseguir estos objetivos, que son muy diversos.



PARTICIPAMOS JUNTO A FOE Y LA FUNDACIÓN CAJASOL EN LA XVI EDICIÓN DE LOS PREMIOS EMPRESARIO DEL AÑO.

Fundación Cajasol



Onubense de Maquinarias y Servicios (SUMO), Juan Francisco Martín (Restaurante Azabache), Indutech Solutions, Rafael Rodríguez Rufino SL, Gañafote, Posada San Marcos, Pesasur y Costa de Huelva recibirán el próximo día 1 de diciembre el Premio Empresario del Año de Huelva que otorgan anualmente la FOE y la Fundación Cajasol, contando con la colaboración de Aguas de Huelva y Gábitel Ingenieros.



LA CÁTEDRA DE AGUAS DE HUELVA DE LA UHU ORGANIZA UNAS JORNADAS TÉCNICAS SOBRE LA CALIDAD DE LAS AGUAS DE CONSUMO HUMANO

La Cátedra de Innovación Social Aguas de Huelva, con la colaboración de la Universidad de Huelva, la red nacional de Cátedras del Agua y de la Cátedra del Agua y la Sostenibilidad, organizan una jornada de trabajo en el Aula de Grados de la Facultad de Ciencias Experimentales de la Onubense, para debatir entre profesionales del sector, sobre cuestiones relevantes a la calidad del agua de consumo humano,



RED DE CÁTEDRAS DEL AGUA

#NOVIEMBRE 2022

@AguaDeHuelva
Youtube
Aguas Huelva

AGUAS DE HUELVA Y CRUZ ROJA FIRMAN UN ACUERDO PARA MEJORAR LA ESTANCIA DE MENORES HOSPITALIZADOS.



El presidente de Cruz Roja Huelva, Juan José Blanco, junto a la directora de Sostenibilidad de Aguas de Huelva, Natividad Moya, y la concejala de Políticas Sociales e Igualdad, María José Fulido, han firmado un acuerdo de colaboración que dará cobertura al proyecto "Aula hospitalaria Juan Ramón Jiménez", proyecto impulsado por Cruz Roja juventud, destinado a mejorar la estancia de menores, ingresados en este hospital. **+ Cruz Roja juventud**

AGUAS DE HUELVA RENUEVA SU COMPROMISO CON LA 48 EDICIÓN DEL FESTIVAL DE HUELVA DE CINE IBEROAMERICANO.

Tras destacar el "sabor iberoamericano" del jurado oficial de este año, "formado por profesionales de indudable prestigio en sus ámbitos", Martín ha destacado el refuerzo hecho en las actividades educativas, con la recuperación de la presencialidad de la Sección Infantil y Juvenil, la extensión de las proyecciones a la provincia, la consolidación de Ventana Cinéfila y otras novedades, como el programa de Jóvenes Comunicadores Cinéfilos.



AGUA DE HUELVA RENUEVA SU COMPROMISO CON EL BANCO DE ALIMENTOS



La directora de Sostenibilidad de Aguas de Huelva, Natividad Moya, ha visitado la sede del Banco de Alimentos de Huelva para renovar, acompañada del secretario de la entidad, Manuel Fulido, el convenio de colaboración que une a ambas entidades.

AGUAS DE HUELVA EXPONE SUS INICIATIVAS DE INCLUSIÓN EN LAS II JORNADAS DE DISCAPACIDAD DE LA FUNDACIÓN TAU.



la directora de Sostenibilidad e Innovación de Aguas de Huelva, Natividad Moya, y la responsable del departamento de Sostenibilidad, Nuria Ponce, han expuesto el trabajo de la empresa para facilitar la inclusión y el acceso a todos los servicios de las personas con discapacidad.

07 Nuestro Equipo Social

DICIEMBRE 2022

Noticias y eventos mensuales
enviados a medios, RR.SS. y web

A

MONTHLY NEWS & Exclusives

DICIEMBRE 2022

@AguaDeHuelva

YouTube
Aguas Huelva

LA CÁTEDRA DE INNOVACIÓN SOCIAL DE AGUAS DE HUELVA PRESENTA EL LIBRO "CAMINOS DEL AGUA EN HUELVA Y SU ENTORNO".

Huelva cuenta con espacios naturales ligados al agua de gran valor ecológico, varios de ellos reconocidos internacionalmente. El patrimonio hidráulico y arqueológico ligado a la historia del abastecimiento y a los usos tradicionales del agua, son otros de los activos que poseemos de enorme interés.





ANSARES RECONOCE A AGUAS DE HUELVA Y OTRAS ENTIDADES POR SU LABOR EN FAVOR DE PERSONAS CON AUTISMO.

Pedro Peña, director de Aguas de Huelva ha agradecido enormemente este reconocimiento apuntando que "es fruto de un acompañamiento a lo largo de cinco años de trabajo junto a la entidad. El pacto social de la empresa tiene un claro objetivo de diálogo abierto y permanente, tanto con la ciudadanía como con distintas entidades de Huelva, con el fin de conseguir que las iniciativas se vuelvan compromisos.





AGUAS DE HUELVA PARTICIPA UN AÑO MÁS EN LA CAMPAÑA "REGALA, JUEGA Y SONRÍE" DEL AYUNTAMIENTO DE HUELVA.

Aguas de Huelva colabora por séptimo año consecutivo junto al Ayuntamiento de Huelva y otras entidades como las asociaciones de comerciantes de la capital, Aguas de Huelva la FOE, Fundación Atlantic Copper o Fundación La Caixa, en la campaña Regala, juega, sonríe.





AGUAS DE HUELVA SE UNE UN AÑO MÁS A LA CAMPAÑA NAVIDEÑA "HUELVA ES SOLIDARIA".

EMAHSA lleva acompañando esta acción solidaria desde el año 2015 contribuyendo a llevar a cabo una de las acciones sociales más bonitas del año, ayudando a los Reyes Magos para que en navidades no falte un juguete ni una sonrisa en ningún hogar de Huelva".




AGUAS DE HUELVA PRESENTA LOS PRÓXIMOS PROYECTOS DE DIGITALIZACIÓN, RENOVACIÓN Y MEJORA DE LA RED DE SUMINISTRO Y ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD.

María Villadeaigo, presidenta de Aguas de Huelva, acompañada del director gerente de Aguas de Huelva, Pedro Peña, han presentado los proyectos que la empresa tiene previsto abordar a corto plazo a través de la financiación del canon de mejora de infraestructuras hidráulicas aprobado en 2013, unido a la financiación a la que se opta presentándose Aguas de Huelva a la I convocatoria del Parte (Proyecto Estratégico de Recuperación y Transformación Económica) de digitalización del agua.



Desayuno Coloquio

PARTICIPAMOS EN EL COLOQUIO DE HUELVA INFORMACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR EN ANDALUCÍA.

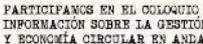
La delegada de medio ambiente en Andalucía occidental de la compañía, María Luisa Iglesias, destacó el valor que tiene la economía circular para responder a las nuevas normativas que regulan la gestión de residuos.





AGUAS DE HUELVA PARTICIPA EN EL ACTO DE LA CÁTEDRA AGUAE, UNED Y FUNDACIÓN AGUAE "CONTRIBUCIÓN AL ODS 6 Y A LA ECONOMÍA CIRCULAR DESDE EL ÁMBITO EMPRESARIAL."

Amelia Pérez Zahaleta, directora de la Cátedra Aguae de Economía del Agua, ha llevado a cabo la primera ponencia de esta sesión remarcando la importancia de la colaboración entre empresas y administraciones para dar respuesta a la escasez, cada vez más acentuada, de un recurso tan esencial.





07 Nuestro Equipo Cátedra

Cátedra de Aguas de Huelva y premios TFM y TFG.

Un certamen dirigido a todos los estudiantes de la Universidad de Huelva (UHU) que hayan desarrollado trabajos relacionados con las principales líneas de actuación de la Cátedra: Línea de Innovación Social, para estudios innovadores que aporten soluciones a los retos de la sociedad para un desarrollo más justo y que fomenten nuevas fórmulas de progreso social; y la Línea de Innovación Operativa y Conservación del Medio Ambiente, sobre la mejora de la eficiencia para reducir el impacto de las actividades humanas en el medio ambiente y la sensibilización hacia los limitados recursos naturales, en especial el agua.



Colaboración con Casa Paco Girón para poder ofrecer alojamiento a estudiantes universitarios en situación de vulnerabilidad



Los caminos del Agua de Huelva y su entorno



Jornada sobre calidad de agua de consumo humano

Curso Monitor Ambiental



Visitas guiadas por la historia de agua en Huelva para la ciudadanía

Convocatoria "Actúa por el Desarrollo Sostenible"



07 Nuestro Equipo Cátedra

Convocatoria "Actúa por el Desarrollo Sostenible"
**PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
SOBRE DESARROLLO SOSTENIBLE**



HIDROGEODÍA: Haciendo visible lo invisible en los cabezos



Jornadas Proyectos ODS



Cuarta edición de la Business Week de la Universidad de Huelva, donde acercamos las empresas y el emprendimiento a los estudiantes de la Universidad de Huelva



Miembros de la Red de cátedras del Agua

Curso de orientación laboral en el sector de los cuidados enmarcado en las acciones del proyecto Cuida 5+



Convocatoria **Ideas Locas** para cambiar el mundo





Índice de indicadores GRI Standards

ASPECTOS GENERALES

GRI 1: Fundamentos 2021

Declaración de uso:

La Empresa Municipal de Aguas de Huelva, S.A. (EMAHSA, Aguas de Huelva) ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022.

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2021			
2-1	Organización y sus prácticas en presentación de informes Detalles organizativos	3;11-15;102	<p>GRI 305-3. Corrección dato 2021 tras verificación externa de Huella de Carbono (Informe 183549 Año 2021; Entidad verificadora: European Quality Assurance Spain S.L.) Se añaden emisiones de Alcance 3 no consideradas en informe IDS 2021.</p> <p>GRI 305-5. Se añaden reducciones de GEI por energía comprada con GDO y por energía solar. Se recalcula el año 2021.</p> <p>Verificada externamente por AENOR Internacional, SAU (06/07/2023 - Exp. 2004/1550/VMS/06)</p>
2-2	Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad de la organización	4-5	
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	3-5	
2-4	Reexpresiones de información	50-51	
2-5	Verificación externa	35	

ASPECTOS GENERALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
2-6	Actividades y trabajadores Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	5;11;16	
2-7	Empleados	72-73	
2-8	Trabajadores que no son empleados	16	
	Gobernanza		
2-9	Estructura de gobernanza y composición	31-33	
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	32	
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	32	
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	5;15;25;28;31;	
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	33	
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	33	
2-15	Conflictos de interés	31	
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	34-37 34-36	Informado máximo órgano de gobierno en Comité Calidad (Acta Revisión Sistemas de Gestión 2022 - 08/05/2023)
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	77	
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	39;78	Establecidas según convenio
2-19	Políticas de remuneración	72;79	Establecido según convenio
2-20	Proceso para determinar la remuneración	72;79	
2-21	Ratio de compensación total anual		Omisión por Restricciones de confidencialidad en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

ASPECTOS GENERALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
2-22	Estrategias, políticas y prácticas Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	7-9;15;41	
2-23	Compromisos y políticas	34;36;40-42	
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	34-35;40;77-78	
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	38-39;41;44	Carta de compromisos - Aguas de Huelva (aguashuelva.com) Reclamaciones - Aguas de Huelva (aguashuelva.com)
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	36-37	
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	GRI 307-1; GRI 419-1	0 casos derivados en multas en 2022 0 casos derivados en sanciones no monetarias en 2022
2-28	Afiliación a asociaciones	83	
2-29	Participación de los grupos de interés Enfoque para la participación de los grupos de interés	25-26;42;60; 67-70;75	
2-30	Convenios de negociación colectiva	72	
GRI 3: Temas Materiales 2021			
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	21-26	
3-2	Lista de temas materiales	24	
3-3	Gestión de los temas materiales	37-39;43-44;48; 51;53;61;63;74; 76;79	

ASPECTOS ECONÓMICOS

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 201: Desempeño económico 2016			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	16-17	
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático	16-17	
201-4	Asistencia financiera recibida de administraciones públicas	17	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016			
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	79	
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	31;72	
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016			
203-1	Inversión en infraestructuras y servicios de apoyados	17	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	17	
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016			
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	16-17	

ASPECTOS ECONÓMICOS

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 205: Anticorrupción 2016			
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	34-37	0 casos conocidos en 2022
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	34-37	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		
GRI 206: Competencia desleal 2016			
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	35;37	
GRI 207: Fiscalidad 2019			
207-1	Enfoque fiscal	17	
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	31-32	
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	26;36-37	
207-4	Presentación de informes país por país	17	

ASPECTOS AMBIENTALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 301: Materiales 2016			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	54	
301-2	Insumos reciclados	54	
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	54	
GRI 302: Energía 2016			
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	48	
302-2	Consumo de energía fuera de la organización	48	
302-3	Intensidad energética	48	
302-4	Reducción del consumo de energía	48	
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	48	
GRI 303: Agua y efluentes 2018			
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	52-53;56	
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	52-53	
303-3	Extracción de agua	52;55	
303-4	Vertidos de agua	52;58-59;65	
303-5	Consumo de agua	53;56	

ASPECTOS AMBIENTALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 304 Biodiversidad 2016			
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	64-66	
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	64-66	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	64-66	
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	64-66	
GRI 305 Emisiones 2016			
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	50-51	
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	50-51	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	50-51	
305-4	Intensidad de emisiones de GEI	50-51	
305-5	Reducción de emisiones de GEI	50-51	
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	50-51	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre y otras emisiones significativas al aire	50-51	

ASPECTOS AMBIENTALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 306 Residuos 2020			
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	61	
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	60-61;63	
306-3	Residuos generados	61	
306-4	Residuos no destinados a eliminación	61	
306-5	Residuos destinados a eliminación	61	
GRI 307: Cumplimiento Ambiental 2016			
307-1	Incumplimientos de la legislación y normativa ambiental	54	<p>"Incumplimiento con respecto a la EDAR Huelva para el parámetro Nitrógeno total (Nt). La infraestructura actual es insuficiente para conseguir un efluente con una concentración de Nt inferior a lo estipulado en la normativa vigente ya que la construcción es anterior a la modificación de la actual autorización de vertido (del 27/11/2006), cuando se declaró la zona de vertido como "Zona sensible", pasando el límite admitido de 35 mg/L a 10 mg/L para una estación depuradora de más de 150.000 hab/eq. Se han llevado a cabo distintas acciones en aras de reducir la concentración del parámetro Nt, tales como modificación de las bombas de recirculación del biológico, aumento en las consignas de oxígeno, aumento en la edad del fango.</p> <p>Durante 2022 se desarrolló el Proyecto Createch (control inteligente de la aireación del reactor biológico) cuyos resultados son muy satisfactorios tras el análisis de datos, obteniendo un menor número de muestras no conformes del parámetro Nt. Las acciones realizadas han supuesto una reducción de casi el 45% del número de muestras no conformes entre 2021 y 2022 del parámetro Nt con respecto al total de muestras analizadas.</p>

ASPECTOS AMBIENTALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 308: Evaluación Ambiental de Proveedores 2016			
308-1	Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios ambientales	70	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	70	

ASPECTOS SOCIALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 401: Empleo 2016			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	73	
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	73	
401-3	Permiso parental	72	
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016			
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	72	

ASPECTOS SOCIALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018			
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	74-76	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigaciones de incidentes	74-76	
403-3	Servicios de salud en el trabajo.	74-76	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	75	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	77	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	74-76	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales.	74-76	
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	74-76	
403-9	Lesiones por accidente laboral	76	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	76	
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016			
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	77	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	77-78	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	78	

ASPECTOS SOCIALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 201: Desempeño económico 2016			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	72;79;82	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	79	Se regula según convenio
GRI 406: No discriminación 2016			
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		0 casos de discriminación en 2022
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016			
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	72	
GRI 408: Trabajo infantil 2016			
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		No se producen
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016			
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		No se producen

ASPECTOS SOCIALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016			
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	77	
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016			
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		No se producen
GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016			
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	36-37	
412-2			
413-1	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	77	
	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	67-69;80-100	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	67-69;80-100	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016			
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	35	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	35	

ASPECTOS SOCIALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 416: Salud y Seguridad de los clientes 2016			
416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y seguridad	44;53-54	
GRI 417: Marketing y Etiquetado 2016			
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	54-55;61;80-100	0 casos en 2022
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y etiquetado de productos y servicios		
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		
GRI 418: Privacidad de los clientes 2016			
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	37	
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016			
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		0 incumplimientos en 2022



AH

**AGUAS
DE HUELVA**