

2023

MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD



sumario

1	Sobre este informe	3	5	Gobernanza	30
2	Carta de nuestro Director Gerente	6	6	Respetuosos con el Medio Ambiente	46
3	¿Quienes somos?.....	10	7	Social.....	75
4	Nuestro modelo de sostenibilidad.....	18	8	Anexos.....	106

Capítulo 01

Sobre este Informe

La presente Memoria de Sostenibilidad refleja el desempeño económico, social y ambiental de la Empresa Municipal de Aguas de Huelva, S.A. en el ejercicio 2023.



01 Sobre este informe

El presente Informe refleja **nuestro compromiso** y actuaciones relativas a la actividad de Aguas de Huelva en materia de sostenibilidad, atendiendo al desempeño del ejercicio 2023 en los ámbitos **Ambiental**, **Social** y de buen **Gobierno** (ESG, siglas en inglés), realizando un **ejercicio de transparencia** como respuesta a las expectativas de información sobre los asuntos relevantes para nuestros grupos de interés y rendir cuentas al conjunto de la sociedad.



Este informe anual está elaborado bajo una serie de principios, entre ellos como marco de referencia, los **Estándares GRI Sustainability Reporting Standards**, representando las mejores prácticas a nivel global para informar públicamente de los impactos económicos, ambientales y sociales de las organizaciones.

En este ejercicio anual de reporte exponemos las acciones e indicadores implementados como contribución al cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus metas**.

SEGUIMOS REFORZANDO NUESTRA ESTRATEGIA PARA UN CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y ARMONIOSO

Para cualquier comentario, aclaración o sugerencia sobre este informe puede dirigirse al Área de Sostenibilidad e Innovación de Aguas de Huelva a la dirección de correo electrónico ds-emahsa@aguashuelva.es con sede principal, en Avenida Alemania,7, 21002 Huelva.

Capítulo 02

Carta de nuestro Director Gerente

*Nuestro compromiso de la alta dirección en la apuesta por el **desarrollo sostenible y la digitalización** del servicio de Aguas de Huelva.*



02 Carta de nuestro Director Gerente

Estimados amigos y amigas,

Es un honor para mí presentarles el Informe de Desarrollo Sostenible de Aguas de Huelva 2023. En esta edición, abordamos un tema de vital importancia y creciente relevancia: la sequía. La escasez de agua no solo afecta a nuestra región, sino que es un desafío global que requiere soluciones sostenibles y un esfuerzo conjunto.

En Aguas de Huelva, somos conscientes de nuestra responsabilidad en la gestión eficiente y sostenible de los recursos hídricos. A lo largo de este informe, compartiremos con ustedes nuestras iniciativas, avances y los retos que enfrentamos en la lucha contra la sequía. Nuestra misión es garantizar un suministro de agua seguro, sostenible y accesible para todos, hoy y en el futuro.

En el año 2023, nos hemos enfrentado a uno de los desafíos más significativos en la gestión del agua: la sequía. Este fenómeno climático, que ha afectado a nuestra provincia y el resto del país de manera significativa, subraya la importancia crítica de una gestión del agua eficiente y sostenible.

La crisis climática es una realidad en nuestro país y en todo el mundo. Una crisis que se nos muestra en dos fenómenos opuestos que hacen estragos en las ciudades de todo el mundo: las inundaciones y las sequías.



02 Carta de nuestro Director Gerente

Hay que estar preparados para gestionar el nuevo régimen de precipitaciones, haciendo nuestras ciudades más resilientes ante todos estos retos. En Octubre del pasado año, la borrasca Bernard, que adquirió características de ciclón subtropical, causó estragos en Huelva presentó vientos superiores a 100 km/h, y lluvias muy intensas que generaron multitud de incidencias en nuestra ciudad y la provincia, incluyendo la caída de árboles y daños en infraestructuras, redes de suministro y alcantarillado.

Este informe no solo destaca nuestros logros y avances en la gestión sostenible del agua, sino que también subraya nuestro compromiso con la comunidad y el entorno natural de Huelva. Hemos implementado diversas iniciativas y proyectos que buscan optimizar el uso de recursos, promover la economía circular y fomentar la biodiversidad.

Quiero agradecer a todos nuestros colaboradores, socios y, por supuesto, a la ciudadanía de Huelva, por su apoyo y participación activa en nuestras iniciativas. Sin ustedes, no sería posible alcanzar nuestros objetivos y seguir avanzando hacia un futuro más sostenible.

Por último quiero también mostrar mi agradecimiento a nuestra plantilla, verdadero motor de la empresa cuyo esfuerzo, compromiso y dedicación hacen posible alcanzar nuestros objetivos de manera sobresaliente.

Os invitamos a explorar este informe y unirnos en el compromiso de un futuro más sostenible. Sigamos trabajando juntos para proteger nuestro recurso más preciado: el agua.



Pedro Peña Chacón
Director Gerente de Aguas de Huelva

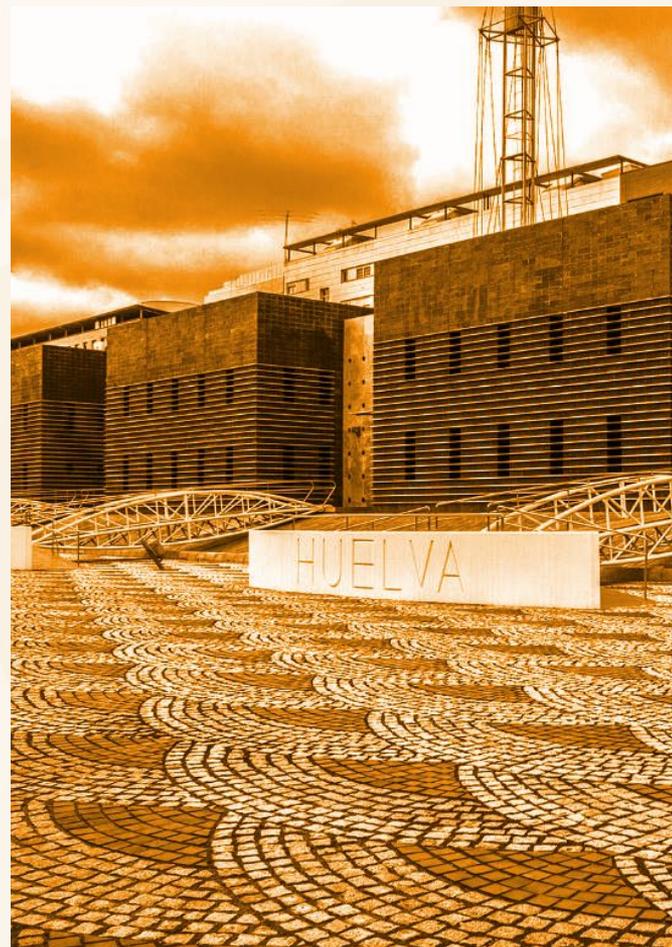
“Trabajamos para una ciudad del futuro, basada en la digitalización de los procesos, la eficiencia energética y la creación de entornos verdes y saludables para la ciudadanía, alineándose así con una transición ecológica justa”.

Pedro Peña Chacón

Capítulo 03

¿Quiénes somos?

Desde Aguas de Huelva damos servicio a 142.532 habitantes.



03 ¿Quiénes somos?

La empresa

La Empresa Municipal de Aguas de Huelva, S.A. (Aguas de Huelva), cuya marca principal es Aguas de Huelva (AH), es una sociedad mixta del Ayuntamiento de Huelva (51% de las acciones) y la empresa Hidralia Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A. (49 %).

Su actividad se centra en la gestión del ciclo integral del agua, en el municipio de Huelva. La sede central de Aguas de Huelva se encuentra ubicada en Av. Alemania, 7, 21002, Huelva.



La actividad de Aguas de Huelva está centrada en el **sector del agua y el medio ambiente** a través del abastecimiento del agua a la población y los servicios asociados garantizando el control sanitario, el control de vertidos y la depuración de las aguas. También se encarga de la gestión del alcantarillado municipal y de las obras con infraestructuras de agua.

“Avanzamos hacia nuevos modelos de gestión y producción basados, no únicamente en la sostenibilidad, sino en los principios de la regeneración de nuestro entorno, a través de la apuesta constante por la innovación y la implementación de un Pacto Social. Trabajamos en aplicar modelos pioneros para poner en marcha proyectos de transformación en la ciudad de Huelva, afianzando la creación de una ciudad verde e inteligente”.

03 ¿Quiénes somos?

Vocación del servicio

Grandes retos globales

En Aguas de Huelva somos muy conscientes de los grandes retos globales a los que nos enfrentamos, cambio climático, escasez de recursos naturales, destacando en especial el déficit hídrico, pérdida de la biodiversidad, desigualdades sociales y revolución digital, entre otros.

Digitalización del servicio

Integramos las tecnologías más avanzadas para optimizar la gestión operativa del ciclo integral del agua 24/7. Desarrollamos soluciones integrales que permiten digitalizar los principales procesos operativos, desde la captura de datos hasta la visualización, la analítica, la monitorización en continuo y el control remoto, garantizando en todo momento la ciberseguridad de las operaciones.

Hoja de ruta

Así, esta hoja de ruta recoge nuestro compromiso con la lucha contra el cambio climático, la preservación y acceso al agua, la transformación hacia la economía circular, la protección de la biodiversidad, la concienciación ciudadana, la equidad y la salud y los avances sociales en acceso al agua desde la digitalización del servicio, así como la innovación y las alianzas como compromisos transversales.



“Garantizamos el agua a todas las personas en situación de vulnerabilidad”

03 ¿Quienes somos?

Nuestra identidad

MISIÓN

Nuestro camino al objetivo

Aguas de Huelva gestiona de forma eficiente y sostenible el ciclo integral del agua mejorando así la calidad de vida de los onubenses basándose en un equipo humano con gran vocación, gestión transparente, el compromiso de calidad y atención al cliente, buscando la excelencia en el servicio, apostando por la mejora continua y la digitalización y la innovación tecnológica, creando valor en los grupos de interés, mediante colaboración y comunicación con la sociedad.

VISIÓN

Nuestros principios

El trabajo de Aguas de Huelva se rige por un modelo que tiene en la legalidad, integridad, lealtad, honradez, igualdad, profesionalidad y respeto por sus valores éticos.

De esta forma, es esencial el diálogo, la cooperación y el trato cercano con los grupos de interés, comprometidos con el desarrollo de la comunidad local y la educación, desarrollando un modelo de negocio sostenible social, económica y, medioambientalmente.

VALORES

Qué queremos ser

Aguas de Huelva, como empresa de servicio público, apuesta por crear un vínculo social con los onubenses que contribuya al desarrollo de la ciudad, situándose como referente en el sector.

Nuestra estrategia se basa en la sostenibilidad, la acción social y el servicio público como principales valores, centrandó la toma de decisiones en en la ciudadanía.

03 ¿Quiénes somos?

Aguas de Huelva en cifras

Aguas de Huelva, abastece de agua a los 142.532 habitantes de la capital onubense. En el año 2023 se facturaron un total de 8.559.116 m³ de agua para un total de 52.629 Contratos (52.320 en la explotación de Huelva y 309 en la explotación del Puerto Autónomo de Huelva). Ingresos netos 22.793.980 €.

Red de distribución de agua potable:

Red de transporte: 28 km

Red de distribución: 453,24 km

Total red abastecimiento 481,24 km

Red de alcantarillado y colectores: 399 km

Se suministraron **10.752.346** m³ de agua potable y se trataron en las depuradoras **12.223.500,5** m³.

El 37,30 % del total de proveedores fueron locales. De los 58 proveedores con mayor facturación (más de 20.000 €), 15 (25,86%) fueron locales facturando el 13,43% del gasto total de la empresa.(1.770 miles de €).

Además, durante el 2023 ha habido más de 300 personas de empresas contratistas principales realizando trabajos para Aguas de Huelva de limpieza de red de saneamiento, obra civil, transporte de lodos, mantenimiento de equipos e instalaciones, gestión de residuos, control de plagas y limpieza de instalaciones, entre otros.

03 ¿Quiénes somos?

Aguas de Huelva, coherentemente con su condición de gestor de un servicio público y en consonancia de su responsabilidad social, contribuye, en la medida de sus posibilidades, a la generación de actividad en los entornos sociales en los que desarrolla su actividad. Los datos sobre creación y distribución de valor económico proporcionan indicaciones básicas sobre la forma en que Aguas de Huelva ha contribuido al impulso económico de la ciudad.

Impacto económico	2023
Valor económico directo generado	22.793.980€
Ingresos por facturación	20.415.060€
Resto de ingresos	2.378.920€
Valor económico distribuido: gastos operativos	19.533.350€
Costes operacionales	9.448.060€
Salarios y beneficios de los empleados	7.886.530€
Pagos a los proveedores de capital	1.541.560€
Pagos a los gobiernos	564.200€
Inversiones en la comunidad local	93.000€
Valor económico retenido según la fórmula	3.260.630€
Ayudas financieras recibidas de gobiernos, subvenciones	1.153.092€

Capítulo 4

Nuestro modelo de Sostenibilidad

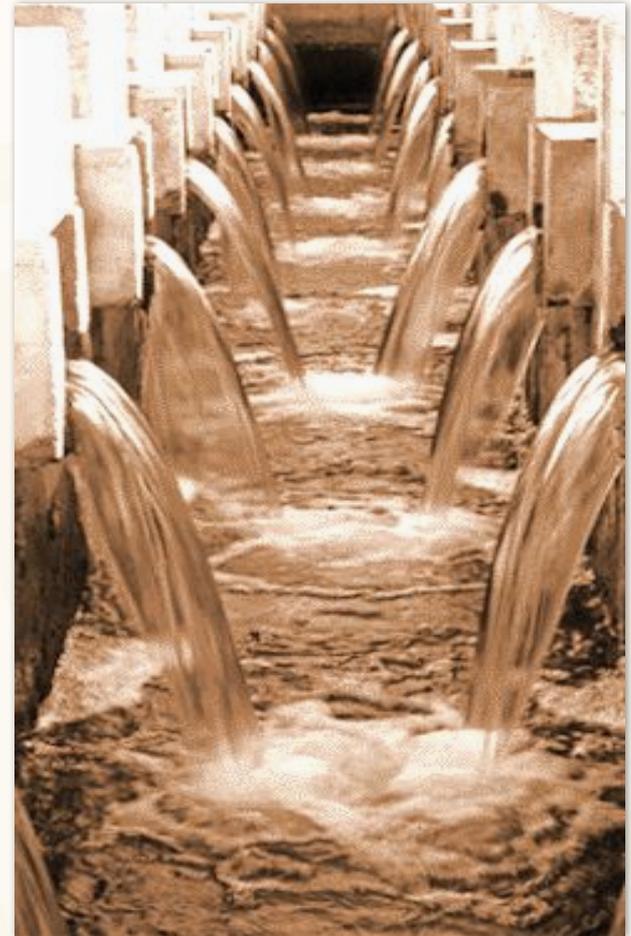
Nuestro compromiso, preservar los recursos que garantizan el futuro sostenible de Huelva, el desarrollo de las comunidades y el bienestar de la ciudadanía para hacer realidad una transición ecológica justa, sin dejar a nadie atrás.



04 Nuestro modelo de Sostenibilidad

Desde hace años, Aguas de Huelva lleva a cabo una **estrategia basada en la sostenibilidad como paradigma hacia una cultura de vocación de servicio**, un modelo empresarial que tiene como objetivo principal poner a la ciudadanía en el centro de la toma de decisiones de la compañía.

El modelo de Sostenibilidad de Aguas de Huelva consiste en satisfacer las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer a las necesidades de las generaciones futuras, al mismo tiempo que se garantiza un equilibrio entre el desarrollo de la economía, el respeto al medioambiente y el bienestar social.



“Basándonos en nuestro modelo de sostenibilidad, hacemos una apuesta clara por la innovación y la inversión tecnológica como fuente de valor para aplicar a nuestros procesos, productos y servicios.”

04 Nuestro modelo de Sostenibilidad

Excelencia y Sostenibilidad Ambiental

Verificamos y certificamos nuestra actividad, Realizando identificación de riesgos, planes de acción para darles solución, evaluación de la eficacia de dichas acciones. Seguimiento de planes de acción y lecciones aprendidas a través de comités interdepartamentales.

Auditorías Externas Anuales de: Cuentas, Canon de Mejora, Certificaciones ISO e Intervención Municipal.

Transparencia en nuestra gestión: Portal de transparencia e Informe de Desarrollo Sostenible con metodología GRI Certificado.

Digitalización del servicio y las operaciones.

Lucha contra el cambio climático: Plan de acción de eficiencia energética y huella de carbono certificados. Cogeneración en EDAR Huelva y placas fotovoltaicas en EDAR, ETAP y Sede Social. Coches eléctricos.



04 Nuestro modelo de Sostenibilidad

Análisis de Materialidad

El análisis de materialidad nos permite identificar los asuntos más relevantes para nuestros grupos de interés y así, determinar nuestras prioridades en la creación de valor en gobernanza, social y ambiental para asegurar que la estrategia sostenible de Aguas de Huelva está alineada con las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.

Para llevar priorización de asuntos materiales seguimos las recomendaciones de los Estándares GRI, que establecen la materialidad como uno de los principios que define el contenido de los informes de sostenibilidad, junto con la inclusión de los grupos de interés, el contexto de sostenibilidad y la exhaustividad.

La selección de los grupos la realizamos a través de un proceso de discusión interno con responsables de todas las áreas de negocio, logrando así una amplia representación de los diversos grupos con los que Aguas de Huelva interactúa de un modo u otro en su actividad, y que pueden verse afectados de manera directa o indirecta por la actividad de la empresa.

04 Nuestro modelo de Sostenibilidad

Análisis de Materialidad

Proceso de elaboración de la **Matriz de Materialidad 2024**

1. Identificación de temas relevantes **internos y externos** desde la doble perspectiva (materialidad de impacto y materialidad financiera¹)



23 temas candidatos a asuntos relevantes.
Realización de encuestas de valoración a GGRR internos y externos.

2. Identificación y definición de los **impactos, riesgos y oportunidades** de cada tema

3. **Valoración cuantitativa** de la **relevancia** de cada tema desde la doble perspectiva

4. Análisis de los resultados y **matriz de doble materialidad**

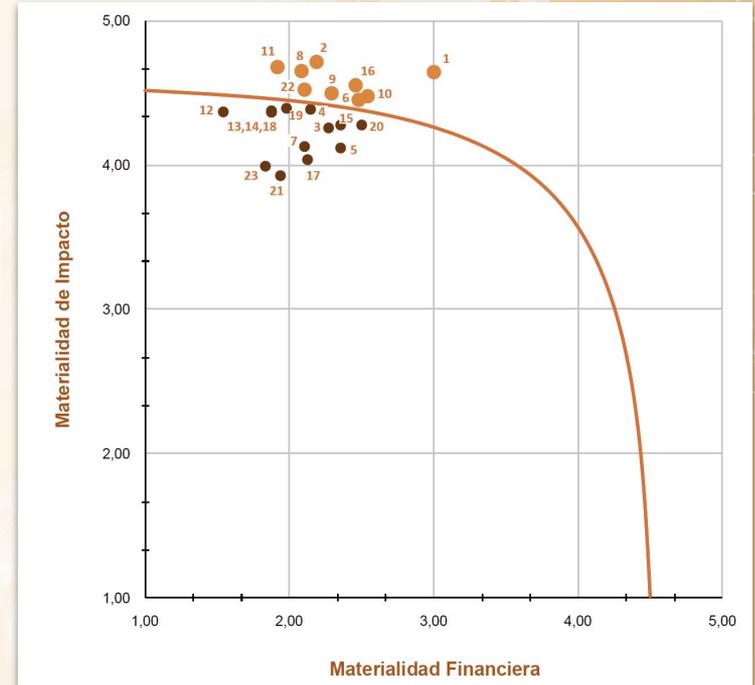


Se escogen los **9 aspectos materiales** con mayor valoración promedio entre los resultados de la materialidad de impacto y los resultados de la materialidad financiera para cada tema.

(1) Materialidad de Impacto: Perspectiva externa del impacto de la organización sobre el medio ambiente, la economía y la sociedad
Materialidad Financiera: Perspectiva interna que considera el impacto del entorno sobre la operatividad y el estado financiero de la organización.

Asuntos materiales ESG analizados (Ambiental, Social y Gobernanza)

- 1 **Eficiencia en las redes de distribución de agua (1º)**
- 2 **Escasez Hídrica (2º)**
- 3 Reutilización del agua depurada (14º)
- 4 Eficiencia energética (11º)
- 5 Adaptación y mitigación del cambio climático (18º)
- 6 **Concienciación y sensibilización sobre el uso sostenible del agua (7º)**
- 7 Preservación y promoción de la biodiversidad (19º)
- 8 **Economía circular, preservación de los recursos (4º)**
- 9 **Atención al cliente: calidad del servicio, satisfacción y experiencia del cliente/usuario (8º)**
- 10 **Garantía de acceso al agua (5º)**
- 11 **Calidad del agua (6º)**
- 12 Accesibilidad universal (17º)
- 13 Acción social: compromiso con la comunidad local (16º)
- 14 Diversidad, equidad e inclusión (16º)
- 15 Relaciones laborales, formación y conciliación (13º)
- 16 **Seguridad y salud laboral (3º)**
- 17 Buen gobierno y gestión de riesgos (20º)
- 18 Ética y transparencia (15º)
- 19 Digitalización e innovación (12º)
- 20 Ciberseguridad, gestión y protección de datos (10º)
- 21 Construcción de alianzas y comunicación con grupos de interés (22º)
- 22 **Integración de la sostenibilidad en el modelo de negocio (9º)**
- 23 Cadena de suministro responsable (21º)



Cuanto más a la derecha está un tema, mayor es el potencial impacto financiero del mismo. Cuanto más arriba se encuentra, mayor es el impacto social y/o medioambiental del mismo.

04 Nuestro modelo de Sostenibilidad

Nuestros Stakeholders

En Aguas de Huelva se clasifican los Grupos de Interés en 6 grandes bloques:

- CLIENTES
- GOBIERNO Y REGULADORES
- SOCIEDAD CIVIL
- PERSONAL
- MEDIOS DE COMUNICACIÓN
- PROVEEDORES

COMPROMISOS CON LOS GRUPOS DE INTERÉS ESTRATÉGICOS		
CLIENTES	PERSONAL	GOBIERNO Y REGULADORES
Calidad y eficiencia Innovación Comunicación efectiva Calidad y salud	Seguridad y salud laboral Formación y desarrollo Comunicación Conciliación e igualdad Biodiversidad	Transparencia Anticipación a la normativa Servicio de calidad Digitalización
SOCIEDAD CIVIL	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	PROVEEDORES
Gestión sostenible Gestión Ambiental Educación y sensibilización Calidad de vida	Concienciación ambiental Igualdad de oportunidades Fomento empleabilidad Cultura	Fomento accesibilidad Seguridad y Salud Laboral Buenas prácticas sostenibles Diálogo y escucha activa



04 Nuestro modelo de Sostenibilidad

Stakeholders participantes en la determinación de aspectos materiales

La **materialidad** es el proceso que permite a las empresas identificar sus impactos a través de sus actuaciones, así como los que quiere tener en el futuro de modo que pueda establecer estrategias para potenciar los positivos y minimizar los negativos.

En relación con el proceso para la identificaron de temas materiales se llevaron a cabo dos tipos de acciones:

ANÁLISIS ESTRATÉGICO SITUACIÓN HUELVA. En el análisis estratégico de situación Huelva se evalúa la información disponibles de manera específica al ámbito de la sostenibilidad, tanto de Huelva como sectorial.

CONSULTA A GRUPOS DE INTERÉS. Se realizaron una serie de cuestionarios a los participantes.

Grupos de relación que ponen foco en la una reconstrucción verde de Huelva

Aula de sostenibilidad de la UHU, Empresas medioambientales de la ciudad, Aula de la Naturaleza del Parque Moret

Grupos de relación estratégicos

Empleados, clientes, Ayuntamiento de Huelva, Autoridad Portuaria de Huelva, Hidralia, Atlantic Copper, Cepsa, ASA Andalucía, Junta de Andalucía.

Grupos de relación que ponen foco a los más vulnerables

Cruz Roja Española, asociaciones relacionadas con la discapacidad, asociaciones deportivas, asociaciones culturales, asociaciones que ayudan a los más vulnerables (banco de alimentos, Resurgir,..), MeteoHuelva, asociación contra el cáncer.

Grupos de relación que ponen foco en la empleabilidad de las personas

Federación onubense de empresarios, CECA comercio, BARECA, Universidad de Huelva, UNIA, Institutos de secundaria y FP DUAL, Colegios, colegios profesionales.

The background is a warm-toned, aerial view of a city at dusk or dawn. Overlaid on the image are several white, minimalist icons: a Wi-Fi symbol in the upper left, a cloud in the upper center, another cloud in the upper right, and a third cloud in the middle right. A semi-transparent orange rectangular box is centered in the lower half of the image, containing a quote.

“Todo está en constante cambio. Las ciudades, cada vez más, se convierten en receptores de población que requieren mayor cantidad de recursos, que permitan convivir bajo un entorno sostenible con mayores prestaciones digitales.”

04 Nuestro modelo de Sostenibilidad

Visión Estratégica de la Empresa

¿Qué suponen estos cambios? En los últimos años se han producido grandes avances tecnológicos que han supuesto un sinnúmero de retos y oportunidades que se presentan ante nosotros para ser resueltos y alcanzados, respectivamente.

La realidad de la emergencia climática ha propiciado el surgimiento de una nueva sensibilidad, un nuevo compromiso con respecto a nuestro entorno y la necesidad de preservarlo, tanto para nosotros como para las futuras generaciones.

Este compromiso con los valores del desarrollo sostenible ha derivado en la firme apuesta de instituciones y empresas por la innovación como palanca de transformación de nuestros actuales modelos de gestión y producción, hacia otros basados en la regeneración y la recuperación.

Este nuevo avance se vive con especial intensidad en nuestras ciudades, que se deben transformar en entornos resilientes y eficientes, capaz de proporcionar todos los servicios esenciales.

Aguas de Huelva, junto con el Ayuntamiento de Huelva trabaja en avanzar hacia nuevos modelos de gestión y producción basados, no únicamente en la sostenibilidad, sino en los principios de la regeneración de nuestro entorno, a través de la apuesta constante por la innovación y la implementación de un Pacto Social.

Trabajamos en aplicar modelos pioneros para poner en marcha proyectos de transformación en la ciudad de Huelva, afianzando la creación de una ciudad verde e inteligente.

04 Nuestro modelo de Sostenibilidad

Visión Estratégica de la Empresa

Para afrontar este gran reto, la colaboración entre administraciones y empresas es algo esencial. De la unión de ambas surgen alianzas capaces de impulsar proyectos innovadores que envuelvan a Huelva a generar los cimientos de una ciudad verde e inteligente. Debemos generar entre todos los actores de la ciudad entornos saludables, resilientes, inteligentes y respetuosos con el medio ambiente.

Trabajamos para una ciudad del futuro, basada en la digitalización de los procesos, la eficiencia del consumo y la creación de entornos verdes y saludables para la ciudadanía, alineándose así con una transición ecológica justa.

Los grandes retos a los que se enfrenta la sociedad actual serán más fáciles de superar con el apoyo de la tecnología y las herramientas digitales.

Frente a estos desafíos, Aguas de Huelva trabaja por la preservación del medio ambiente, apuesta por la Transformación Digital de las operaciones y procesos en el ámbito de la gestión del ciclo integral del agua y de la salud ambiental y ofrece colaboración y soluciones innovadoras a las administraciones, las industrias y la ciudadanía para lograr una Huelva más sostenible en su hoja de ruta hacia la transición ecológica para alcanzar los objetivos de la Agenda 2030.

Capítulo 5

Gobernanza

Aguas de Huelva desarrolla su actividad en base a diez objetivos estratégicos que surgen y se nutren de contenido a través de las estrategias de ciudad de Huelva, a agenda 2023 del ministerio y los ODS, todo ello basado en un modelo de participación interna y externa.



05 Gobernanza

Órganos de Gestión

El **Consejo de Administración** de Aguas de Huelva, órgano superior de gobierno de la empresa, está compuesto por 15 personas: ocho por el Ayuntamiento de Huelva y siete por parte de Hidralia. Este consejo se reúne trimestralmente y su mandato dura cuatro años.

El órgano ejecutivo es el **Comité de Dirección**, representado por el director gerente del que dependen los directores de Operaciones; Servicios Jurídicos, Recursos Humanos; Clientes; Económico Financiero y Sostenibilidad e Innovación.



05 Gobernanza

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN ⁽²⁾

PRESIDENTE ⁽³⁾

Don Felipe Arias Palma

VICEPRESIDENTA

Dña. Adela de Mora Muñoz

VOCALES (Ayuntamiento Huelva) ⁽⁴⁾

D. Alfonso Castro Bobo

Dña. María Dolores Ponce Gómez

Dña. Elena Pacheco García

D. Wenceslao Alberto Font Briones

Dña. Mónica Rossi Palomar

D. Francisco José Balufo Ávil

⁽²⁾ Los miembros del Consejo de Administración de Aguas de Huelva tienen derecho a percibir una remuneración económica por asistencia al mismo, renunciando todos ellos de forma voluntaria a dicha percepción monetaria.

VOCALES (Hidralia) ⁽⁴⁾

D. Marcos Martín González

D. Ernesto Sánchez Rodríguez

Dña. Lorena García Arrabal

D. Marcelino Manzanares Gijón

D. José Luis Trapero Vioque

D. Jorge Felipe Palomino Morales

Dña. Mercedes Sánchez Bas

SECRETARIO NO CONSEJERO

Felipe Albea

ASISTENTES NO CONSEJEROS

Lourdes de la Corte

Pedro Peña

Emilio Fernández

⁽³⁾ El presidente no ostenta cargo de alto ejecutivo dentro de Aguas de Huelva.

⁽⁴⁾ En 2023 entra nuevo partido político en el Excmo. Ayuntamiento, por lo que se renuevan los miembros del consejo de administración con excepción de D. Ernesto Sánchez Rodríguez, Dña. Lorena García Arrabal, D. Marcelino Manzanares Gijón, D. José Luis Trapero Vioque, D. Jorge Felipe Palomino Morales.

05 Gobernanza

Órganos de Gestión

El Consejo de Administración, gestiona y trata asuntos más específicos a través de distintos comités, así se busca poner de manifiesto el papel transversal de la Responsabilidad Social Corporativa en los distintos ámbitos sociales, ambientales y de buen gobierno donde actúa la organización. Además, supervisa la implantación y seguimiento de los distintos sistemas de gestión de la organización.

La Dirección de Aguas de Huelva es la encargada de realizar el seguimiento de los planes de acción derivados de la identificación de riesgos y la evaluación de la eficacia y del desempeño de cada Sistema de Gestión certificado a través de distintos comités interdepartamentales que además, participan en el desarrollo y la consecución de las auditorías externas de certificación.

- Comité de Dirección
- Comité de Crisis Ampliado
- Comité de Coordinación y Gestión
- Comité de Empresa
- Comisión de Formación
- Comisión del Plan de Pensiones
- Comisión de Igualdad
- Comisión de Vida Saludable
- Comité de Calidad
- Comité de Inocuidad
- Comité de Seguridad y Salud Laboral
- Comité de Energía
- Comité Accesibilidad Universal
- Comité de Continuidad

05 Gobernanza Ética y cumplimiento. Claros como el agua

CÓDIGO DE CONDUCTA

En Aguas de Huelva disponemos de un código de conducta aprobado inicialmente en el Consejo de Administración en 2017, que es revisado periódicamente, definiendo los valores de nuestra organización, constituyendo una referencia en todas nuestras conductas y acciones, tanto individuales como colectivas. Estos valores éticos han sido siempre una parte central de la estrategia y el desarrollo de Aguas de Huelva.

[Código de Conducta de Aguas de Huelva](#)



Emahsa ha incorporado a su Sistema de prevención de incumplimientos las previsiones de la Ley 2/2023 de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, para facilitar que, personas relacionadas laboralmente con nuestra organización y que disponen de cierta información relevante que la organización desconoce, la puedan comunicar en un entorno de seguridad y ausencia de represalias.

Los principios fundamentales que deben regular nuestros comportamientos son:

- **Cumplimiento de las leyes.**
- **Cumplimiento de la normativa interna asumida de forma voluntaria por Aguas de Huelva y en cuya cúspide se encuentra el Código de Conducta.**
- **La integridad.**
- **El respeto a las personas.**

05 Gobernanza Ética y cumplimiento. Claros como el agua



En el contexto actual se hace más indispensable que nunca para la empresa actuar con responsabilidad, ética y transparencia en sus actividades, de cara a todos los grupos de relación exigiendo compromiso y colaboración.

En el conjunto de la cadena operativa de la Sociedad se hacen necesarios diferentes bienes y servicios para el desarrollo de nuestro objeto social, para lo que precisamos de compras y arrendamientos de suministros, servicios y ejecución de obras, entre otras. Todas ellas se encuentran sujetas al marco normativo de la **Ley de Contratación del Sector Público** que garantiza los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos, y la no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores.

05 Gobernanza Ética y cumplimiento. Claros como el agua

CANAL ÉTICO

Nuestro código ético, constituye una guía de conductas que establece pautas de actuación compartidas, aprobadas y aceptadas, y que deberán ser respetadas por todos nuestros profesionales, con el fin de dar cumplimiento a la misión, visión y valores de Aguas de Huelva y que identifica cuáles son las prioridades y modelos de actuación, desarrollando sus actividades con respeto a los derechos fundamentales y a la dignidad humana.

Aguas de Huelva, dispone de un [Canal Ético](#) alojado en su web, accesible para cualquier público de interés, clientes, proveedores y empleados, a través del cual, se recibe cualquier tipo de denuncia o alerta sobre el bienestar laboral, el cumplimiento de la normativa, la calidad del servicio a clientes o el impacto ambiental, además de realizar cualquier tipo de consultas o sugerencias en relación al Código de Conducta y las políticas y procedimientos que desarrollan sus principios y valores.

Desde Aguas de Huelva impulsamos a los empleados a hacer uso de este canal, a fin de reforzar la sensibilización y concienciación de todos y la alineación de su actividad con los principios y valores establecidos por la Organización.

En la dirección de correo electrónico codigodeconducta@aguashuelva.es pueden dirigirse en caso de consultas y comunicaciones en pro de una conducta ética y lícita.

05 Gobernanza Ética y cumplimiento. Claros como el agua

SISTEMAS DE GESTIÓN: CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

En su constante esfuerzo por el fomento de la mejora continua de la organización, Aguas de Huelva continúa liderando la implantación del Sistema de Gestión Integrado que aporta valor y proporciona un marco de referencia para establecer los objetivos de la empresa, identificar riesgos y oportunidades, minimizar los riesgos económicos, ambientales y sociales, realizando las auditorías internas y externas de certificación correspondientes.

Es a través de estas auditorías que se verifica el correcto análisis y evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas, el desempeño y los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.



05 Gobernanza Ética y cumplimiento. Claros como el agua

SISTEMAS DE GESTIÓN: CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Anualmente y gracias al impulso de la Dirección, se realiza la revisión del contexto de la organización (DAFO) para el establecimiento de los objetivos generales, así como auditorías y verificaciones de los distintos sistemas de gestión certificados a través de organismos acreditados de certificación.

- Auditoría de calidad y medioambiente según normas ISO 9001 e ISO 14001.
- Auditoría sobre la gestión de la seguridad alimentaria (inocuidad del agua) según norma ISO 22000.
- Auditoría de eficiencia energética según norma ISO 50001.
- Auditoría sobre la accesibilidad universal del servicio según norma UNE 170001-1-2.
- Verificación de la Huella de Carbono según norma ISO 14064-1.
- Verificación del Informe de Desarrollo Sostenible según cuestionario GRI.
- Auditoría de Igualdad según norma SGI:2018.
- Auditoría legal-financiera.
- Auditoría de Seguridad y Salud Laboral, según norma ISO 45001.
- Auditoría de la Continuidad de Negocio según norma ISO 22301.

Los resultados del mantenimiento de los distintos sistemas de gestión de forma integrada están determinados por los requisitos legales, reglamentarios, organizacionales e industriales de Aguas de Huelva, los servicios suministrados, los procesos empleados, el tamaño y estructura de la organización y los requisitos de sus partes interesadas y todo ello enfocado a través de los siguientes puntos:

- Establecimiento de políticas y objetivos para cada sistema implantado
- Responsabilidad y competencia de las personas
- Planificación de acciones, implementación y operación
- Evaluación del desempeño
- Revisión por la alta dirección
- Mejora continua

05 Gobernanza Ética y cumplimiento. Claros como el agua

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Aguas de Huelva, consciente de las consecuencias de sus actuaciones en el entorno las debe llevar a término de forma respetuosa con el medio ambiente y la comunidad con la que trabaja y forma parte. Por ello, además se han aprobado las siguientes políticas en las que se indican directrices a seguir y se desarrollan los distintos protocolos internos de control, revisión y cumplimiento normativo para nuestra organización.

- Política de Seguridad y Salud Laboral (09/06/2023)
- Política de Gestión Integrada (16/01/2023)
- Política de Desarrollo Sostenible (20/03/2019)
- Política de Asignación y Uso de Vehículos de EMAHSA (23/07/2021)
- Política de Auditorías Internas (28/08/2018)
- Política de Buenas Prácticas en el Tratamiento de Datos Personales 16/04/2019)
- Política de Conflictos de Interés (27/12/2021)
- Política de Ejercicio de Derechos (28/08/2018)
- Política de Gestión de Brechas de Seguridad (16/04/2019)
- Política de Gestión de Encargados de Tratamiento (28/08/2018)
- Política de Gestión de Envío de Comunicaciones Comerciales (28/08/2018)
- Política de Gestión de TID (16/04/2019)
- Política de Plazos de Conservación de Datos y de Almacén de Papel (28/08/2018)
- Política de Privacidad-Employados (28/08/2018)
- Política de Uso de Herramientas Informáticas (28/08/2018)
- Política de Viajes EMAHSA (18/04/2018)
- Política de Videovigilancia y Control de Accesos de EMAHSA (28/08/2018)
- Política de Contratación, Compras y Validación de Proveedores (02/10/2018)
- Política de seguridad de la información y uso de las TIC (22/12/2020)
- Política de Patrocinio, Mecenazgo y Colaboración Académica (22/12/2020)

05 Gobernanza Ética y cumplimiento. Claros como el agua

GESTIÓN DEL RIESGO

Para dar cobertura a los riesgos y oportunidades detectados en el análisis del contexto y análisis de materialidad, la empresa ha establecido una estrategia enmarcada en la Sostenibilidad con una serie de objetivos y acciones cuyo seguimiento, resolución y evaluación de la eficacia se han desarrollando a lo largo del año 2023.

La gestión de riesgos permite conseguir los siguientes puntos:

- Crear y preservar el valor, de forma sostenida en el tiempo.
- Proceder a realizar una eliminación progresiva de riesgos a un nivel razonable en términos económicos y de sostenibilidad.
- Ejercer su actividad en conformidad con las obligaciones legales y reglamentarias, así como con los valores de la compañía.

2023	PLANES INTEGRADOS EN LA ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACIÓN	LÍNEAS ESTRATÉGICAS	PLANES DE ACCIÓN ESTABLECIDOS	ACCIONES/TAREAS PLANIFICADAS	
OBJETIVOS GENERALES DE AGUAS DE HUELVA	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado de la ciudad de Huelva, Regeneración de su Pulmón Verde y social". • Proyecto Huelva Estrategia 2025. • Plan estratégico de acción social de Hidralia. • Agenda 2030 del Ministerio. • Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ACCESO AL AGUA Y AL SANEAMIENTO 2. INSTITUCIÓN TRANSPARENTE, SÓLIDA Y JUSTA 3. ALIANZAS COMO MOTOR 4. CONCIENCIACIÓN CIUDADANA 5. TRABAJO Y CRECIMIENTO SOSTENIBLES 6. INNOVACIÓN DIGITAL SOSTENIBLE. CIUDAD INTELIGENTE 7. SOSTENIBILIDAD PARA PROSPERAR 8. PRESERVAR EL AGUA 9. LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO 10. PROTEGER LA BIODIVERSIDAD 	49	183	89,92 % ACCIONES EJECUTADAS CON RESULTADO SATISFACTORIO SOBRE NUESTROS ASPECTOS MATERIALES

05 Gobernanza Ética y cumplimiento. Claros como el agua

QUEJAS Y RECLAMACIONES

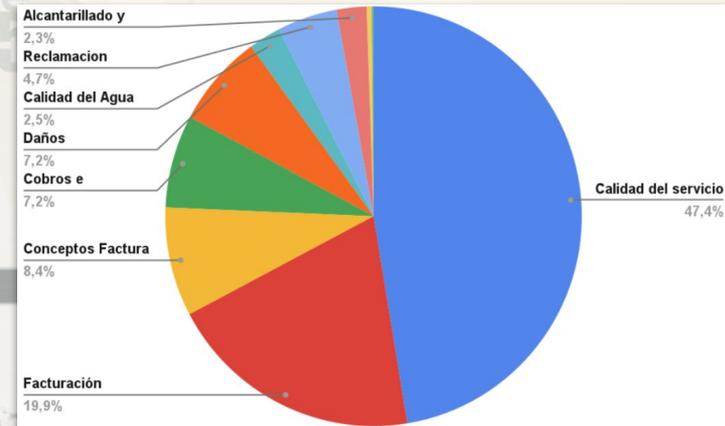
Para la mejora de nuestro servicio y para garantizar la plena satisfacción de nuestros clientes, Aguas de Huelva adquiere **cinco compromisos de servicio al cliente**, que si no son cumplidos, se les compensa. Estos compromisos abarcan los principios de Responsabilidad, Precisión Confianza, Eficacia y Eficiencia.

Igualmente dentro del eje de mejora del servicio y del posicionamiento del cliente en el centro, se establece un sistema medición de la satisfacción del cliente, a través de los mecanismos de visión de las **Quejas y Reclamaciones** planteadas por nuestros clientes, y las imprescindibles encuestas anuales de satisfacción, tanto planteadas de forma directa como a través de los sistemas de medición de recomendación o de escala con empresas del sector o del segmento similares.

(5) De las 559 quejas cerradas o resueltas, se han respondido en plazo el 96,96% (88,30% en 2022), por lo que el fuera de plazo se ha situado en el 3,04%. El promedio de resolución en días ha sido de 4,96 días, mejorando notablemente el dato de 2022, que se situaba en 7,05 días, además sobre menos quejas (393). Por tanto se han mejorado ambos datos, pese al incremento neto de casos.

Quejas/Reclamaciones 2023: 578

(559 cerradas y resueltas⁽⁵⁾, 12 anuladas, 6 transferidas a otros departamentos y 1 registrada)



	2021	2022	2023
Cumplimiento del ratio de Quejas/Solicitudes (nºquejas entre el total de contratos): <1%	0,02%	0,03%	0,02%

05 Gobernanza Ética y cumplimiento. Claros como el agua

ALIANZAS COMO MOTOR. Diálogo con nuestros grupos de relación.

El **ODS 17** apela a las alianzas entre los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil. Estas alianzas inclusivas se construyen sobre la base de la confianza, de principios y valores, una visión compartida y objetivos comunes que otorgan prioridad a las personas y al planeta, y son necesarias a escala mundial, regional, nacional y local para la consecución de todos los objetivos.

Sólo podemos lograr nuestros compromisos si colaboramos con nuestros grupos de relación, fomentando la cooperación, el diálogo y la transparencia.

Fomentamos las **alianzas** y la **participación** en asociaciones, foros y espacios de colaboración.

Promovemos la participación de los trabajadores y de la ciudadanía en acciones que generen un **beneficio social**.

Impulsamos, además, las alianzas para promover el desarrollo sostenible entre nuestros grupos de relación.

Aguas de Huelva se implica en el desarrollo socioeconómico de las comunidades en las que opera para contribuir a la **mejora de la calidad de vida**.



05 Gobernanza Ética y cumplimiento. Claros como el agua

El agua no es sólo un bien de primera necesidad sino un derecho humano, tal y como está reconocido por la Asamblea General de las Naciones Unidas, por lo que desde Aguas de Huelva se garantiza su distribución a todas las personas, **sin dejar a nadie atrás**.

Sabedores de esta realidad, Aguas de Huelva establece unas **Tarifas Sociales** dirigidas a ayudar a pagar las facturas de los usuarios vulnerables en circunstancias de necesidad tales como pensionistas, familias numerosas, personas desempleadas, personas con discapacidad y víctimas de violencia de género.

Además, fruto de la participación en el Consejo Local de Acción Social, en 2017 se crea la **Tarifa de Garantía de Mínimo Vital**, enfocada en familias que acrediten reúnen los requisitos estipulados estando en peligro de exclusión social, y que sigue vigente a día de hoy.

Respecto al canon autonómico, que recauda la Junta de Andalucía, se contempla una Tarifa de Ampliación de los tramos progresivos de 3 m³ / persona y mes para las viviendas que tengan cinco o más personas censadas.

Las tarifas sociales suponen la reducción del 50% del precio en los dos primeros tramos de consumo:

Tramo 1 (0-4 m³ /bimensual)*

Tramo 2 (5-20 m³ /bimensual)*

***Consumo doméstico para agua y saneamiento**

La tarifa de garantía de mínimo vital garantiza un suministro mínimo vital básico de 100 litros por persona y día, reservado a los primeros tramos progresivos de agua y saneamiento, a los que aplica un coste de cero euros.

Durante el año 2023, desde AGUAS DE HUELVA hemos bonificado a nuestros clientes (938 contratos), un importe total de 33.416 €, mediante la aplicación de diferentes tarifas sociales en conceptos propios a diferentes colectivos.

05 Gobernanza Ética y cumplimiento. Claros como el agua

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD ALIMENTARIA

Aguas de Huelva lleva a cabo una evaluación continua, mediante un Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria, según la norma ISO 22000, que asegura la inocuidad del agua suministrada y garantiza la salubridad, calidad y limpieza del agua de consumo, cumpliendo todos los requisitos higiénico-sanitarios establecidos por la legislación vigente, con el fin de proteger la salud de las personas.

Se realizan diariamente controles mediante los sistemas de control automáticos instalados y se complementan con los que además, se realizan en laboratorio externo acreditado que acuerda con la autoridad sanitaria la frecuencia y los parámetros a analizar, asegurando el cumplimiento del **RD. 3/2023, de 10 de enero**, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, y el **RD. 487/2022, de 21 de junio**, por el que se establecen los requisitos sanitarios para la prevención y el control de la legionelosis.

Con el fin de mantener las máximas cotas de calidad en un producto esencial y de primera necesidad, Aguas de Huelva ha puesto en marcha las siguientes medidas relativas al control de calidad del agua:

- Instalación de equipos de cloración en la red de distribución de agua potable.
- Instalación de medidores en continuo en la entrada y salida de la ETAP El Conquero para mejorar el control del parámetro Manganeseo tanto en agua bruta como en agua tratada.
- Instalación de medidores en continuo en los procesos de preozonización y post-ozonización de la ETAP El Conquero para mejorar el control de la dosificación de ozono para el tratamiento del agua de consumo.
- Renovación paulatina de redes de abastecimiento.

Capítulo 6

Respetuosos con el medioambiente

La protección del medio ambiente es uno de los ejes principales de Aguas de Huelva respondiendo al gran reto climático que nos enfrentamos hoy en día y a las expectativas de sus grupos de interés y sociedad poniendo sus esfuerzos y recursos para una eficiente, responsable y sostenible gestión ambiental.



06 Ambiental Gestión Ambiental

La gestión en el aspecto medioambiental abarca cuatro grandes ámbitos, biodiversidad, energía, economía circular y agua, en los que se centra la estrategia que deriva de la política ambiental alineada con la transición energética, lucha contra el cambio climático, el uso responsable de los recursos, y la protección a la biodiversidad.

Aguas de Huelva dispone de un Sistema de Gestión integrado certificado en el ámbito medioambiental (ISO 14001), Calidad (9001), Energético (ISO 50001) y de Inocuidad (ISO 22000), permitiendo conocer y medir los impactos ambientales. Así mismo, la compañía verifica anualmente la Huella de carbono (ISO 14064). Los requisitos que establece dicha gestión son:



Identificación y evaluación de aspectos ambientales.



Identificación y seguimiento de requisitos legales y contractuales



Control operacional de los aspectos ambientales y de los principales usos y consumos energéticos



Identificación y evaluación de riesgos ambientales y establecimiento de medidas preventivas y de respuesta



Mejora: Objetivos y revisión del Sistema de Gestión

06 Ambiental Consumo Energético Global

En nuestro compromiso por frenar el cambio climático y avanzar hacia una transición energética en Huelva, buscamos incrementar la generación propia con fuentes renovables mediante la instalación de placas fotovoltaicas en la Sede Social y la EDAR Huelva, ampliando las ya existentes de la ETAP El Conquero, o de cogeneración de alta eficiencia en nuestra EDAR.

[Instalación de placas fotovoltaicas ante la autosuficiencia energética](#)



06 Ambiental Consumo Energético Global

	Unidad	2021	2022	2023
Combustibles Fósiles	kWh/año ⁽⁷⁾	148.859,71	169.688,98	168.855,49
B7	kWh/año	134.877,01	155.689,45	145.539,58
E5	kWh/año	13.982,70	13.999,53	23.315,91
Km total recorridos	Km	194.937,45	187.956,61	230.173,08
Instalaciones Fijas	kWh/año ⁽⁷⁾	10.624,19	17.447,58	25.233,84
Gasoil Grupos electrógenos en Instalaciones	litros	283,00	1.022,00	1770,26
Gasoil Grupos electrógenos en vehículos	litros	785,42	874,79	909,64
Electricidad	kWh/año	7.232.575,32	7.313.631,00	7.317.368,00
Energía Total consumida	kWh/año	7.381.435,03	7.500.767,56	7.511.457,33
Intensidad energética ⁽⁶⁾	(Mjulio/m ³)	1,04	1,06	1,17

Se dispone de instalaciones de energía renovable a través de cogeneración de biogás en la EDAR Huelva y de placas fotovoltaicas en la ETAP El Conquero, la EDAR Huelva y la Sede Social dedicadas al autoconsumo.

La energía auto-consumida en 2023 es de 1.172.428 kWh.

(6) La intensidad energética expresa la cantidad de energía que se requiere por unidad de actividad. En nuestro caso, la relación entre los MegaJulios/m³ de agua producida y distribuida, y de agua depurada. Nota: 1 kWh equivale a 3,6 MJ (IUPAC).

(7) Factores de conversión utilizados (Fuente: Inventarios GEI 1990-2022 edición 2024):
Factor c B7: 9,94382955
Factor c E5: 8,38867822



Durante **2023**, Aguas de Huelva apuesta por aumentar su potencial de producción de energía a través de fuentes renovables, mediante la instalación de placas fotovoltaicas en sus instalaciones.

06 Ambiental Emisiones de GEI

En 2023, y por séptimo año consecutivo, hemos calculado⁽⁸⁾ y verificado nuestra Huella de Carbono por una tercera parte independiente acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación en la ISO 14.604-1.

AÑO	ALCANCE 1	ALCANCE 2	ALCANCE 3	TOTAL (t CO2eq)
2021	1.569,11	1.499,97	5.904,62	8.949,50
2022	1.787,84	1.635,05	5.516,52	8.893,94
2023	1.760,59	1.483,31	4.946,94	8.190,85

Con respecto a las emisiones de alcance 2, en 2023, y a diferencia de ejercicios anteriores, las emisiones asociadas al consumo de electricidad proceden de energías no renovables, circunstancia temporal debido al incremento en el coste de los servicios y materiales que nuestra organización no quiere hacer repercutir en la ciudadanía. Para obtener una comparativa con los años 2021 y 2022, se han recalculado los datos de esos periodos para el alcance 2 considerando el consumo energético sin Garantía de Origen⁽⁹⁾.

Las emisiones del alcance 3 han sido reducidas respecto el ejercicio anterior debido a un menor consumo y transporte de reactivos para la potabilización y depuración del agua, menor consumo en desplazamientos por viajes de trabajo y en el transporte del servicio de mensajería.

	TIPO DE EMISIONES GEI	FUENTES DE EMISIÓN
ALCANCE 1	Categoría 1: Emisiones directas. Son las emisiones de GEI asociadas a fuentes que están bajo nuestro control directo.	INSTALACIONES FIJAS: GRUPOS ELECTRÓGENOS FIJOS Y DE VEHÍCULOS DESPLAZAMIENTOS FLOTA DE VEHÍCULOS EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN/CLIMATIZACIÓN PROCESO DE NITRIFICACIÓN/DESNITRIFICACIÓN EDARS COMBUSTIÓN DEL BIOGÁS
ALCANCE 2	Categoría 2: Emisiones indirectas. Se asocian a la generación de la electricidad que adquirimos.	ELECTRICIDAD CONSUMIDA
ALCANCE 3	Categoría 3: Emisiones indirectas de GEI causadas por el transporte. Categoría 4: Emisiones indirectas de GEI causadas por productos que consume y usa la organización y terceros. Alcance adicional que incluye las emisiones indirectas asociadas a la cadena de producción de bienes y servicios, producidos fuera de la organización.	CATEGORÍA 3: VIAJES CORPORATIVOS TRANSPORTE DE REACTIVOS TRANSPORTE DE RESIDUOS DE PROCESO (Lodos, Cribado, Desarenado, Flotantes) TRANSPORTE DE RSU CATEGORÍA 4: CONSUMO DE REACTIVOS COMPRA DE AGUA SERVICIO DE MENSAJERÍA EFLUENTE DEPURADO GESTIÓN DE RSU TRATAMIENTO DE RESIDUOS DE PROCESO (Cribado, Desarenado, Flotantes) DISPOSICIÓN DE FANGOS EN AGRICULTURA DISPOSICIÓN DE FANGOS EN COMPOSTAJE INDIRECTAS DEL CONSUMO DE COMBUSTIBLES FÓSILES
EXCLUSIONES	Exclusiones del cálculo por no producirse en el año de estudio o por no representar más de 0,1% de las emisiones de GEI	FUGAS DE EQUIPOS DE EXTINCIÓN FUGAS DE SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN DE VEHÍCULOS PERNOCTACIONES EN HOTELES COMPRA DE MATERIAL DE OFICINA DESPLAZAMIENTOS EN ITINERE TRANSPORTE DE CLIENTES Y VISITANTES TRANSPORTE Y GESTIÓN DE RCDS TRANSPORTE Y CONSUMO MATERIAL HIDRÁULICO (REPOSICIONES DE TUBERÍAS) COMBUSTIBLE OBRA CIVIL SUBCONTRATADA

(8) Fuente y Herramienta. Las emisiones generadas se han calculado siguiendo los criterios indicados en el GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard y la norma UNE EN ISO 14064. Los factores de emisión empleados son a través del Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de España, MITECO, fuentes procedentes de proyectos experimentales EN0705 i EN0804 R+i Alliance e IPCC (Volumen V, Cap.VII).

(9) Factor de emisión: 0,26 (Fuente: FE varias comercializadoras sin GdO, Calculadora de Huella de Carbono para Organizaciones 2007-2021, v29 - MITERD).

06 Ambiental Emisiones de GEI

Con el fin de mejorar la gestión ambiental y la eficiencia energética de nuestras instalaciones, durante 2023 se han puesto en marcha las instalaciones de placas fotovoltaicas para autoconsumo en la Sede Social y la EDAR Huelva, ampliando la generación de energía renovable de la organización que ya contaba con la instalación solar en la ETAP El Conquero.

Por otra parte, la flota de vehículos dispone de 9 vehículos híbridos y 3 eléctricos, y se realiza seguimiento y mejora del Sistema de Gestión basado en la norma ISO 50001 de Eficiencia energética.

Aguas de Huelva impulsa iniciativas ambientales para reducir sus emisiones a la atmósfera siendo la cantidad reducida de 227,99 tn CO₂ por la cogeneración, y 76,84 tn CO₂ por las placas fotovoltaicas.

Tipo energía		2021	2022	2023
Energía Autoconsumida	Cogeneración (kWh/año)	1.463.700,00	1.015.900,00	876.889,00
	Solar (kWh/año)	-	9.068,00	295.539,00
	Total (kWh/año)	1.463.700,00	1.024.968,00	1.172.428,33
Energía comprada (kWh/año)		5.768.875,30	6.288.662,00	6.144.940,00

Reducciones GEI por iniciativas ambientales	2021	2022	2023 ⁽¹⁰⁾
Reducción emisiones GEI por energía autoconsumida en cogeneración (tCO ₂)	379,10	277,34	227,99
Reducción emisiones GEI por energía solar autoconsumida (tCO ₂)	-	2,47	76,84

(10) Factor de emisión: 0,26 (Fuente: FE varias comercializadoras sin GdO, Calculadora de Huella de Carbono para Organizaciones 2007-2021, v29 - MITERD).

06 Ambiental Uso Sostenible de los Recursos

Aguas de Huelva cuenta con el sistema de embalses Andévalo-Chanza-Piedras y el embalse de Beas que nos aportan el agua que demanda el consumo humano de nuestra ciudad. Debido a la situación de sequía, el volumen de los embalses se ha visto afectado a nivel general de forma moderada lo que a medio-largo plazo, de no producirse lluvias abundantes, podría repercutir en las reservas y la calidad del agua.

Una de las señas de identidad de Aguas de Huelva es el fomento de la mejora continua en la organización, por lo que se sigue trabajando en la implementación de nuevas tecnologías que permitan llegar a la excelencia del servicio. Para preservar el recurso del agua promovemos su reutilización.

Nuestro objetivo a medio plazo es reducir las pérdidas que se producen en la red de abastecimiento, ocasionadas por fugas, prácticas fraudulentas, envejecimiento de la red o falta de eficiencia de los medidores y seguir fomentando la reutilización, aumentando así en el futuro nuestro rendimiento técnico hidráulico.

PRESERVAMOS EL AGUA COMO FUENTE DE VIDA

10.752.346 m³ agua suministrada
 Rendimiento Técnico Hidráulico⁽¹¹⁾ **81,1%**

12.223.500,50 m³ agua depurada y
 vertida al medio

Durante 2023, se han realizado grandes esfuerzos para mejorar el rendimiento técnico hidráulico del sistema, y no bajar del 80,8% establecido para este periodo. Se han realizado campañas diarias muy enfocadas en la localización y control de fugas, estudiando los mínimos nocturnos con lo que se han podido detectar bastantes averías en los polígonos industriales de la ciudad de Huelva.

(11) RTH: Indicador utilizado para medir la eficiencia de las redes de distribución que relaciona el agua registrada en la red entre el agua distribuida, obteniéndose el valor de Agua No Registrada (ANR).

06 Ambiental Ciclo del Agua

¿Cómo llega el agua hasta las casas? Y, ¿cómo retorna al medio natural?

Desde 1970, en Aguas de Huelva aseguramos la correcta gestión del agua desde la captación hasta que llega a tu casa, haciendo compatibles el profundo respeto por el medio ambiente con el suministro de agua en perfectas condiciones para el uso diario de toda la sociedad.

Una vez el agua se va por el desagüe, se debe depurar antes de volver al medio natural para no perjudicar la naturaleza, captándose en un futuro e iniciando de nuevo el ciclo, manteniendo así las reservas hídricas.

Las analíticas del laboratorio junto con los medidores en continuo, aseguran la calidad del servicio y velan para evitar que se produzca algún vertido de contaminantes al medio lo que obliga a una continua innovación, tanto de los métodos de análisis como en la formación de técnicos especializados.

Aguas de Huelva lleva a cabo una evaluación continua, mediante un Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria, según la norma ISO 22000, que asegura la inocuidad del agua suministrada, favoreciendo la mejora continua. Además, trabaja para garantizar la salubridad, calidad y limpieza del agua, cumpliendo todos los requisitos higiénico-sanitarios establecidos por la legislación vigente, con el fin de proteger la salud de las personas.

Para ello, cuenta con sistemas de control automático, que permiten, mediante dispositivo de telemando y telecontrol, controlar y corregir en continuo los indicadores de calidad del agua: cloro residual, pH, conductividad, manganeso, turbidez, ozono.

15 puntos de control en red de abastecimiento
280 informes analíticos al año

06 Ambiental Control de Calidad del Agua Potable

El agua suministrada cumple con todas las garantías exigidas por la legislación vigente, especialmente, las establecidas en el nuevo Real Decreto 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua, de consumos, su control y suministro, que ha supuesto un gran esfuerzo de adaptación por parte del equipo para asegurar la calidad del agua de consumo humano debido al aumento en el número de muestras, frecuencia de muestreo y parámetros a analizar, con límites legales más restrictivos.

Los análisis completos⁽¹²⁾ del agua captada y tratada son realizados por un laboratorio acreditado externo y, los análisis de control, son realizados por laboratorio certificado interno, con lo que **se garantizan los máximos estándares de fiabilidad en cuanto a los resultados obtenidos**. Estos resultados son posteriormente informados al Ministerio de Sanidad a través del Sistema de Información Nacional de Agua de Consumo (SINAC) con el objeto de que puedan ser consultados por la ciudadanía.

En el último año hemos ampliado la información de los abastecimientos en nuestra página web. En ella puede consultarse el origen y el tratamiento del agua de cada uno de los municipios, la estructura y los conceptos de la factura del agua, así como las tarifas y bonificaciones disponibles.



Inmaculada Borrego
Responsable de Calidad de Agua

En 2023 se realizaron **280 informes analíticos**, todos con resultado satisfactorio estando los parámetros analizados dentro de los límites legales permitidos.

(12) El análisis completo incluye la determinación de los parámetros microbiológicos, físico-químicos, organolépticos y compuestos orgánicos (Σ20 PFAS; Σn Plaguicidas; Σ4 Hidrocarburos Policíclicos Aromáticos; Σ2 Tricloroetano + Tetracloroetano; Σ5 Ácidos Haloacéticos, Σ4 Trihalometanos), según el RD 3/2023 de 10 de enero.

06 Ambiental Gestión de los Impactos relacionados con los vertidos del agua

Los vertidos de agua durante **2023**, a excepción y de forma puntual del parámetro Nitrógeno total⁽¹³⁾, han estado dentro de los límites indicados en la correspondiente Autorización de Vertido al dominio público tanto para sus instalaciones en la EDAR Huelva y EDAR La Ribera. El resto de las instalaciones vierten a la red de saneamiento de la Ciudad de Huelva, llegando las aguas residuales a la EDAR Huelva para su gestión. Los reactivos utilizados tanto en el proceso de depuración como en el de potabilización no son renovables.

Consumo Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR Huelva)			
Reactivo	Cantidad (Kg/año)		
	2021	2022	2023
Hipoclorito Sódico	12.995	13.917	15.164,6
Cloruro Férrico	638.771	669.057	688.319
Poliectrolito	18.725	17.950	15.150

Consumo Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP El Conquero)			
Reactivo	Cantidad (Kg/año)		
	2021	2022	2023
Hipoclorito Sódico	260.140	230.380	211.159
Oxígeno (para formar Ozono)	132.205	126.979	100.853
Permanganato Potásico	475	905	3.095 (14)
Policloruro de Aluminio	715.230	515.280	590.260
Hidróxido Cálcico	0	0	0
Carbón activo en polvo	45.295	25.070	18.840
Carbón activo granular	0	41.600	79.800 (15)

(14) El aumento en el consumo del permanganato se debe a que se ha comprobado que asegura la correcta oxidación de metales (Hierro y Manganeso) procedentes del agua captada, lo que hace que se utilice menos oxígeno, y mejora la capacidad de la planta para la eliminación de precursores de Trihalometanos en los depósitos, lo que repercute positivamente en la calidad de agua que se suministra a la ciudadanía.

(15) El aumento en el consumo de carbón activo granular se ha debido a la reparación y renovación del carbón de dos de los filtros de la planta.

06 Ambiental Gestión del Agua Potable

En Aguas de Huelva estamos comprometidos con la reducción de la presión sobre los recursos naturales e identificamos el agua como un recurso crítico que se verá afectado por el cambio climático y que, por tanto, debe ser protegido y preservado.

A través de nuestro modelo de negocio promovemos la transición energética, que puede mitigar los efectos nocivos del cambio climático sobre los ecosistemas acuáticos y sus usos, sea en forma de sequías prolongadas, calentamiento, inundaciones o un mayor arrastre de sedimentos y contaminantes.

Por la naturaleza de nuestra organización el volumen de captación de agua pre-potable supone un total de **11.044.346,00 m³**.

Fuentes de captación de agua	Unidad	2021	2022	2023
Agua de captación propia superficial (Embalse de Beas)	m ³ /año	2.411.968,00	2.155.262,00	2.590.102,00
Agua de captación comprada superficial (Distrito Hidrográfico Tinto-Odiel-Piedras)	m ³ /año	9.093.783,00	8.986.401,00	8.454.244,00
Total agua superficial captada	m ³ /año	11.110.305,00	11.505.751,00	11.044.346,00

06 Ambiental Gestión del Agua Potable

Las principales acciones llevadas a cabo por Aguas de Huelva para un uso más sostenible del agua son:

- **Concienciación sobre el consumo sostenible de agua.**
- **Mejorar continuamente los procesos de las instalaciones para reducir su impacto**
- **Reutilizar el agua en las instalaciones.**

Se aprecia un descenso muy significativo en el consumo de agua de las oficinas debido a la limitación del uso de la cascada ornamental que rodea el edificio de la Sede Social de Aguas de Huelva, a un día a la semana en horario de atención al cliente fruto de la concienciación ambiental de la organización.

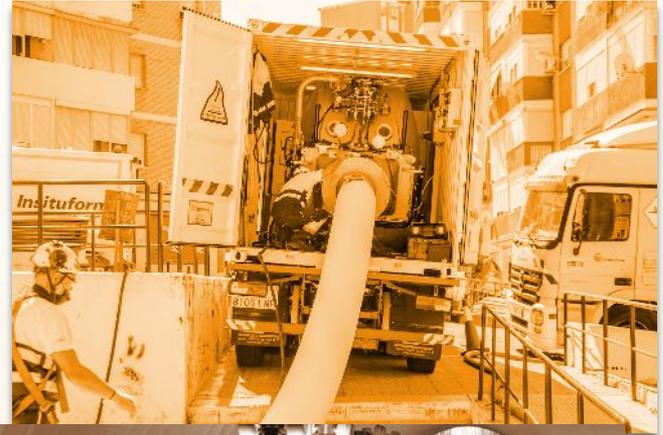
El consumo de agua de EMAHSA en 2023 se ha visto incrementado con respecto a 2022, debido a una serie de averías en la EDAR Huelva que han requerido un mayor consumo para poder restablecer correctamente el servicio.

Instalación	Unidad	2021	2022	2023
Almacén Redes	(m ³ /h)/año	1.197,00	2.583,00	1.542,00
ETAP El Conquero	(m ³ /h)/año	6.000,00	6.000,00	6.000,00
Oficinas	(m ³ /h)/año	284,00	2.495,00	747,00
Riego Césped Oficinas	(m ³ /h)/año	3.594,00	3.582,00	5.060,00
EDAR Huelva	(m ³ /h)/año	10.746,00	4.083,00	24.168,00
Total consumo agua EMAHSA	(m³/h)/año	21.821,00	18.743,00	37.517,00

06 Ambiental Acciones Llevadas a cabo en Redes

Sustitución de tuberías con tecnología sin zanja

Durante el 2023, desde Aguas de Huelva se realizaron inspecciones de la red de saneamiento con el fin de rehabilitar instalaciones hidráulicas. Fruto de esta inspección exhaustiva se renovaron diferentes infraestructuras de saneamiento de la ciudad de Huelva.

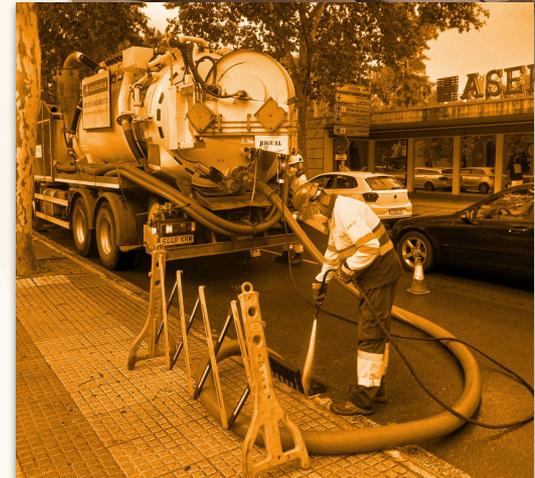


06 Ambiental Acciones Llevadas a cabo en Redes

Tecnología digital en la limpieza y mantenimiento preventivo del alcantarillado de la ciudad.

Desde Aguas de Huelva, a lo largo de todo el año 2023, se realizaron labores de mantenimiento de unos 17.182 imbornales que comprenden los 399 km de red de alcantarillado de la ciudad. Aguas de Huelva cuenta con una nueva herramienta tecnológica consistente en un equipo con cámara integrada que facilita el análisis del estado real de la red y sus condicionantes facilitando la realización de una limpieza optimizada de las redes de saneamiento

Aguas de Huelva quiere recordar a la ciudadanía que nuestro sistema de alcantarillado de la ciudad comienza en el entorno doméstico, nuestros hogares. El uso inadecuado de los sistemas de alcantarillado de las viviendas puede provocar averías y situaciones de peligro en el sistema general como el uso inapropiado de eliminación a través del inodoro de las toallitas húmedas de baño.



06 Ambiental Acciones llevadas a cabo en Redes

REUTILIZACIÓN, RESILIENCIA Y SALUD AMBIENTAL DEL ENTORNO URBANO

La contaminación que generan las actividades humanas y las alteraciones de los ecosistemas agravan la reducción de la biodiversidad. Conscientes de nuestro cometido, desde Aguas de Huelva reafirmamos nuestro compromiso con la preservación de la biodiversidad con un plan de acción específico. Desde Aguas de Huelva desarrollaremos:

- **Infraestructuras verdes.** Soluciones basadas en la naturaleza.
- **Transformación** de infraestructuras grises en verdes.
- Programa de voluntariado ambiental **BiObserva**.

Limpieza de imbornales para prevenir inundaciones

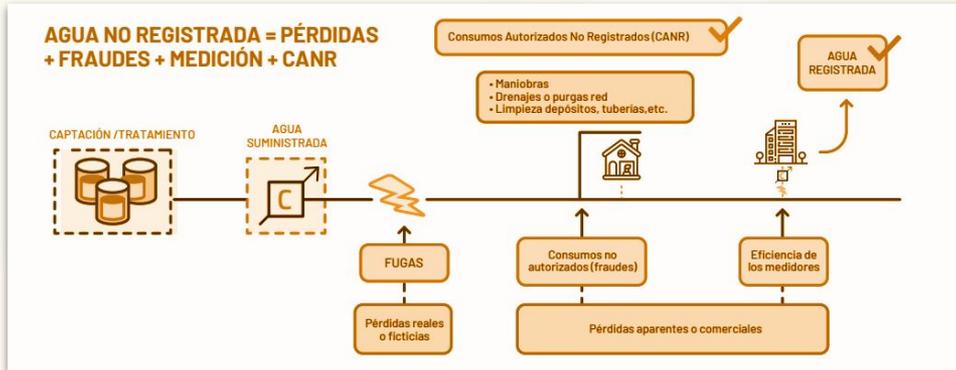
Aguas de Huelva pone a disposición de la ciudad de Huelva un operativo que se dedica al mantenimiento y limpieza anual de unos 399 kilómetros de red de saneamiento del término municipal de Huelva y de la Autoridad Portuaria, así como de los 17.182 imbornales, 15.063 pozos de registro, 7.701 acometidas y 22 estaciones de bombeo, que la empresa Aguas de Huelva planifica y coordina dentro de los trabajos preventivos, limpieza de puntos críticos de la red, inspecciones de la red, actuaciones en periodo de lluvias intensas, trabajos correctivos y servicios de guardia.

06 Ambiental Medidas contra la Escasez Hídrica

No toda el agua que se capta y potabiliza llega al consumidor a través de la red de distribución. Esto es así debido a diversos motivos, como las fugas en dichas redes, consumos no registrados por falta de medidores o consumos no autorizados, así como errores en los medidores. Esta diferencia entre el agua suministrada a la red y el agua que finalmente se registra se denomina agua no registrada (ANR). Llevamos a cabo una avanzada gestión del agua mediante desarrollos tecnológicos y técnicas digitales, esenciales para la supervisión, control y mantenimiento de las infraestructuras.



Diego Gómez Gordo
Responsable de Redes



La gestión avanzada de los servicios gestionados, junto a grandes actuaciones en infraestructuras, nos ha permitido asegurar la continuidad del suministro y ahorrar aproximadamente **120.500 m³ de agua**

06 Ambiental Medidas contra la Escasez Hídrica

En el año 2023 el Ayuntamiento de Huelva apoyado por Aguas de Huelva promulgó un Plan de Emergencia por Sequía en el Municipio de Huelva, cuyos objetivos de forma resumida fueron:

- Recopilar y ordenar la información básica sobre las demandas y la valoración de disponibilidades de recursos.
- Definir los estados de riesgo de escasez vinculados a sequías en su propio sistema.
- Establecer las condiciones en que se incurriría en los estados de riesgo de escasez y sería necesario activar medidas especiales para mitigar los efectos de la sequía y prevenir posibles daños de alcance mayor.
- Establecer los objetivos de reducción de demandas y refuerzo de disponibilidades y orientar sobre las medidas a implantar en las diferentes situaciones de escasez en que se puede encontrar un sistema de abastecimiento.
- Establecer responsabilidades en la toma de decisiones y en la forma de gestionar las diferentes situaciones posibles de sequía.
- Documentar todo lo anterior y mantenerlo actualizado.

Por parte de Aguas de Huelva de forma paralela se han generado diversas campañas de concienciación a la ciudadanía ligadas a la sequía: [Concienciación Sequía](#) / [Campañas Uso Sostenible del Agua](#)




MEDIDAS DE AHORRO ANTE LA SITUACIÓN DE EXCEPCIONAL SEQUÍA

Se PROHÍBE el uso de agua potable en los siguientes casos:

- Llenado de piscinas, estanques y fuentes, privadas o públicas, que no tengan en funcionamiento un sistema de recuperación o circuito cerrado.
- Fuentes para consumo humano que no dispongan de elementos automáticos de cierre.
- Lavado con manguera de toda clase de vehículos, salvo si la limpieza la efectúa una empresa dedicada a esta actividad.
- Instalaciones de refrigeración y acondicionamiento que no tengan sistema de recuperación o circuito cerrado.

Ahorra Agua

Cierra el grifo para usos no esenciales y haz un consumo responsable. Sigue estos consejos.



Seguimos en situación de riesgo por sequía.
Haz un uso responsable del agua. (<https://cutt.ly/RwcksArx>)

El agua está presente en nuestra vida cotidiana.
Pequeñas acciones pueden significar mucho.
Ayúdanos a cuidarla.

Cartel divulgativo con Medidas de Ahorro ante la situación excepcional de sequía que se atravesó en el año 2023 en Huelva.

06 Ambiental Gestión de Residuos y Economía Circular

Frente al modelo de sistemas lineales tradicionales, basados en la extracción, fabricación, consumo y desecho, que han demostrado ser insostenibles a largo plazo, desde Aguas de Huelva apostamos por un **modelo circular**, que promueve sistemas de producción y consumo más eficientes, estableciendo ciclos continuos y regenerativos, que consigan reducir tanto el consumo de materias primas y energía, como la generación de residuos y emisiones.

De este modo, se pretende generar valor desligado de la extracción y del consumo de recursos como agua, materiales o energía.



06 Ambiental Gestión de Residuos y Economía Circular

Nuestra prioridad es acelerar la **transición hacia la economía circular**, consolidando el posicionamiento como líderes en la gestión sostenible de los recursos.

En Aguas de Huelva se realizan diferentes medidas para prevenir la producción de residuos entre las que podemos encontrar las siguientes:

- Cogeneración para autoconsumo en EDAR Huelva.
- Energía procedente de placas fotovoltaicas para autoconsumo en ETAP El Conquero, EDAR Huelva y Sede Social.
- Digitalización de documentos y procesos (Ej. Factura electrónica).
- Reparación de tuberías de fibrocemento con mangas continuas.
- Purgado en ETAP y EDAR con recuperación y vuelta a cabecera de planta para volver a realizar el proceso de potabilización y/o depuración.
- Concienciación y formación del personal.
- No utilización de productos fitosanitarios para el control de la vegetación.
- Clausulado ambiental en pliegos de contratación pública.
- Renovación de flota de vehículos por vehículos con menores emisiones de CO2 (híbridos y eléctricos).
- Cambio de lámparas halógenas y fluorescentes por tipo LED de menor consumo y mayor durabilidad.
- Reutilización de mobiliario.
- Digitalización de las operaciones (menos consumos de reactivos, menos residuos, mejora eficiencia energética, menos emisiones de CO2, menor Huella Hídrica).

06 Ambiental Gestión de Residuos y Economía Circular

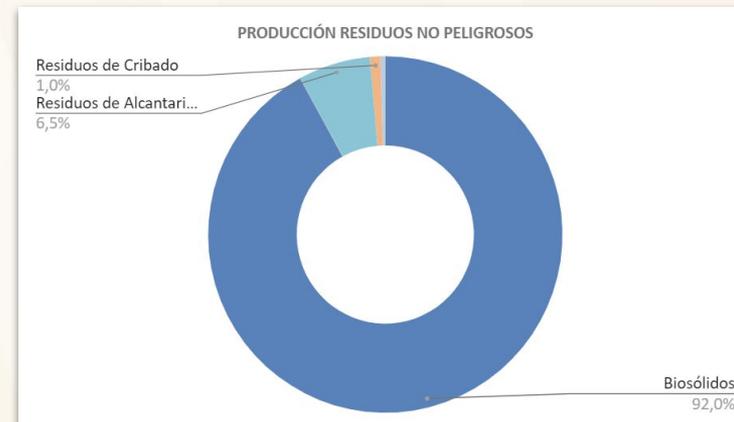
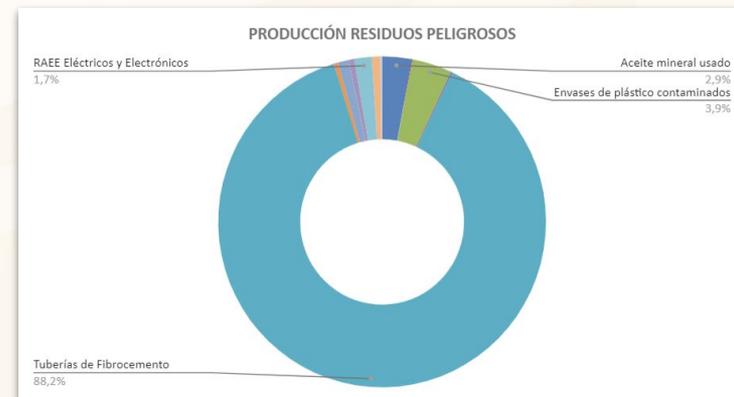
Los residuos correctamente clasificados se convierten en recursos materiales, por ello, todos los residuos son segregados en origen, almacenados adecuadamente y gestionados por gestores legalmente autorizados. En Aguas de Huelva se promueve la valorización de los residuos con la priorización del reciclaje y otros tratamientos apropiados que permitan su recuperación y gestión medioambientalmente adecuadas.

Los residuos generados en nuestra organización proceden de los procesos productivos y del mantenimiento de los edificios y son de dos tipos principalmente, Residuos Urbanos (No Peligrosos) y Residuos Peligrosos, siendo nuestras principales instalaciones generadoras de residuos la ETAP El Conquero, EDAR Huelva y Sede Social.

En el ejercicio 2023, se registró un aumento del 15,06% en la generación de residuos peligrosos debido principalmente a las averías acontecidas en la EDAR Huelva (residuos de envases contaminados, residuos de materiales contaminados con hidrocarburos) y en las averías de la red de distribución (tuberías de fibrocemento).

Por otra parte, se ha reducido en un 8,48% la generación de residuos no peligrosos, destacando el descenso de la producción de residuos de cartón y papel y de tóner y tintas de impresión, en aras de conseguir el objetivo de oficinas sin papel.

El 100 % de los biosólidos generados en el proceso de depuración se destinan a compostaje.



06 Ambiental Acciones ligadas a Residuos y Economía Circular



TRES RAZONES PARA RECICLAR EL ACEITE USADO DE CASA

1
No tires el aceite usado al fregadero. Evitarás la contaminación de ríos y mares. Además es perjudicial para la depuradora de tu municipio.

2
El aceite usado se transforma en jabón y se envía a Perú como ayuda humanitaria.

3
El excedente sirve para la fabricación de biodiesel, un combustible más respetuoso con nuestro medio ambiente.

Guarda el aceite usado en botellas de plástico cerradas

RECUERDA: 1 litro de aceite contamina más de 1000 litros de agua.



MADRE CORAJE y **AH** AGUAS DE HUELVA
unidas por el Medio Ambiente

En 2023 seguimos impulsando campañas de concienciación en diferentes medios (notas de prensa, ciclos formativos en la UHU, informes internos de marketing,...) para un uso responsable de las [Toallitas](#) y evitar que se conviertan en un problema medioambiental [Video Concienciación Toallitas](#); [Campaña Residuos](#) .

Aguas de Huelva realiza actuaciones ligadas a la concienciación medioambiental sobre el reciclaje de residuos. Entre ellas se ha realizado una campaña de recogida de aceite comestible usado para su reciclado y reutilización, repartiendo a 100 de nuestros clientes embudos para facilitar la recogida de aceite y bolsas de tela reutilizables [Reciclado aceite Madre Coraje](#). El aceite es muy contaminante para el medioambiente y dificulta el proceso de depuración que Aguas de Huelva lleva a cabo con las aguas residuales de la ciudad.



06 Ambiental Acciones ligadas a Residuos y Economía Circular

#GREEN LEAGUE

Aguas de Huelva participa en la sexta #GREEN LEAGUE junto al Ayuntamiento de Huelva, EMTUSA y EMLICOMDESA.

Desde Aguas de Huelva, un año más, nos hemos sumado a la iniciativa que el Ayuntamiento de Huelva como empresa municipal encaminada a fomentar el reciclaje de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) en los centros de trabajo. Esta iniciativa se enmarca dentro de RAEE Andalucía.

la Fundación Ecolec lleva celebrando en varias comunidades autónomas españolas su #GreenLeague, que este año ha llegado a su séptima edición, y las cinco primeras ediciones de la #GreenLeague, que han conseguido informar a más de **40.000 empleados** y recoger **12 toneladas** de RAEE entre todos los centros participantes en la iniciativa [Resultados ECOLEC](#).



06 Ambiental Protección de la biodiversidad

La pérdida de biodiversidad y el efecto del cambio climático son los principales riesgos ambientales a los que debemos hacer frente como sociedad. Ambos están interrelacionados y tienen consecuencias en el ciclo del agua y en el bienestar de las personas.

Por ello, somos conscientes de que sólo a través de unos ecosistemas sanos (como bosques, vegetación de ribera, humedales...), podremos disfrutar de un agua de calidad y mantener unas reservas de agua adecuadas.



06 Ambiental Protección de la biodiversidad

INSTALACIONES SOSTENIBLES

La Estación Depuradora de Aguas Residuales de Huelva, con una superficie de 60.347,29m², trata el 100% de aguas residuales de la ciudad de Huelva y vierte al Estero del Rincón de las Marismas del Pinar identificada como zona sensible (Decreto 204/2005, de 27 de septiembre; Ley 18/2003, de 29 de diciembre), un total de **12.208.951,00 m³** al año de aguas depuradas. Además, también se encuentra encuadrada en el límite de la figura de protección ZEC (Zona de Especial Conservación) de las “Marismas y Riberas del Tinto”.

Por otra parte, la EDAR La Ribera depuró y vertió una cantidad de **14.549,50 m³** a cauce público (zona no protegida por figura de protección ambiental).

Para controlar y asegurar la correcta eliminación de las impurezas del agua antes de retornarla al medio natural con los mínimos riesgos ambientales se realiza el análisis de diversos parámetros⁽¹⁶⁾. En el caso de la EDAR Huelva, se realizaron 24 informes analíticos en laboratorio externo acreditado y una media de 168 informes analíticos anuales en laboratorio interno certificado (ver GRI 307-1). En la EDAR La Ribera, se realizaron 26 informes analíticos en laboratorio interno certificado.



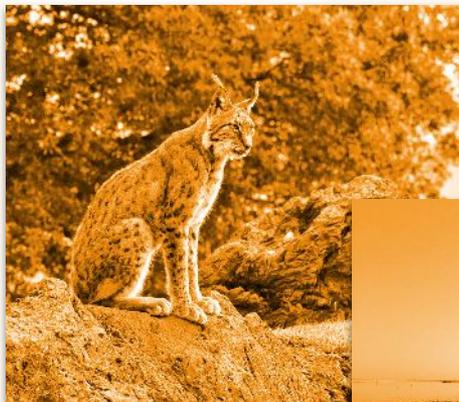
(16) Parámetros analizados: Sólidos en Suspensión, DQO, DBO5, nitratos, Nt, Pt, metales, hidrocarburos, conductividad, pH materia orgánica, bacterias fecales, entre otros.

06 Ambiental Protección de la biodiversidad

RECUPERACIÓN Y PROTECCIÓN DEL HÁBITAT

Las instalaciones de Aguas de Huelva se ubican en el ámbito de espacios en los que se llevan a cabo diversos programas de protección de hábitats, con una extensión de 3.016 hectáreas. Entre ellos destacan:

- **Plan de Recuperación del Lince ibérico (*Lynx pardina*).**
- **Plan de Recuperación de Aves de Humedales.**
- **Plan de Recuperación y Conservación de Peces e Invertebrados** de medios acuáticos epicontinentales, último refugio de avifauna protegida, especialmente, asociada al medio acuático de las Marismas del Tinto. La componen una zona de marisma mareal bien conservada y otra zona, la Dehesa de Alquería, con predominio de cultivos forestales y agrícolas.



Aguas de Huelva ha participado en el proyecto de recuperación de los fosfoyesos, para lo que se han aplicado biosólidos en la EDAR de Huelva, plantando especies de flora local lo que ha incrementado notablemente su valor ambiental.

06 Ambiental Acciones para la Protección de la biodiversidad

Plan para eliminación de fitosanitarios y pesticidas

El uso de fitosanitarios y la presencia de especies invasoras son dos grandes amenazas que están afectando a la pérdida de biodiversidad. Por ello, continuando la iniciativa desde 2021, en 2023 se ha eliminado el uso de fitosanitarios y el control de especies invasoras en el mantenimiento de las zonas verdes en el 100% de nuestras instalaciones. La eliminación del uso de fitosanitarios conlleva un cambio en el modelo de la gestión de las zonas verdes, hacia una gestión ecológica que favorece el desarrollo de una mayor biodiversidad y sus funciones ecológicas.



Proyecto BIOBSERVA

Aguas de Huelva colabora con el programa **BiObserva**, en colaboración con el Instituto Catalán de Ornitología (ICO) y SEO Birdlife, en el que los participantes reportan las observaciones de aves durante su jornada laboral con el objetivo de conseguir que todas las plantas de tratamiento ubicadas dentro de espacios protegidos tengan un diagnóstico y plan de acción de biodiversidad. [Proyecto Bioobserva](#)



Colocación de hoteles de insectos en el Embalse de Beas

06 Ambiental Acciones para la Protección de la biodiversidad

Repoblación de entornos degradados e iniciativas de educación ambiental

Desde hace más de tres años, colaboramos junto el Aula de la Naturaleza y el Ayuntamiento de Huelva en la implantación de **Huertos Urbanos Accesibles** en el parque Moret, y en la donación de material para la construcción y mantenimiento de los huertos escolares y de dos charcas de biodiversidad para la conservación de la flora y fauna autóctona del entorno del parque.

El 26 de enero, se celebra el Día Mundial de la Educación Ambiental, con la finalidad de concienciar a las personas acerca de la importancia de preservar y proteger el medio ambiente, así como incentivar su participación en las iniciativas que se están llevando a cabo a nivel mundial, para su conservación.

Para celebrar este día en 2023, AGUAS DE HUELVA cedió al Aula de la Naturaleza del Parque Moret unas cajas refugio que aportarán un albergue artificial a murciélagos arborícolas y frutícolas, en un espacio medioambiental que carece en algunas de sus zonas de abrigos naturales para estos mamíferos voladores perteneciente al orden de los quirópteros.



06 Ambiental Evaluación Ambiental de Proveedores

Aguas de Huelva cuenta entre sus criterios de selección de proveedores requisitos ambientales que influyen en la decisión para su homologación según se establece en los procedimientos derivados de los sistemas de gestión certificados. En todos los procesos de licitación pública de servicios, se incluye como requisito la declaración responsable por parte de las empresas adjudicatarias del cumplimiento de las cláusulas medioambientales y energéticas de Aguas de Huelva. Todos los proveedores reciben comunicación de Requisitos y Buenas Prácticas Ambientales y Energéticas en el momento de comenzar a trabajar con ellos y además, anualmente son evaluados ambientalmente a través del aplicativo EVAM en el que se evalúan los riesgos indirectos de su actividad. Para aquellos aspectos que resultan significativos, se ejecuta un plan de acción con diferentes medidas correctoras.

Según la Evaluación de Aspectos Ambientales 2023, se considera que ningún proveedor tiene impacto ambiental significativo en la cadena de suministro.



Capítulo 7

Nuestro Equipo

Nuestro equipo es nuestro motor de cambio y parte esencial de Aguas de Huelva.



07 Nuestro Equipo

Perfil de la plantilla

El valor humano es el principal motor de Aguas de Huelva. Por ello, trabajamos día a día en fomentar y garantizar un entorno laboral comprometido con las personas, reforzando el respeto, la igualdad y la no discriminación, la seguridad, la conciliación y el crecimiento personal y profesional.

Nº TOTAL DE PERSONAS

AÑO	PERSONAS
2023	121
2022	125
2021	117



26,45%



73,55%

PLANTILLA POR CATEGORÍA, GÉNERO Y EDAD

	De 30 a 50 años		Más de 50 años	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
2023				
Dirección	2	2	2	1
Titulados Superiores	0	2	1	2
Titulados de Grado Medio	3	3	11	3
Mandos intermedios y encargados	1	1	9	4
Oficiales administrativos	1	3	6	7
Oficiales Operativos	10	0	14	0
Resto Plantilla	12	2	17	2

El total de la plantilla son 121 personas, el 100% de la plantilla está adscrita al Convenio Colectivo de Aguas de Huelva (2022-2025), negociado con la representación legal de las personas trabajadoras.

07 Nuestro Equipo Perfil de la plantilla

La generación sostenible de empleo en Huelva es uno de nuestros principales objetivos.

TIPOLOGÍA DE LOS CONTRATOS

Jornada	Tipología de los contratos	M	H	TOTAL	% M	% H
Completa	Indefinidos TC	29	82	111	26%	74%
	Interinidad	1	2	3	33%	67%
Parcial	Indefinidos TP	0	0	0	0%	0%
	Jubilación Parcial	2	5	7	28,5%	71,5%

TASA DE ROTACIÓN

Contrataciones	H	M
Entre 30 y 45 años	16	1
Más de 45 años	4	2
TOTAL	20	3

Bajas	H	M
Entre 30 y 45 años	7	0
Más de 45 años	16	4
TOTAL	23	4

07 Nuestro Equipo Velando por la salud y seguridad laboral

Uno de los aspectos esenciales para el desarrollo de un negocio sostenible es el compromiso de desarrollar sus actividades estableciendo como valor fundamental la seguridad y salud de las personas: trabajadores, clientes, proveedores, contratistas, otros colaboradores y terceros. Por ello, para el desarrollo de Aguas de Huelva se establecen los siguientes valores primordiales:

- Voluntad de ser referencia en seguridad y salud en las áreas de actividad de la empresa en las que participa.
- El objetivo de construir juntos una cultura común de Seguridad y Salud en el trabajo para todas las personas que trabajan y colaboran con Aguas de Huelva.
- Una mejora continua, basada en las normas comunes, la participación de todas las partes interesadas, y la organización de la implantación y del seguimiento y medición.



Aguas de Huelva cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud certificado conforme a la norma ISO 45001:2018, cuyo alcance abarca a la totalidad de nuestros trabajadores e instalaciones.

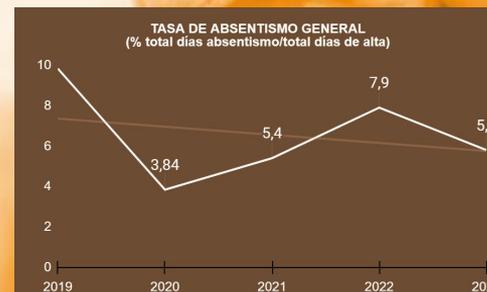
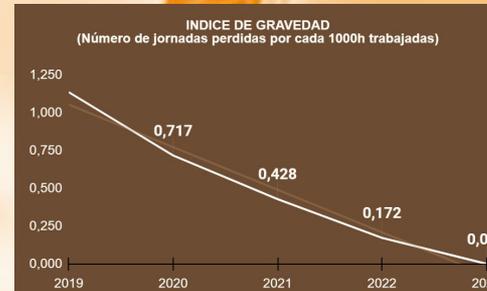
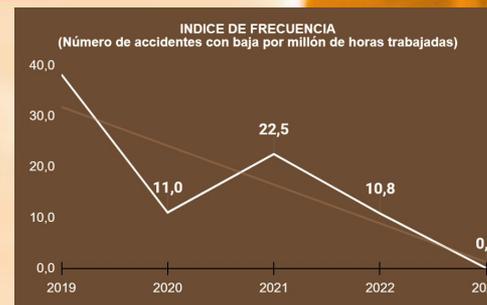
07 Nuestro Equipo Velando por la salud y seguridad laboral

ACCIDENTABILIDAD

2023	Hombres	Mujeres	Total
Accidentes con baja	0	0	0
Accidentes sin baja	2	0	2
TOTALES	2	0	2

Tendencia a la baja de los índices de frecuencia, gravedad y absentismo general.

La tasa de frecuencia rebaja en 14,8 puntos la media del periodo 2020-2022, mientras que la tasa de gravedad disminuye en 0,44 puntos con respecto al mismo periodo.



Tasa de frecuencia **0,0**

Tasa de gravedad **0,0**

Índice de absentismo **5,8**

07 Nuestro Equipo

Velando por la salud y seguridad laboral

CANALES PARTICIPATIVOS

El personal de Aguas de Huelva dispone de diferentes **canales para la participación y notificación de peligros**, situaciones de peligro laboral y mejoras del SG:

- **Comité de SSL/Representantes de los trabajadores**
- **Comunicados de riesgo a sus responsables**
- **Reuniones de excelencia con responsables**
- **Buzón de sugerencias**
- **Compliance Officer (Protección contra represalias)**

PLAN DE ACCIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES

Aguas de Huelva destina una partida presupuestaria anual al diseño de un **plan de acción de hábitos saludables**, coordinado con la representación de los trabajadores y trabajadoras para impulsar medidas, servicios y recomendaciones para mejorar la salud global de las personas en los diferentes puestos de trabajo y, por extensión, acaben convirtiendo la organización en una organización saludable, donde los riesgos físicos y psicosociales para la salud hayan sido minimizados y las políticas y las instalaciones favorezcan la continuación de la adopción de hábitos saludables.

En este sentido se trazan cuatro **líneas estratégicas iniciales**:

- **Alimentación**
- **Actividad Física**
- **Educación Sanitaria**
- **Buen Clima Laboral**

07 Nuestro Equipo

Acciones ligadas con la salud y seguridad laboral

Aguas de Huelva y la Asociación Española Contra el Cáncer, se unen por segundo año consecutivo para concienciar y dar consejos preventivos sobre el cáncer de piel, tanto a trabajadores de la empresa, como a los clientes que así lo han querido.



Aguas de Huelva se suma al programa de la Asociación Española contra el Cáncer en Huelva, "Tu salud es lo primero"



El departamento de Seguridad y Salud Laboral de Aguas de Huelva ha adelantado la entrega de un kit de protección, al personal que desempeña trabajos en la calle o al aire libre, para combatir las altas temperaturas y la exposición al sol.



Colaboramos con asociaciones locales que fomentan la concienciación y la prevención del cáncer de mama

07 Nuestro Equipo Apuesta por la formación

HORAS DE FORMACIÓN

Mejorar la empleabilidad y la formación de su personal es una constante en Aguas de Huelva. La plantilla recibe formación continua, presencial y online, en áreas como:

- Conocimientos técnicos transversales
- Cultura
- Estrategia
- Informática a nivel de usuario
- Sistemas de gestión
- Seguridad y salud laboral
- Prácticas éticas.

Puesto	Hombre		Mujer	
	Suma de horas de formación	Nº de personas formadas	Suma de horas de formación	Nº de personas formadas
Directivos	74,32	4,00	53,67	3,00
Mandos	153,80	11,0	298,99	7,00
Personal Técnico	317,85	9,00	224,20	5,00
Personal Administrativo	206,32	11,00	123,80	13,00
Personal Operario	657,50	51,00	-	-
Total	1409,79	86,00	700,66	29,0

07 Nuestro Equipo Evaluación del Desempeño

El programa anual de evaluación del desempeño y desarrollo profesional se está implantando por departamentos alcanzando para el año 2023 a 21 personas trabajadoras (10 Hombres y 11 Mujeres).



07 Nuestro Equipo Por la Igualdad

POLÍTICAS DE IGUALDAD

El principal motor que posee Aguas de Huelva es su **valor humano**, por lo que es esencial trabajar en igualdad y con las mejores condiciones. En este sentido, la empresa continúa avanzando en su intenso compromiso hacia la igualdad de oportunidades efectiva y real, luchando por la no discriminación por razón de sexo o cualquier otra causa, como principio rector de toda su actividad.

En 2022 se aprobó el III Plan de Igualdad y la Política de Igualdad, aplicable a todas las áreas de la compañía, continuando la implantación del primer sistema Integral de Igualdad cuya primera versión se puso en marcha en 2010, con el objetivo de velar por la promoción de la igualdad real y efectiva entre mujeres y hombres de la plantilla, evitando cualquier tipo de discriminación laboral. En el año 2023 se han actualizado los Protocolos de Acoso.

El seguimiento de los objetivos y planes de acción se lleva a cabo por la Comisión de Igualdad de Aguas de Huelva.

Aguas de Huelva cuenta con el **sello del Sistema de Gestión de Igualdad de Oportunidades**.

	Consejo de Administración		Dirección	
	H	M	H	M
2023				
Menor de 30 años	0	0	0	0
Entre 30 y 50 años	5	2	2	2
Más de 50 años	4	4	2	1
TOTAL	9	7	4	3

H: N° Hombres / M: N° Mujeres

La remuneración está establecida en base a lo dispuesto en las Tablas Salariales del Convenio Colectivo de Aguas de Huelva (2022-2025), negociado con la representación legal de las personas trabajadoras.

07 Nuestro Equipo Iniciativas de Aguas de Huelva en 2023 ligadas con la Igualdad



Aguas de Huelva lanza la campaña **“Comparte y asume tu parte”**, enmarcada dentro de su Plan de Igualdad Corporativo. *Campaña Igualdad.*



El Ayuntamiento y Aguas de Huelva lanzan la campaña de concienciación juvenil **‘La igualdad está en tus manos’**. *La igualdad está en tus manos.*



Aguas de Huelva participa en una jornada organizada por el ayuntamiento con motivo del **Día Mundial de la Mujer y la Niña**. *Día Mundial Mujer y Niña en la Ciencia.*

07 Nuestro Equipo Diversidad

Aguas de Huelva colabora con numerosas instituciones y colectivos con el fin de defender y promocionar **la integración y la accesibilidad universal**:

Participación en Comités y Consejo local del Ayuntamiento

- ❖ Comité de Accesibilidad Universal
- ❖ *Consejo de Autonomía Personal del Ayuntamiento de Huelva*
- ❖ Participación en convocatoria Hazme ver.

Certificados en UNE 170.001



<https://www.aguashuelva.com/iniciativas-locales>

07 Nuestro Equipo Diversidad

Colaboración con la asociación **ONCE de Huelva** para mejorar la inclusión de las personas ciegas:

- **Baliza inteligente**
- **Bandas podotáctiles**
- **Salida emergencia Braille**
- **Documentación Braille**
- **Acciones de concienciación con clientes**
- **Formación a nuestros trabajadores**

III Actividad de concienciación sobre la ceguera para usuarios en Aguas de Huelva.

Implantación de **lectura fácil** por la empresa Illunion de la documentación asociada a personas mayores

Sinergias con la asociación de **autismo Ánsares** para diseñar una experiencia de atención al cliente para personas con TEA:

Identificativo 'TEAtiendo' en el mostrador entrada, atención individualizada preferencial, **Pictogramas** con las normas de comportamiento, zona de juegos **Diseño** cuentos inclusivos



El **Servicio TEAtiendo**, de acompañamiento personal cuenta con la formación de la ONCE, Ánsares y la Asociación Cultural Sordos de Huelva con el fin de facilitar la estancia en las instalaciones, ofreciendo un servicio personalizado.

Se han tratado de cubrir las necesidades transmitidas desde Asprodesordos:

❖ **Bucle magnético** en las oficinas y en la ETAP.

Con la Asociación Cultural de Sordos de Huelva tenemos:

- ❖ **Servicio de video interpretación** en oficinas y ampliado a otros colectivos
- ❖ **Jornadas** concienciación.
- ❖ **Formación** de lengua de signos (LSE) a nuestros trabajadores.
- ❖ **Pulsador** de emergencia en baños.

07 Nuestro Equipo Iniciativas ligadas con la Diversidad



Colaboramos con diferentes asociaciones ligadas a discapacidad donde enseñamos nuestras instalaciones y damos charlas de concienciación. [Visita ETAP Avadi Down.](#)



Iniciativas con el Ayuntamiento de Sensibilización y concienciación. Entrega de premios del III Certamen "Hazme Ver". [Certamen Hazme Ver.](#)

Trabajamos en el fomento de la empleabilidad de personas discapacitadas con la **Fundación FEADI**. [Visita sede FEADI](#)



07 Nuestro Equipo Diversidad

La empresa cuenta, desde el año 2015 con el sello de **Excelencia Bequal**, que determina el grado de compromiso de las empresas en materia de Responsabilidad Social Corporativa y Discapacidad en áreas esenciales como son la estrategia y liderazgo, la gestión de los recursos humanos, la atención en igualdad de condiciones a toda la ciudadanía o la inclusión de cláusulas sociales en las licitaciones públicas.



Personas con Discapacidad	Hombres	Mujeres
Entre 30 y 50 años	0	0
Más de 50 años	2	1
TOTAL	2	1



bequal

Aguas de Huelva apuesta por la integración de las personas con diversidad funcional.

07 Nuestro Equipo Con la Comunidad Local

Aguas de Huelva es un servicio público de referencia en el sector del Ciclo Integral del Agua, y trabajamos para satisfacer de forma responsable las expectativas de los usuarios, generando un fuerte vínculo social con los onubenses y contribuyendo activamente al desarrollo de la Ciudad de Huelva.

Los proyectos que a continuación se relacionan están encuadrados dentro de nuestra Política de Desarrollo Sostenible, siendo prioridad la atención al ciudadano de Huelva.



Pacto Mundial
Red Española

En 2023 continuamos en PACTO MUNDIAL de Naciones Unidas

Aguas de Huelva ha sido galardonada con el distintivo “Elegido Servicio de Atención al Cliente del Año”



Aguas de Huelva forma parte de las siguientes asociaciones:

- Asociación de Empresas Gestoras de los Servicios de Agua Urbana (AGA)
- Asociación de Abastecimiento y Saneamientos de Agua de Andalucía (ASA Andalucía)
- Asociación Española de Abastecimiento y Saneamientos (AEAS)
- Federación Onubense de Empresarios (FOE)



07 Nuestro Equipo Con la Comunidad Local

INICIATIVAS 2023

Ayudamos a quien más lo necesita, colaborando con campañas con Banco de alimentos de Huelva. *Convenio Banco de Alimentos*



+ Cruz Roja



Convenio de colaboración para ayudar a personas en situación de vulnerabilidad a pagar las gestiones relacionadas con el ciclo integral del agua. *Renovación Fondo Ayuda CR*



Fomentamos hábitos de vida saludable y un uso sostenible del agua entre la ciudadanía de Huelva instalando fuentes de agua en el parque Moret.

Colaboración con el Aula Hospitalaria para niños del Hospital Juan Ramón Jiménez de Huelva.



07 Nuestro Equipo Con la Comunidad Local

INICIATIVAS 2023

Campaña **“Regala, Juega; Sonríe”**, para que ningún niño de Huelva se quede sin su juguete.
Campaña Regala, Juega y Sonríe.



IX Certamen de relatos de Agua Inteligente.



Pluviómetros MI PRINCESA RETT



Aguas de Huelva en colaboración con el portal web y canal “X” (antiguo “Twitter”) de METEOHUELVA impulsa conjuntamente una iniciativa solidaria en favor del síndrome de RETT con objeto de ayudar a enfermos y familiares en pro de la investigación para la cura de esta enfermedad rara.

07 Nuestro Equipo Con la Comunidad Local

INICIATIVAS 2023



Exposición de carteles de la Escuela León Ortega en nuestra sede con motivo del **Día Mundial del Medio Ambiente**.



Aguas de Huelva con la 99ª Copa del Rey de Tenis.



Fomentamos la empleabilidad de las personas en situación de vulnerabilidad colaborando con Cruz Roja en proyectos que fomentan el **empleo verde**.

07 Nuestro Equipo Con la Comunidad Local

INICIATIVAS 2023



Colaboramos con la **Federación Onubense de Empresarios (FOE)** premiando a la empresa de Huelva con mayor Responsabilidad Social Empresarial **Premios FOE**



07 Nuestro Equipo Social

ENERO 2023

Noticias y eventos mensuales
enviados a medios, RR.SS. y web

A

MONTHLY NEWS & Exclusives

ENERO 2023

[@AguaDeHuelva](#)

Youtube
Aguas Huelva

AGUAS DE HUELVA LANZA LA CAMPAÑA "COMPARTE Y ASUME TU PARTE", ENMARCADA DENTRO DE SU PLAN DE IGUALDAD.



CALENDARIO 2023
No es una cuestión de género

Natividad Moya, directora de Sostenibilidad de Aguas de Huelva, acompañada por María José Fulido, concejala de Políticas Sociales e Igualdad, y Ángel López, director de Recursos Humanos de la empresa, han presentado a la plantilla la campaña que esta protagonizada por los propios compañeros de distintos departamentos.

CELEBRAMOS, JUNTO AL AULA DE LA NATURALEZA, EL DM DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL.

Para celebrar este día, AGUAS DE HUELVA ha cedido al Aula de la Naturaleza del Parque Moret unas cajas refugio que aportarán un albergue artificial a murciélagos arbóreos y fisurícolas, en un espacio medioambiental que carece en algunas de sus zonas de abrigos naturales para estos mamíferos voladores.



INAUGURADA LA XVII EDICIÓN DEL MÁSTER DE TECNOLOGÍA AMBIENTAL PATROCINADO POR AGUAS DE HUELVA.

El aula de grados de la Facultad de Ciencias Experimentales ha acogido la inauguración del Máster en Tecnología Ambiental, en la que se han dado cita los nuevos estudiantes de este curso académico y algunos de los allegados que han querido apoyar a sus compañeros, además de los premiados por sus finales de fin de máster.



ACTIVIDAD DE CONCIENCIACIÓN CEGUERA

III ACTIVIDAD DE CONCIENCIACIÓN SOBRE LA CEGUERA PARA USUARIOS EN EMAHA.



ONCE

AGUAS DE HUELVA ha organizado un año más, una actividad de concienciación en sus oficinas de Avenida Alemania, con el objetivo de concienciar a las personas sobre las dificultades diarias que viven las personas invidentes. Con estas actividades que Aguas de Huelva viene preparando estos años se pretende poner en valor la gran labor social que hacen entidades como la ONCE con la que habitualmente colaboramos.

Pinceladas twitter



07 Nuestro Equipo Social

FEBRERO 2023

Noticias y eventos mensuales enviados a medios, RR.SS. y web

A

MONTHLY NEWS & Exclusives

#FEBRERO 2023

[@AguaDeHuelva](#)

YouTube
Aguas Huelva

Día de la mujer y la niña en la ciencia

AGUAS DE HUELVA PARTICIPA EN UNA JORNADA ORGANIZADA POR EL AYUNTAMIENTO CON MOTIVO DEL DÍA MUNDIAL DE LA MUJER Y LA NIÑA EN LA CIENCIA.

A través del Coloquio "El necesario papel de la mujer en la Ciencia" se han puesto a debate los diferentes factores que afectan a la situación actual de la mujer en las áreas STEM, y se han visibilizado algunas prácticas que pueden conducir a la eliminación de barreras para alcanzar la igualdad de género en el ámbito científico.

AGUAS DE HUELVA CONVOCA EL IX CERTAMEN DE RELATOS CORTOS.

El certamen tiene como objetivo contribuir a la difusión de la cultura del agua y fomentar la participación de los jóvenes andaluces en el uso sostenible del agua y del medio ambiente, a través de la literatura.

AGUAS DE HUELVA GALARDONADA CON EL DISTINTIVO "ELEGIDO SERVICIO DE ATC DEL AÑO".*

Agua de Huelva ha sido la mejor valorada en la categoría de empresas suministradora de agua, lo que significa que podrá usar el distintivo "Elegido Servicio de Atención al Cliente del Año" en su comunicación durante un año, un símbolo de calidad que muestra el compromiso de las diferentes empresas que forman parte del grupo con ofrecer el mejor servicio a sus clientes.

AGUAS DE HUELVA SE SUMA AL PROGRAMA DE LA AEOC EN HUELVA "TU SALUD ES LO PRIMERO".

AGUAS DE HUELVA se ha unido al programa "Tu salud es lo primero" de la Asociación Española Contra el Cáncer en Huelva, que tiene por objetivo fomentar la adquisición de hábitos de vida saludables entre los trabajadores para la prevención y detección precoz de esta enfermedad.

VISTAS GUIADAS SOBRE LA HISTORIA DEL AGUA EN HUELVA.

El recorrido titulado "Los Señores del Agua", nos traslada a la historia de las primeras redes de suministro privadas que se desarrollaron a partir de finales del siglo XIX en la ciudad de Huelva, una vez que el agua del sistema de galerías subterráneas de Puente Vieja no era suficiente para el abastecimiento de la creciente población.

Pinceladas Twitter

<https://twitter.com/AguasDeHuelva>

07 Nuestro Equipo Social

MARZO 2023

Noticias y eventos mensuales
enviados a medios, RR.SS. y web

MARZO 2023

Twitter: @AguaDeHuelva
YouTube: Aguas Huelva

LA CÁTEDRA DE INNOVACIÓN SOCIAL DE AGUAS DE HUELVA ENTREGA LOS PREMIOS DEL VI CERTAMEN TFG Y TFM.

El Salón de Grados de la Facultad Escuela Técnica Superior de Ingeniería de la Universidad de Huelva, ha acogido la sexta edición de los Premios a Trabajos Fin de Grado (TFG) y Trabajos Fin de Máster (TFM) de la Cátedra de Innovación Social Aguas de Huelva, que un año más ha despertado un gran interés. Se trata de la sexta edición de estos premios, que buscan unir la empresa al mundo de la universidad a través de la investigación.

LA ASOCIACIÓN AVADI DOWN VISITA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS DE HUELVA.

Celebrando el Día Mundial del Síndrome de Down, la empresa Aguas de Huelva ha organizado una visita educativa a su Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP El Conquero) para que usuarios/as y técnicos/as de la Asociación AVADI conozcan el ciclo urbano del agua.

EL EMBALSE DE BEAS, ORIGEN DEL ABASTECIMIENTO MODERNO DE AGUA A LA CIUDAD DE HUELVA.

Aguas de Huelva ha promovido un trabajo de investigación con el objetivo de poner en valor el embalse de Beas. A través de una Cartografía temática se han recogido datos medioambientales del entorno con el fin de establecer un mapa de vegetación y un catálogo florístico de las especies vegetales que lo conforma.

EL AYUNTAMIENTO Y AGUAS DE HUELVA LANZAN LA CAMPAÑA DE CONCIENCIACIÓN JUVENIL 'LA IGUALDAD ESTÁ EN TUS MANOS'.

El Ayuntamiento de Huelva ha acogido esta mañana la presentación de la campaña 'La igualdad está en tus manos', una iniciativa que se ha puesto en marcha en colaboración con Aguas de Huelva y que incluye el lanzamiento de tres píldoras audiovisuales dirigidas a luchar contra los estereotipos y sensibilizar principalmente a la población adolescente y juvenil.

PLUVIÓMETROS SOLIDARIOS PARA CELEBRAR LOS DM DEL AGUA Y DE LA METEOROLOGÍA.

Aguas de Huelva y METEOHUELVA ofrece unos pluviómetros solidarios a cambio de un donativo para la "Asociación Mi princesa RETT". La iniciativa, cuya primera edición se celebró en 2021, obtuvo un gran respaldo popular. La red social Twitter se inundó entonces, de fotos de seguidores con sus pluviómetros reportando las lluvias primaverales por toda la provincia de Huelva.

Colabora con MeteHuelva por los #PrincesasRETT de marzo
Pluviómetros Solidarios #MeteoRETT
Ayuntamiento de Huelva | Asociación Princesas RETT

07 Nuestro Equipo Social

ABRIL - MAYO 2023

Noticias y eventos mensuales enviados a medios, RR.SS. y web

A

MONTHLY NEWS & Exclusives

ABRIL/MAYO 2023

@AguaDeHuelva

Youtube Aguas Huelva

AGUAS DE HUELVA Y CRUZ ROJA HUELVA RENUEVAN SU FONDO DE AYUDA CONJUNTO.

El director gerente de Aguas de Huelva, Pedro Peña, acompañado por el presidente de Cruz Roja Huelva, Juan José Blanco, el director de clientes de la empresa, José M. Márquez, y la directora de Inclusión Social y Empleo de la ONG, Elena Pavón, han renovado el acuerdo de colaboración firmado entre ambas entidades por primera vez en 2019, para ayudar económicamente en el pago de trámites asociados a la regulación del suministro de agua para familias en situación de vulnerabilidad.





AGUAS DE HUELVA SE REÚNE CON REPRESENTANTES VECINALES DEL BARRIO OBRERO PARA PLANIFICAR LAS OBRAS DE RENOVACIÓN DE LA RED DE ABASTECIMIENTO.



Aguas de Huelva ha mantenido una reunión con Hortensia Morón, presidenta de la Asociación de Vecinos de la barriada Reina Victoria, y otros representantes vecinales, para planificar las obras de renovación de la red de abastecimiento del barrio que darán comienzo el próximo mes.



ALUMNOS DE FEADI VISITAN EL SERVICIO "TEATIENDO" DE AGUAS DE HUELVA.

Los estudiantes de FEADI han visitado la sede de Aguas de Huelva para conocer su programa de Accesibilidad Universal "TEAtiendo" en el contexto de la asignatura "Técnicas de Comunicación Oral y Atención al Público" impartida por la profesora Inmaculada Gómez Hurtado, profesora Titular del Departamento de Pedagogía de la UHU y coordinadora del Proyecto INCLUREC.





TEA
tiendo

UNA ALUMNA DEL CARDENAL SPÍNOLA RECIBE EL PREMIO DEL IX CERTAMEN ANDALUZ DE RELATOS CORTOS DE AGUA INTELIGENTE 2023

La alumna de Cuarto de Secundaria del colegio Cardenal Spínola de Huelva, Lucía Cazorla, con su relato 'Fórmula de Vida' ha sido la ganadora del primer premio, del IX Certamen de Relatos de Agua Inteligente convocado por Hidralia y todas sus empresas mixtas, entre las que se encuentra Aguas de Huelva.





PARTICIPAMOS JUNTO AL AYUNTAMIENTO EN LA ENTREGA DE PREMIOS DEL III CERTAMEN DE CORTOS "HAZME VER".



Por una Huelva accesible



III CONCURSO CORTOMETRAJES "HAZME VER"

Los Cines de Aqualón acogieron esta mañana la entrega de los premios del III Concurso de Cortometrajes "Hazme ver". Una iniciativa impulsada por el Ayuntamiento de Huelva para normalizar y dar visibilidad a las personas con discapacidad, fomentando su total integración en todos los ámbitos. Los cortometrajes ganadores han sido "Lord Alo" del IES Pablo Neruda y "Laura" del IES Estuaria. El jurado ha estimado también hacer menciones especiales a los cortos "Chicas eléctricas" por su mensaje sensibilizador, "Desestimada" por su originalidad y "Múltiples razones para vivir" por su calidad técnica.

AGUAS DE HUELVA REPARTE EPIS PARA COMBATIR LAS ALTAS TEMPERATURAS.

El departamento de Seguridad y Salud Laboral de Aguas de Huelva ha adelantado la entrega de un kit de protección al personal que desempeña trabajos en la calle o al aire libre, para combatir las altas temperaturas y la exposición al sol. Un total de 75 trabajadores del servicio de mantenimiento de redes, alcantarillado, operadores de plantas e inspectores de suministro han recibido el material.





07 Nuestro Equipo Social

VERANO 2023

Noticias y eventos mensuales enviados a medios, RR.SS. y web

MONTHLY NEWS & Exclusives

#VERANO 2023

@AguaDeHuelva

Youtube Aguas Huelva

AGUAS DE HUELVA CON LA COPA DEL REY DE TENIS UNA EDICIÓN MAS.

Pedro Peña, Director Gerente de Aguas de Huelva, junto a Rafael Romero, Presidente del R.C.R. de Tenis Huelva, renovaron el acuerdo de colaboración entre ambas entidades con motivo de la 98ª edición de la Copa del Rey de Tenis. El torneo, uno de los mas longevos del mundo y que tiene lugar en el Club Decano del Tenis Español, se celebrará del 12 al 14 de julio

EXPOSICIÓN DE LA ESCUELA LEÓN ORTEGA EN NUESTRA SEDE CON MOTIVO DEL DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE.

Los estudiantes han querido expresar mediante el diseño gráfico unas composiciones artísticas que reflejan distintas ópticas que invitan a la ciudadanía de Huelva a reflexionar y tomar conciencia en el día Mundial del Medio Ambiente.

EN MARCHA EL OPERATIVO ESPECIAL DE SUMINISTRO PARA COLOMBINAS 2023

Como todos los años comienzan los preparativos para dar cobertura al recinto ferial de las fiestas Colombinas de Huelva. Durante el mes de julio, se realizarán las tareas de mantenimiento y puesta en servicio de la red de agua potable y de alcantarillado, para su correcto estado operativo.

APUESTA POR UN USO RESPONSABLE DEL AGUA. CADA GOTTA CUENTA

Como todos sabemos el verano se caracteriza en nuestra provincia por la ausencia de lluvias, pero el problema es que los meses de invierno y primavera pasaron por nuestros calendarios sin llover lo suficiente. Atravesamos una crisis importante de sequía.

UNA CARPA PARA CONCIENCIAR CONTRA EL CÁNCER DE PIEL EN LA SEDE DE AGUAS DE HUELVA.

Nos unimos por segundo año consecutivo para concienciar y dar consejos preventivos sobre el cáncer de piel, tanto a trabajadores de la empresa, como a los clientes que así lo han querido. La carpa pretende desempeñar la misma función que los puntos de prevención en salud con un sistema para la medición de radiación solar.

Pinceladas twitter

<https://twitter.com/AguasDeHuelva>

07 Nuestro Equipo Social

**SEPTIEMBRE -
OCTUBRE 2023**

Noticias y eventos mensuales
enviados a medios, RR.SS. y web

SEPTIEMBRE
OCTUBRE
2023

@AguaDeHuelva
Youtube
Aguas Huelva

AGUAS DE HUELVA INSTALA PLACAS FOTOVOLTAICAS PARA AVANZAR EN EL AUTOCONSUMO ENERGÉTICO.

La alcaldesa de Huelva, Pilar Miranda, ha visitado la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de la empresa Aguas de Huelva para conocer las nuevas instalaciones de placas

placas fotovoltaicas que la empresa ha colocado para reducir sus emisiones de CO2 y fomentar el autoconsumo energético. En este sentido, Miranda ha felicitado a Aguas de Huelva por su «firme apuesta» por la energía solar.

LA CÁTEDRA DE AGUAS DE HUELVA CONVOCA DOS PREMIOS PARA PÓSTERES Y ACUICULTIVAS PRESENTADOS A LAS X JORNADAS DE ACUICULTURA EN EL LITORAL SURATLÁNTICO

Se ha publicado en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía la convocatoria de la concesión de dos premios, para pósteres y acuicultivos, presentados en las X Jornadas de Acuicultura en el Litoral Sur atlántico. Su finalidad es promover la investigación y divulgación científica y la innovación técnica y empresarial mediante la difusión de conocimientos y nuevos productos y procedimientos relacionados con la acuicultura en el seno de dichas jornadas, que se celebrarán el 22 y 23 de noviembre en Huelva.

AGUAS DE HUELVA RENEVA EL SELLO BEQUAL PLUS, QUE CERTIFICA SU COMPROMISO CON LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

Este sello, que determina el grado de compromiso de las empresas en materia de Responsabilidad Social Corporativa y Discapacidad en áreas esenciales como son la estrategia y liderazgo, la gestión de los recursos humanos, la atención en igualdad de condiciones a todos los ciudadanos o la inclusión de cláusulas sociales en las licitaciones públicas.

COMIENZA EL PROGRAMA SOLIDARIO "ALOJAMIENTO CON CORAZÓN" DE LA CASA PAGO GIRÓN PARA EL CURSO 2023 - 2024

La Cátedra de Innovación Social de Aguas de Huelva patrocina la puesta en marcha de este Programa de Alojamiento Alternativo, que permite a estudiantes de la Universidad de Huelva alojarse en la Casa Pago Girón y participar en las actividades cotidianas de la casa por un precio simbólico. Los alumnos darán apoyo académico en caso necesario a los demás habitantes del alojamiento realizarán actividades de ocio y tiempo libre con el resto de los jóvenes con los que convivirán en la casa, y colaborarán en el cuidado y mantenimiento de esta, de esta forma se facilita la ayuda mutua entre los miembros beneficiarios del mismo.

AGUAS DE HUELVA CONSIGUE UN AHORRO FINANCIERO QUE PERMITE LA EJECUCIÓN DE IMPORTANTES OBRAS EN LA CIUDAD.

El Consejo de Administración de Aguas de Huelva ha aprobado la reestructuración de la deuda de la sociedad compuesta por dos operaciones.

Por un lado la sustitución del préstamo sindicado firmado en 2019 con distintas entidades bancarias para la financiación del canon demanial, por dos nuevos préstamos con vencimiento final en diciembre de 2033. De esta manera, Aguas de Huelva consigue una mejora sustancial de la deuda permitiendo un ahorro del coste financiero.

COLOREAMOS LOS AUTOBUSES URBANOS DE ROSA PARA CONCIENCIAR CONTRA EL CÁNCER DE MAMA.

Aguas de Huelva se ha sumado un año más a la campaña para la prevención del cáncer de mama colaborando con el vinilado de cuatro autobuses que desde hoy y hasta el próximo lunes llevan el mensaje 'Ante todo tÚ', una iniciativa con la que el Ayuntamiento de Huelva quiere sumarse a la campaña impulsada durante este mes por la Asociación Onubense 'Santa Agueda' para contribuir a la prevención de esta enfermedad.

100

07 Nuestro Equipo Social

**NOVIEMBRE 2023
VOL 1**

Noticias y eventos mensuales
enviados a medios, RR.SS. y web

NOVIEMBRE
VOL. I **2023**

@AguaDeHuelva
 Youtube
Aguas Huelva

LA CÁTEDRA DE AGUAS DE HUELVA COLABORA CON LA UH EN LAS VI JORNADAS "SCIENTITY"

Sciencity está dirigido a un público objetivo formado por investigadores, políticos, empresarios y sociedad en general. Se hará hincapié en la inclusión de género y la vocación científico-tecnológica con acciones orientadas a estudiantes de centros docentes universitarios y no universitarios (i.e., ESO, Bachillerato y Ciclos Formativos). La directora de Sostenibilidad, N. Moya ha dado la bienvenida a los participantes acompañada por el director de la ETSI, S. Pérez.

AGUAS DE HUELVA RENUEVA SU COMPROMISO CON EL BANCO DE ALIMENTOS.

Mediante la firma del convenio, AGUAS DE HUELVA dona una cantidad económica para ayudar en la financiación de los importantes proyectos sociales que lleva a cabo el Banco de Alimentos de Huelva. Asimismo, como en ediciones pasadas, la empresa impulsará a través de sus redes sociales y su página web la participación de los onubenses en la colecta de alimentos "La Gran Recogida 2023", cuyo lema esta edición es "Alimenta una Vida Mejor".

JORNADA DE INNOVACIÓN SOCIAL EN LA INTERVENCIÓN CON JÓVENES VULNERABLES. DESINSTITUCIONALIZACIÓN

La estrategia estatal de Desinstitucionalización pretende dar un impulso en el desarrollo de los servicios comunitarios y la transformación del modelo de apoyos y cuidados, poniendo en el centro los derechos y el proyecto de vida de cada persona. Se dirige a grupos de población diversos, personas mayores, personas con discapacidad, niños, y adolescentes, personas en situación de sinhogarismo y colectivos institucionalizados.

AGUAS DE HUELVA REALIZA LA SESIÓN DE OTOÑO DEL PROGRAMA BIOOBSERVA EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA.

A través del programa BioObserva se consigue una mayor motivación de la plantilla mediante el voluntariado en el conocimiento de las aves, haciendo un seguimiento del número y variedad de especies en las instalaciones, utilizando estos datos para realizar actuaciones de naturalización de las mismas, y contribuyendo con los datos a la ciencia y a la mejora del conocimiento de la biodiversidad.

LA UNIVERSIDAD DE HUELVA BUSCA LA IDEA MÁS "LOCA" EN RELACIÓN CON LOS ODS.

El director del Servicio de Empleo de la Universidad de Huelva, Francisco Barba, ha recordado que es un certamen que despierta un gran interés en la comunidad universitaria, a la que va dirigida el certamen -alumnado, egresados, personal docente e investigador y personal de administración y servicios- ya que se premia la imaginación y la innovación en todos los sentidos en aras de contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

AGUAS DE HUELVA SACA A LICITACIÓN LA REDACCIÓN DEL NUEVO TANQUE DE TORMENTA DEL PUNTO.

Se trata de una infraestructura que estaba ya proyectada y ya fue aprobada por el Consejo de Administración de Aguas de Huelva y también ha recibido el visto bueno del pleno municipal en la última sesión, celebrada el 25 de octubre. Ahora, la Gerencia de Aguas de Huelva ha dado un paso más al publicar la licitación del servicio para la redacción del proyecto constructivo de un depósito de retención de tormentas en la ciudad de Huelva.

07 Nuestro Equipo Social

NOVIEMBRE 2023
VOL 2

Noticias y eventos mensuales
enviados a medios, RR.SS. y web

AGUAS DE HUELVA MONTHLY NEWS & Exclusives

#NOVIEMBRE
VOL. II 2023

@AguaDeHuelva
Youtube
Aguas Huelva

ARRANCAN LAS X JORNADAS DE ACUICULTURA EN EL LITORAL SURATLÁNTICO CON LAS QUE COLABORA NUESTRA CÁTEDRA.

Durante las jornadas se han tratado temas de especial interés para el sector acuícola andaluz como los últimos avances en investigación o los trámites administrativos para el desarrollo de la actividad y la comercialización de sus productos, incluyendo las posibles ayudas y opciones de asesoramiento institucional. Para ello se cuenta con la presencia de ponentes expertos y representantes de empresas, instituciones públicas, asociaciones empresariales y centros tecnológicos.



LA CÁTEDRA DE AGUAS DE HUELVA ENTREGA LOS PREMIOS A PÓSTERES EN LAS X JORNADAS DE ACUICULTURA.

La finalidad de las Jornadas es promover la investigación y divulgación científica y la innovación técnica y empresarial mediante la difusión de conocimientos y nuevos productos y procedimientos relacionados con la acuicultura en el seno de dichas jornadas, celebradas el 22 y 23 de noviembre en Huelva.



COMIENZA LA III SEMANA DE LA DISCAPACIDAD DE LA FUNDACIÓN TAU CON LA QUE COLABORA AGUAS DE HUELVA.



El Centro de la Comunicación Jesús Heróldo fue escenario de la presentación de la III Semana de la Discapacidad de Huelva organizada por la Fundación Tau, en un acto en el que se ha puesto sobre la mesa el intenso programa de actividades que se desarrollará hasta la noche del próximo miércoles, situando a Huelva como capital española del trabajo por la igualdad.



AGUAS DE HUELVA Y CRUZ ROJA PROMOCIONAN UN CURSO DE GESTIÓN DE RESIDUOS PARA PERSONAS EN SITUACIÓN VULNERABLE.



A través del acuerdo firmado con Cruz Roja, Aguas de Huelva participa en el primer curso para impulsar en la ciudad acciones que generen empleo, especialmente en aquellos sectores con mayores oportunidades de crecimiento en la capital, y que van a estar dirigidas especialmente a los colectivos que se enfrentan con más trabas de cara a acceder a un proceso selectivo y lograr un puesto de trabajo.

FALLADOS LOS PREMIOS EMPRESARIALES DEL AÑO CONVOCADOS POR LA FOE Y LA FUNDACIÓN CAJASOL.

Se llega de esta forma a la decimo séptima edición de estos galardones que vienen a reconocer la figura de la empresa y del empresario y divulgar su labor al servicio de la sociedad, distinguiendo a aquellos que han destacado por su contribución al desarrollo económico.



07 Nuestro Equipo Social

DICIEMBRE 2023

Noticias y eventos mensuales
enviados a medios, RR.SS. y web

AGUAS DE HUELVA MONTHLY NEWS & Exclusives

#DICIEMBRE 2023

@AguaDeHuelva
Youtube
Aguas Huelva

AGUAS DE HUELVA INSTALA FUENTES DE AGUA POTABLE EN EL PARQUE MORET.



En este caso, con la instalación de 7 fuentes distribuidas a lo largo de todo el parque, en espacios accesibles y de tránsito prioritario, junto a los caminos, se consigue dar respuesta a una reivindicación ciudadana demorada durante años.

Se trata de fuentes fabricadas en polietileno de media densidad en color verde, especial para exteriores, que disponen de dos grifos colocados a distintas alturas para adultos y niños o personas en sillas de ruedas.

AGUAS DE HUELVA ENTREGA EL PREMIO A LA RSE EN LA XVII EDICIÓN DE LOS PREMIOS EMPRESARIOS DEL AÑO DE LA FOE.

El Premio Aguas de Huelva a la Responsabilidad Social y Empresarial ha sido entregado por el presidente de la empresa Felipe Arias a Muger Cuna de Flatero, cooperativa de agricultores con proyección internacional, que trabaja alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



AGUAS DE HUELVA COLABORA UN AÑO MÁS EN LA CAMPAÑA "REGALA, JUEGA, SONRÍE".



Pilar Miranda ha agradecido
"la colaboración y la generosidad de los comerciantes y de las entidades participantes en esta bonita iniciativa que hace posible que este año más de 300 niños y niñas de familias vulnerables de nuestra ciudad puedan tener un juguete el día de Reyes". "Cuando vamos juntos, llegamos más lejos y mejor", ha destacado.



Pinceladas twitter

A collage of social media posts from Twitter, including photos of events, award ceremonies, and community activities.

07 Nuestro Equipo Cátedra

Cátedra de Aguas de Huelva y premios TFM y TFG.

Un certamen dirigido a todos los estudiantes de la Universidad de Huelva (UHU) que hayan desarrollado trabajos relacionados con las principales líneas de actuación de la Cátedra: Línea de Innovación Social, para estudios innovadores que aporten soluciones a los retos de la sociedad para un desarrollo más justo y que fomenten nuevas fórmulas de progreso social; y la Línea de Innovación Operativa y Conservación del Medio Ambiente, sobre la mejora de la eficiencia para reducir el impacto de las actividades humanas en el medio ambiente y la sensibilización hacia los limitados recursos naturales, en especial el agua.



Colaboración con **Casa Paco Girón** para poder ofrecer alojamiento a estudiantes universitarios en situación de vulnerabilidad



Premios del VI Certamen TFG y TFM



Jornada sobre calidad de agua de consumo humano

Curso Monitor Ambiental



Visitas guiadas por la historia de agua en Huelva para la ciudadanía

Convocatoria "Actúa por el Desarrollo Sostenible"



07 Nuestro Equipo Cátedra



Arrancan las **X Jornadas de Acuicultura en el Litoral Sur Atlántico** con las que colabora nuestra Cátedra.



El **Embalse de Beas**, origen del abastecimiento moderno de agua a la ciudad de Huelva.

Miembros de la Red de cátedras del Agua

Convocatoria **Ideas Locas** para cambiar el mundo

Jornadas **Proyectos ODS**



Inaugurada la XVII edición del **Máster de Tecnología Ambiental** patrocinado por Aguas de Huelva.



La Cátedra de Aguas de Huelva colabora con la Universidad de Huelva en la organización de las **VI Jornadas "Sciencity"** sobre Ciencia e Innovación





Índice de indicadores **GRI** Standards

ASPECTOS GENERALES

GRI 1: Fundamentos 2021

Declaración de uso:

La Empresa Municipal de Aguas de Huelva, S.A. (EMAHSA, Aguas de Huelva) ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2021			
2-1 2-2 2-3 2-4 2-5	Organización y sus prácticas en presentación de informes Detalles organizativos Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad de la organización Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto Reexpresiones de información Verificación externa	3;11-16;107 4-5 3-5 51-52 39	Verificada externamente por AENOR Internacional, SAU (17/07/2024 - Exp. 2004/1550/VMS/06)

ASPECTOS GENERALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
2-6	Actividades y trabajadores Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	5;11;16	
2-7	Empleados	76-77	
2-8	Trabajadores que no son empleados	16	
	Gobernanza		
2-9	Estructura de gobernanza y composición	31-33	
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	32	
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	32	
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	6-8;15;26;28; 31;33	
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	33	
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	31	
2-15	Conflictos de interés	34-37;40	
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	34;36	Informado máximo órgano de gobierno en Comité Calidad (Acta Revisión Sistemas de Gestión 2023 - 14/05/2024)
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	82	
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	39;83	
2-19	Políticas de remuneración	76;84	Establecidas según convenio
2-20	Proceso para determinar la remuneración	76;84	Establecido según convenio
2-21	Ratio de compensación total anual		Omisión por Restricciones de confidencialidad en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

ASPECTOS GENERALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
2-22	Estrategias, políticas y prácticas Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	6-9;15;22;28;41	Carta de compromisos - Aguas de Huelva (aguashuelva.com) Reclamaciones - Aguas de Huelva (aguashuelva.com)
2-23	Compromisos y políticas	34;36;40-42	
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	34-35;40;78;84	
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	38-39;41-42;44	
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	36-37	0 casos derivados en multas en 2023 0 casos derivados en sanciones no monetarias en 2023
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	GRI 307-1; GRI 419-1	
2-28	Afiliación a asociaciones	90	
2-29	Participación de los grupos de interés Enfoque para la participación de los grupos de interés	25-26;43;80;82	
2-30	Convenios de negociación colectiva	76	
GRI 3: Temas Materiales 2021			
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	22-26	
3-2	Lista de temas materiales	24	
3-3	Gestión de los temas materiales	13;15;21;28;41-4 2;44-45,53-55;58; 62-63;79-81;90	

ASPECTOS ECONÓMICOS

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 201: Desempeño económico 2016			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	16-17	
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático	16-17;48;53;62	
201-4	Asistencia financiera recibida de administraciones públicas	17	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016			
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	84	
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	31;76	
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016			
203-1	Inversión en infraestructuras y servicios de apoyados	17	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	17	
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016			
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	16-17	

ASPECTOS ECONÓMICOS

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 205: Anticorrupción 2016			
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	34-37	0 casos conocidos en 2023
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	34-37	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		
GRI 206: Competencia desleal 2016			
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	35;37	
GRI 207: Fiscalidad 2019			
207-1	Enfoque fiscal	17	
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	31-33	
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	26;36-37	
207-4	Presentación de informes país por país	17	

ASPECTOS AMBIENTALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 301: Materiales 2016			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	56	
301-2	Insumos reciclados	56	
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	56	
GRI 302: Energía 2016			
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	49	
302-2	Consumo de energía fuera de la organización	49	
302-3	Intensidad energética	49	
302-4	Reducción del consumo de energía	49	
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	49	
GRI 303: Agua y efluentes 2018			
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	53-54;58	
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	53;56	
303-3	Extracción de agua	53;57	
303-4	Vertidos de agua	53;60-61;70	
303-5	Consumo de agua	53;56	

ASPECTOS AMBIENTALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 304 Biodiversidad 2016			
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	70-71	
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	65;70-73	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	70-71	
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	70-71	
GRI 305 Emisiones 2016			
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	51-52	
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	51-52	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	51-52	
305-4	Intensidad de emisiones de GEI	51-52	
305-5	Reducción de emisiones de GEI	51-52	
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	51-52	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre y otras emisiones significativas al aire	51-52	

ASPECTOS AMBIENTALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 306 Residuos 2020			
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	66	
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	65-68	
306-3	Residuos generados	66	
306-4	Residuos no destinados a eliminación	66	
306-5	Residuos destinados a eliminación	66	
GRI 307: Cumplimiento Ambiental 2016			
307-1	Incumplimientos de la legislación y normativa ambiental	56	<p>Incumplimiento con respecto a la EDAR Huelva para el parámetro Nitrógeno total (Nt). La infraestructura actual es insuficiente para conseguir un efluente con una concentración de Nt inferior a lo estipulado en la normativa vigente ya que la construcción es anterior a la modificación de la actual autorización de vertido (del 27/11/2006), cuando se declaró la zona de vertido como "Zona sensible", pasando el límite admitido de 35 mg/L a 10 mg/L para una estación depuradora de más de 150.000 hab/eq. Se han llevado a cabo distintas acciones en aras de reducir la concentración del parámetro Nt, tales como modificación de las bombas de recirculación del biológico, aumento en las consignas de oxígeno, aumento en la edad del fango.</p> <p>Durante 2023 se ha continuado con el desarrollo del Proyecto Createch (control inteligente de la aireación del reactor biológico) cuyos resultados son muy satisfactorios tras el análisis de datos, obteniendo un menor número de muestras no conformes del parámetro Nt. Las acciones realizadas han supuesto una reducción del 34% del número de muestras no conformes del parámetro Nt con respecto al total de muestras analizadas (193 muestras analizadas).</p> <p>Los resultados analíticos de la EDAR La Ribera cumplen con lo establecido por la normativa vigente.</p>

ASPECTOS AMBIENTALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 308: Evaluación Ambiental de Proveedores 2016			
308-1	Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios ambientales	74	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	74	

ASPECTOS SOCIALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 401: Empleo 2016			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	77	
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	77	
401-3	Permiso parental	76	
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016			
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	76	

ASPECTOS SOCIALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018			
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	78-81	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigaciones de incidentes	78-81	
403-3	Servicios de salud en el trabajo.	78-81	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	80	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	82	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	78-81	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales.	78-81	
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	78-81	
403-9	Lesiones por accidente laboral	79	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	79	
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016			
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	82	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	82-83	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	83	

ASPECTOS SOCIALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 201: Desempeño económico 2016			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	76;84	Se regula según convenio
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	84	
GRI 406: No discriminación 2016			
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		0 casos de discriminación en 2023
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016			
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	76	
GRI 408: Trabajo infantil 2016			
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		No se producen
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016			
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		No se producen

ASPECTOS SOCIALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016			
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	84	
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016			
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		No se producen
GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016			
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	34-37	
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	82	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	67-68;72-73;81; 85-86;88-105	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	67-68;72-73;81; 85-86;88-105	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016			
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	35	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	35	

ASPECTOS SOCIALES

GRI	CONTENIDO	PÁGINA	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 416: Salud y Seguridad de los clientes 2016			
416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y seguridad	45;54-55	
GRI 417: Marketing y Etiquetado 2016			
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	55;;85-105	0 casos en 2023
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y etiquetado de productos y servicios		
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		
GRI 418: Privacidad de los clientes 2016			
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	37	
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016			
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		0 incumplimientos en 2023