



El agua como motor de sostenibilidad

Transparencia, responsabilidad y progreso guiado por ODS Y GRI



CONTENIDOS

00

Resumen ejecutivo

01

Quiénes somos y cómo lo
contamos: nuestra huella

02

Gobernanza: pilares de
transparencia y ética

03

Sostenibilidad ambiental:
protegiendo el Ciclo del
Agua

04

Impacto social: comprometidos
con las personas

05

Innovación y digitalización:
hacia una Ciudad
Inteligente

06

Índice de contenidos GRI
Standards

RESUMEN EJECUTIVO

INTRODUCCIÓN EJECUTIVA

En un contexto marcado por la **crisis climática y los desafíos sociales**, La Empresa Municipal de Aguas de Huelva, S.A. presenta su **Memoria de Sostenibilidad 2024** como testimonio de su compromiso con la gestión ética, resiliente e innovadora del ciclo integral del agua. Este informe, elaborado conforme a los **Estándares GRI**, refleja **nuestro desempeño en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza (ESG)**, con un enfoque especial en:

- ✓ **La lucha contra la sequía, prioridad tras un año de escasez hídrica histórica.**
- ✓ **La transición energética, duplicando nuestra infraestructura renovable en 2024.**
- ✓ **La garantía del derecho humano al agua, mediante tarifas sociales y programas de vulnerabilidad.**

EL AÑO EN PERSPECTIVA

2024 ha sido un ejercicio de superación de retos:

- ✓ **Eventos climáticos extremos:** Desde "La Dana" hasta la peor sequía en décadas.
- ✓ **Escasez hídrica persistente:** continuamos gestionando los efectos de una sequía estructural que exige eficiencia y resiliencia.
- ✓ **Presión social:** crecimiento de demandas en un contexto económico complejo.

FRENTE A ESTO, HEMOS RESPONDIDO CON:

- ✓ **Inversión tecnológica (telecontrol, fotovoltaica...).**
- ✓ **Refuerzo de alianzas (Universidad de Huelva, GañafoteCUP).**
- ✓ **Compromiso social y ético (Canal ético, participación ciudadana).**

CIFRAS QUE DEFINEN NUESTRO IMPACTO



RESUMEN EJECUTIVO

DESTACAMOS TRES PROYECTOS EMBLEMÁTICOS

- ✓ EDAR Circular: Valorización del 100% de lodos como compost.
- ✓ Alianza BiObserva: Censo de aves en instalaciones con SEO/BirdLife.
- ✓ Tarifa Mínima Vital: 100 litros/persona/día garantizados.

METODOLOGÍA

- ✓ Frecuencia: anual
- ✓ Alcance: Enero-Diciembre 2024
- ✓ Estándares: GRI Y ODS.

Este informe trasciende las cifras para convertirse en un manifiesto de acción colectiva. En Aguas de Huelva no nos limitamos a medir resultados, sino que estamos diseñando el modelo de gestión responsable que merece nuestra ciudad.

Cada página contiene no solo lo que hemos logrado, sino la promesa de lo que vamos a construir juntos: una Huelva más resiliente, donde el acceso al agua sea siempre un derecho garantizado, donde la transparencia guíe cada decisión, y donde la sostenibilidad no sea un objetivo sino nuestro modo de operar permanente.

Frente a los retos climáticos, sociales y económicos, este documento marca nuestra hoja de ruta: innovación para la sequía, compromiso con los más vulnerables, alianzas estratégicas para el desarrollo local y una gestión ética que pone a las personas en el centro. Porque el futuro de Huelva no se escribe en informes, se construye con hechos. Este es nuestro compromiso, esta es nuestra responsabilidad.

01

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



17 ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS



QUIÉNES SOMOS Y CÓMO LO CONTAMOS: NUESTRA HUELLA

Nuestra historia empieza donde Huelva necesita que estemos



CARTA DEL DIRECTOR GERENTE

Pedro Peña Chacón:

Estimados amigos y amigas,

Es un honor para mí presentarles el Informe de Desarrollo Sostenible de Aguas de Huelva 2024, un documento que recoge nuestro compromiso con una gestión del ciclo integral del agua responsable, innovadora y alineada con los grandes desafíos de nuestro tiempo.

En un contexto marcado por los efectos del cambio climático y crecientes desafíos sociales, este documento da cuenta no solo de los avances alcanzados, sino también del esfuerzo colectivo que los ha hecho posibles. Reflejamos en este documento la determinación de nuestra empresa por actuar con ética, resiliencia y visión de futuro para contribuir activamente al bienestar de Huelva y su entorno.

Este informe, elaborado conforme a los Estándares GRI, no es solo una rendición de cuentas, es el testimonio de un año en el que hemos afrontado con determinación eventos climáticos extremos y opuestos en un mismo año; como han sido la peor sequía en décadas o "La Dana" y episodios de lluvia extrema acaecidos en el mes de octubre. Al mismo tiempo, hemos garantizado el derecho humano al agua, con tarifas sociales y programas de apoyo a personas en situación de vulnerabilidad, convencidos de que nadie debe quedar atrás.

En este camino, hemos impulsado proyectos emblemáticos como la EDAR Circular, que transforma el 100% de los lodos en compost, o la Alianza BiObserve con SEO/BirdLife, para preservar la biodiversidad en nuestras instalaciones. Y, por supuesto, hemos consolidado nuestra Tarifa Mínima Vital, que garantiza 100 litros diarios por persona para quienes más lo necesitan.

Hemos duplicado también nuestra infraestructura renovable para avanzar en la transición energética, reforzado el telecontrol y la automatización para optimizar cada gota de agua a través de un nuevo gemelo digital en nuestra planta de tratamiento.

La vocación social de Aguas de Huelva ha consolidado nuestras alianzas con actores locales como la Universidad de Huelva, el mundo del deporte adaptado e inclusivo, y entidades sociales de toda índole que refuerzan nuestra visión compartida de sostenibilidad, accesibilidad y la solidaridad con colectivos desfavorecidos.

Cada página de este informe contiene algo más que datos: encierra la voluntad de construir colectivamente una Huelva más resiliente, más justa y sostenible. Porque estamos convencidos de que, con transparencia y responsabilidad, podemos ser agentes de transformación real para nuestra ciudad.

No puedo despedir estas líneas sin destacar de manera especial el papel del capital humano de nuestra empresa: un equipo comprometido, profesional y capaz de responder con agilidad y eficacia ante escenarios cada vez más exigentes. Gracias a su dedicación, hoy seguimos avanzando hacia un modelo de gestión más justo, sostenible y orientado al bienestar de toda la ciudadanía.

El futuro no se escribe en informes. Se construye con hechos. Este es nuestro compromiso. Esta es nuestra responsabilidad.

CARTA DEL DIRECTOR GERENTE



“Cada avance reflejado en este informe es fruto del esfuerzo incansable y el compromiso de las personas que forman Aguas de Huelva. Juntos, frente a la adversidad, construimos un modelo de gestión más humano, más justo y más sostenible para nuestra ciudad.”

SOBRE ESTE INFORME

Transparencia con propósito

EL COMPROMISO HECHO DOCUMENTO

Este informe refleja fielmente nuestro desempeño en sostenibilidad durante 2024, documentando con rigor cada acción en los **pilares ESG (Medio Ambiente, Social y Gobierno Corporativo)**. No es solo un balance, sino nuestra herramienta de diálogo con la sociedad onubense, donde cada número tiene una historia detrás y cada decisión afecta a personas reales.

¿POR QUÉ HACEMOS ESTE DOCUMENTO?

Junto a nuestra misión de servicio, en Aguas de Huelva creemos que rendir cuentas no es solo una obligación, es un pacto de confianza. Más allá de lo visible, cuando abres el grifo, cuando paseas por unas marismas limpias o cuando recibes una factura justa, hay todo un equipo trabajando para que eso ocurra. Sabemos que tú mereces saber cómo lo hacemos. De ahí nuestro compromiso con la transparencia y la comunicación continua.



Transparencia

La transparencia es esencial cuando gestionamos recursos vitales.



Impacto Humano

Cada decisión técnica tiene un impacto en las personas.



Responsabilidad

Rendir cuentas demuestra coherencia entre lo prometido y lo ejecutado.

Resultados verificados

Cada cifra ha sido auditada y responde a estándares exigentes de calidad y sostenibilidad.



Acciones con impacto

Desde proyectos medioambientales hasta medidas sociales, explicadas con datos y contexto.



Enfoque comprensible

El lenguaje técnico se acompaña de explicaciones claras y ejemplos prácticos.



SOBRE ESTE INFORME

Construido con rigor y cercanía

Este informe nace del diálogo con Huelva: combina datos rigurosos con una mirada cercana a la realidad local. Recoge lo aprendido a través de canales de participación ciudadana, reclamaciones, encuestas y contacto directo con entidades sociales. Nuestro enfoque: escuchar con atención, medir con transparencia y mejorar cada día.

Escuchando primero:
**ANÁLISIS DE
MATERIALIDAD 2024**

- 23 temas evaluados con 9 priorizados
- Participación de 6 grupos de interés clave. Ejemplo: "Escasez hídrica" surgió como 2º prioridad.

Siguiendo las **reglas**... pero sin olvidar a las **personas**

Usamos los estándares GRI (el "ABC" de los informes de sostenibilidad), pero traducidos a lenguaje humano. Por ejemplo:

GRI 413 (Comunidades locales): 1.352 contratos con bonificaciones.

Una **fotografía fiel**, construida con rigor y vocación de servicio

Este informe es una herramienta de gestión y diálogo. Recoge los avances logrados en sostenibilidad, gobernanza y acción social, explicados con transparencia.

Cada apartado está basado en datos auditados, análisis de impacto y decisiones colectivas que reflejan nuestro compromiso con la mejora continua.

Este documento es nuestra promesa: agua como sinónimo de vida digna, salud pública y desarrollo sostenible.



QUIÉNES SOMOS

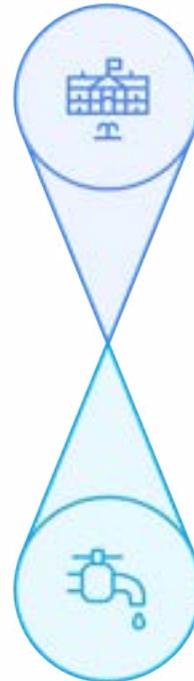
La esencia de nuestro servicio

La Empresa Municipal de Aguas de Huelva, S.A. (Aguas de Huelva) no es solo una empresa de servicios. Somos un **compromiso vivo** con **143.290 personas** que cada día confían en nosotros para lo más esencial: el agua



Hidralia

49% de propiedad de la empresa



Ayuntamiento de Huelva

51% de propiedad de la empresa

Sociedad mixta cuyo alcance principal es **la gestión integral del ciclo del agua en el municipio de Huelva**, respaldada por un equipo multidisciplinar de expertos con experiencia consolidada en el sector

Sede central en **Av. Alemania, 7 (21002 Huelva)**

QUIÉNES SOMOS

Nuestra razón de existir



Gestionar de forma eficiente y sostenible el ciclo integral del agua, mejorando la calidad de vida de los onubenses.

Ser una entidad de servicio público de referencia, satisfaciendo a los usuarios y contribuyendo al desarrollo de Huelva.



Valores Éticos

Legalidad, integridad, lealtad, honradez y respeto

Compromiso con el Capital Humano

Velando por: la integridad, la igualdad, la participación y el desarrollo profesional.

Profesionalidad

Mantener altos estándares de competencia y excelencia.

Vocación de Servicio Público

Dedicación a servir a la comunidad con pasión.

Proximidad y Sensibilidad Social

Fomentar relaciones sólidas con las partes interesadas.

Modelo de Negocio Sostenible

Operar de manera que beneficie a la sociedad y al medio ambiente.

Compromiso con el Desarrollo Local

Apoyar el crecimiento y la educación de la comunidad.

02

2 HAMBRE CERO



5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS



GOBERNANZA: PILARES DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA

Gestionamos el agua con datos, pero la gobernamos con valores



MODELO DE GOBERNANZA Y ÉTICA

Una estructura sólida para una gestión con propósito

En Aguas de Huelva creemos que la sostenibilidad arranca en la forma de tomar decisiones. Un **gobierno corporativo sólido, combinado con una cultura ética**, nos permite gestionar el ciclo integral del agua de manera responsable y ofrecer valor a la ciudadanía onubense.

Nuestra estructura combina la **visión pública del Ayuntamiento y la capacidad técnica de Hidralia**.

Este modelo se organiza en tres niveles complementarios:



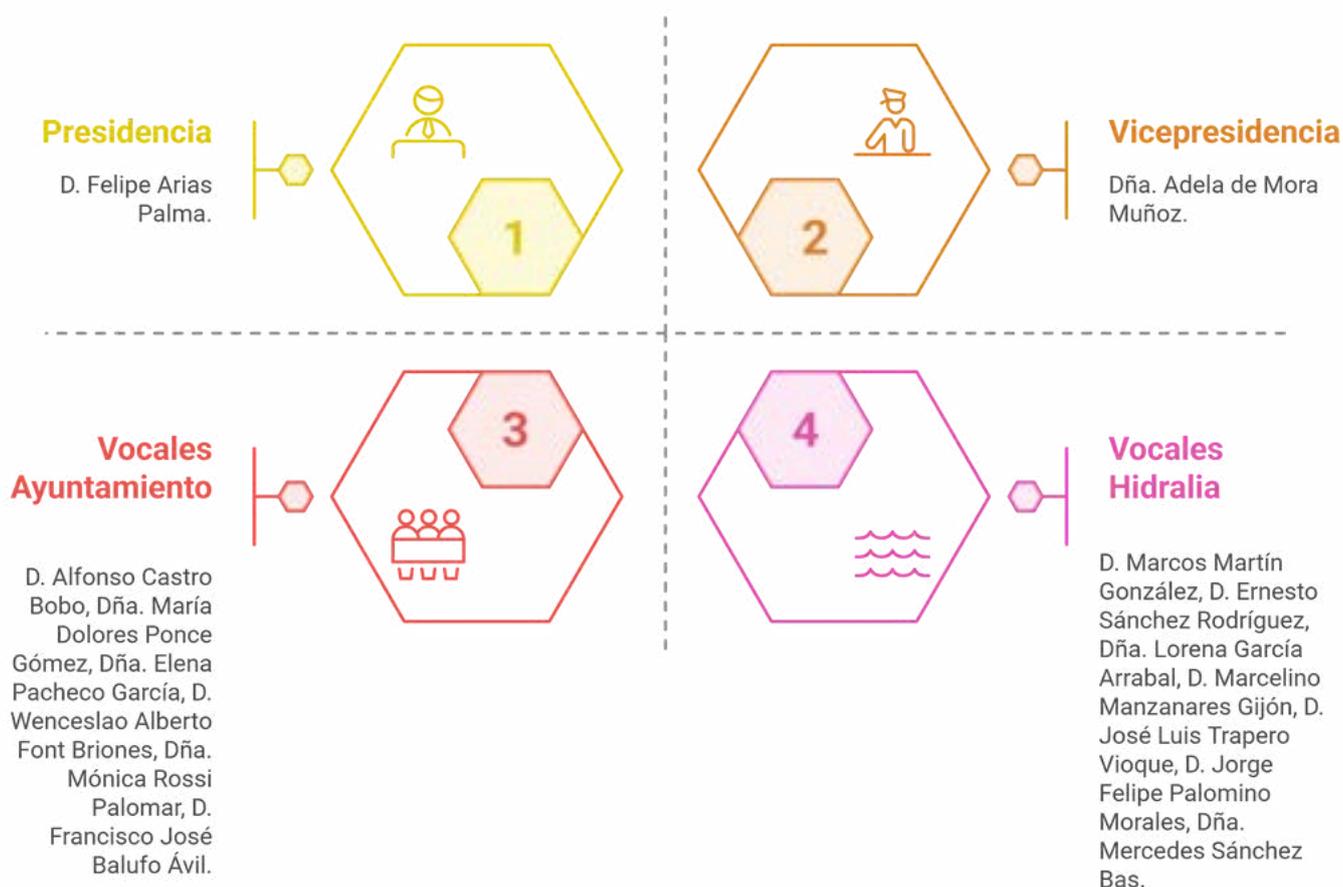
MODELO DE GOBERNANZA Y ÉTICA

Consejo de administración

El Consejo de Administración de Aguas de Huelva celebra reuniones con una **periodicidad trimestral y sus miembros son designados para un mandato de cuatro años**. Entre sus principales funciones se encuentran:

- **La aprobación de las estrategias corporativas y los presupuestos anuales.**
- **La supervisión y el seguimiento del cumplimiento normativo.**
- **El nombramiento de los miembros del Comité de Dirección.**

Como muestra del compromiso ético y de responsabilidad con la sostenibilidad y la buena gobernanza, todos los consejeros renuncian voluntariamente a cualquier tipo de remuneración por su participación en las reuniones.



MODELO DE GOBERNANZA Y ÉTICA

Comité de dirección

El Comité de Dirección constituye el **órgano ejecutivo** responsable de la gestión diaria de Aguas de Huelva, desarrollando y ejecutando las directrices estratégicas aprobadas por el Consejo de Administración. Bajo la dirección del Director Gerente, D. Pedro Peña Chacón, el Comité de Dirección **coordina la actividad de las distintas áreas funcionales, asegurando la eficiencia operativa, el cumplimiento normativo y el avance continuo en sostenibilidad e innovación.**



MODELO DE GOBERNANZA Y ÉTICA

Comités especializados

Los Comités Especializados actúan como **órganos de soporte técnico** tanto al Consejo de Administración como al Comité de Dirección, facilitando el seguimiento, análisis y mejora continua en materias clave para la gestión responsable de la compañía. Estos comités permiten integrar de forma transversal los **principios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza)**, **fomentando una cultura organizativa colaborativa, preventiva y adaptativa.**

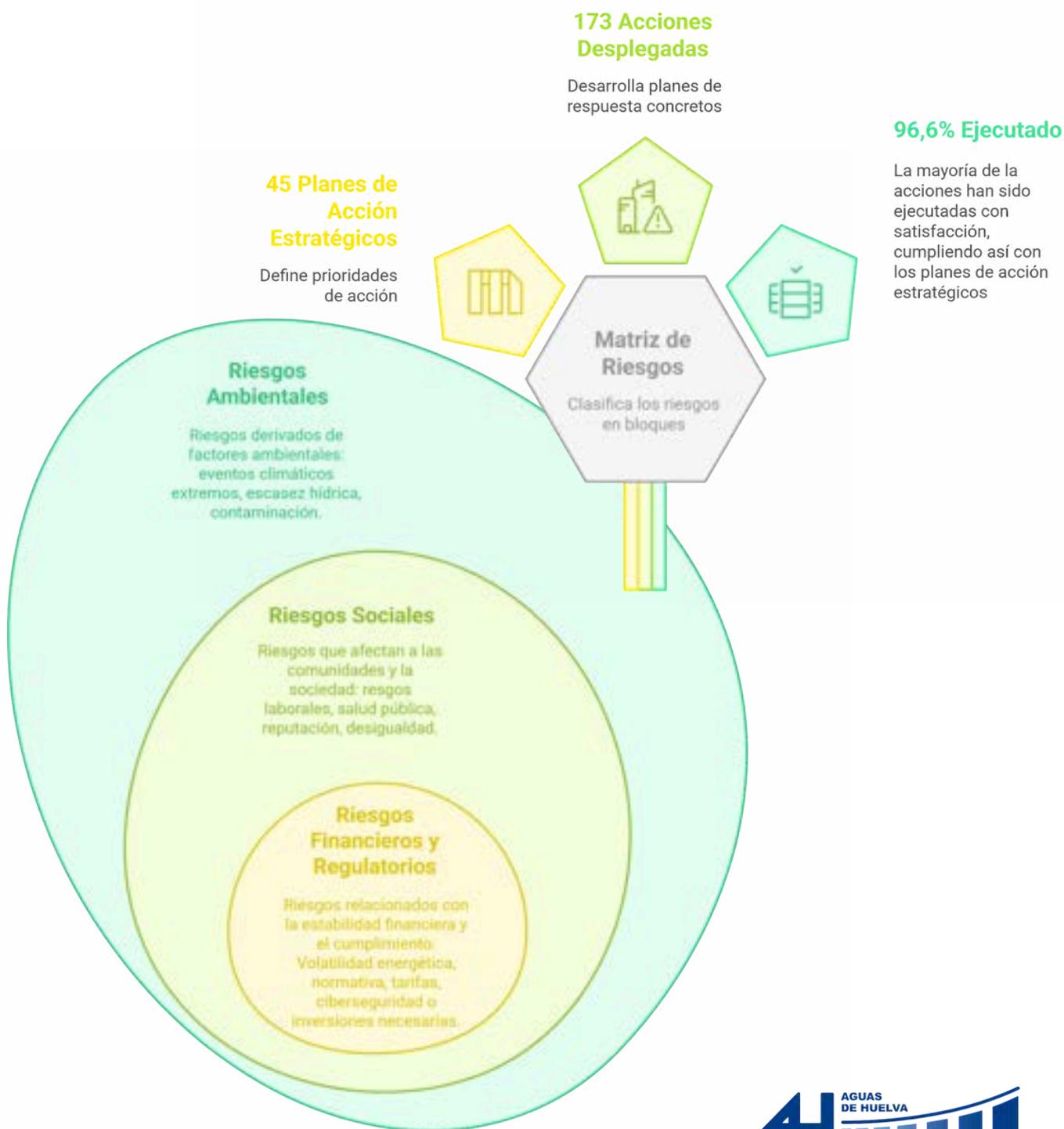
Entre sus funciones destacan la evaluación continua de los procesos, la identificación de riesgos y oportunidades, y la implantación de mejoras en ámbitos estratégicos.



CUMPLIMIENTO, GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL INTERNO

Gestión de riesgos ESG

Durante 2024, actualizamos y validamos nuestra Matriz de Riesgos ESG, herramienta estratégica que **identifica, evalúa y jerarquiza los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza** que pueden impactar a nuestra actividad o ser generados por ella.



CUMPLIMIENTO, GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL INTERNO

Gestión de riesgos ESG

Todo ello en el siguiente marco de referencia:



CUMPLIMIENTO, GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL INTERNO

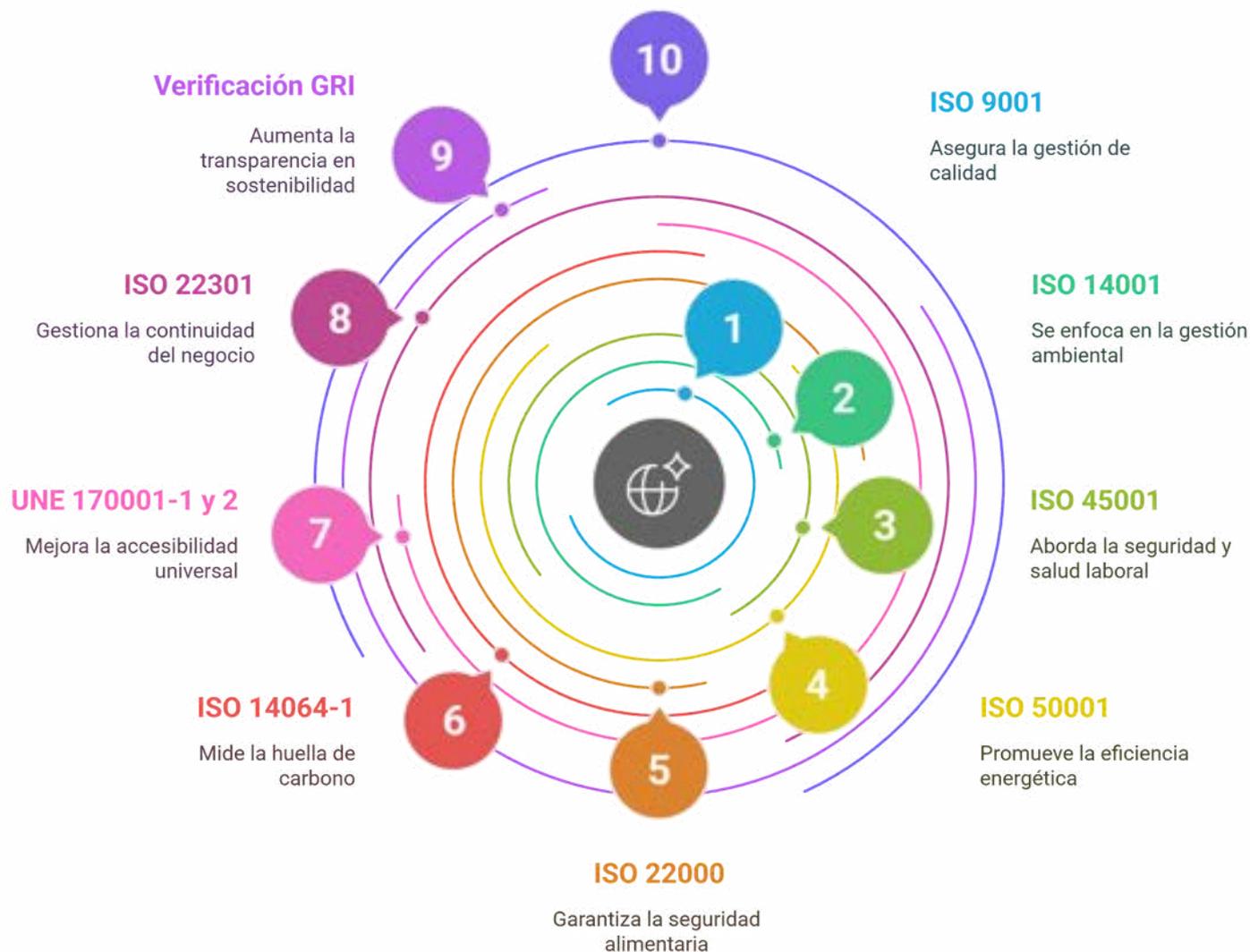
Sistema de gestión integrado

Aguas de Huelva aplica un **sistema de gestión integrado**, que permite planificar, ejecutar, revisar y mejorar nuestros procesos conforme a los estándares más exigentes. Estas certificaciones son auditadas por entidades externas acreditadas. La revisión anual del sistema se apoya en análisis DAFO, evaluaciones de desempeño y participación activa de la Alta Dirección. **Certificaciones activas en 2024:**



SGI.2010

Apoya la igualdad, inclusión y discapacidad



CUMPLIMIENTO, GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL INTERNO

Marco de políticas internas

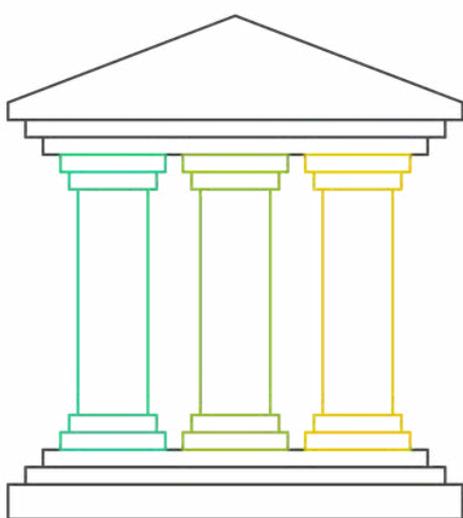
Contamos con un corpus normativo propio que refuerza el **cumplimiento normativo, previene riesgos y garantiza la coherencia entre nuestros valores y nuestras decisiones.**

Política	Última revisión	Ámbito principal
Código de Conducta	2024	Ético / Legal
Política de Gestión Integrada	2023	Ambiental / Social
Política de Desarrollo Sostenible	2019	Ambiental / Social
Política de Igualdad y No Discriminación	2024 (<u>±guía Lenguaje no sexista</u>)	Social
Política de Seguridad y Salud Laboral	2023	Social
Política de Conflictos de Interés	2021	Legal / Ético
Política de Contratación y Proveedores	2018	Ético / Económico
Política de Seguridad de la Información (TIC)	2024	Tecnológica / Legal
Política de Patrocinio y Mecenazgo	2020	Social / Reputacional
Política de Protección de Datos y Privacidad	2018	Legal
Política de Auditorías Internas	2018	Gestión / Control
Política de Viajes	2018	Operativa / Económica
Política de Uso de Vehículos	2021	Ambiental / Operativa
Política de Cumplimiento Ambiental	2017	Ambiental
Política de Cumplimiento Fiscal	2017	Legal
Política de Cumplimiento Penal	2021	Legal
Política de Relaciones con Autoridades y Funcionarios	2017	Social
Política de Actuación e el Sector Privado y Conflictos e interés	2017	Ético/ Legal
Protocolo de Investigaciones Internas	2021	Ético
Protocolo Disciplinario	2021	Ético

CUMPLIMIENTO, GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL INTERNO

Código de Conducta y Canal Ético

Contamos con un **Código de Conducta**, revisado periódicamente y aprobado por el Consejo de Administración, que establece los valores éticos de la organización:



Cumplimiento Legal

Adhesión estricta a las leyes y regulaciones, incluyendo la Ley de Contratación del Sector Público y la Ley 2/2023.



Integridad y Respeto

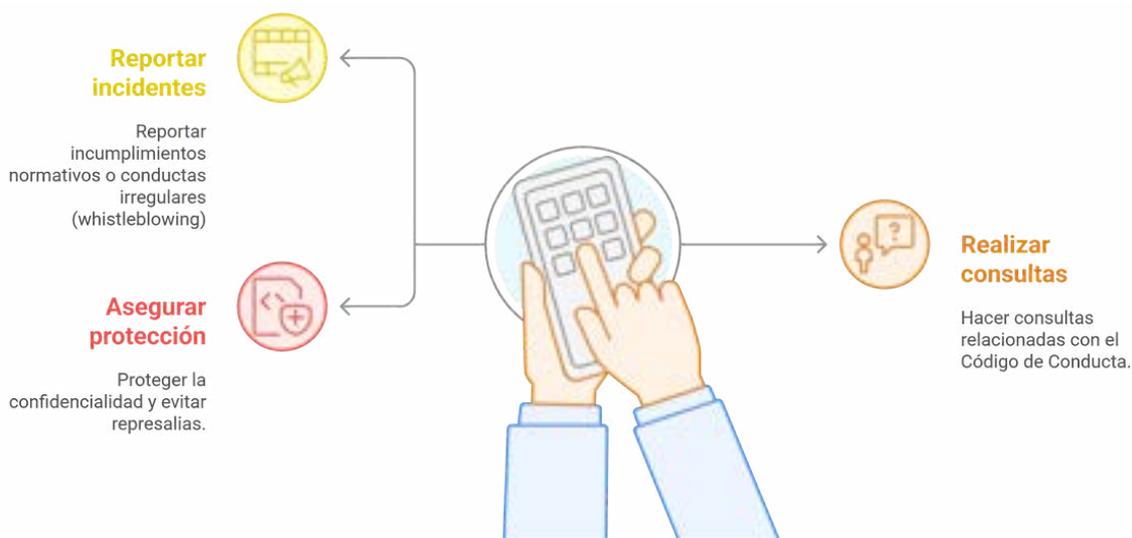
Promoción de la igualdad, la no discriminación y la transparencia en el lugar de trabajo.



Gestión de Conflictos de Interés

Implementamos una Política de Conflictos de Interés (aprobada en 2021) y un Sistema de Compliance para prevenir riesgos financieros, operativos y reputacionales.

Para garantizar la rendición de cuentas, disponemos de un **Canal Ético** accesible a empleados, proveedores y ciudadanos, que permite:



En la dirección de correo electrónico **codigodeconducta@aguashuelva.es** pueden dirigirse en caso de consultas y comunicaciones en pro de una conducta ética y lícita.



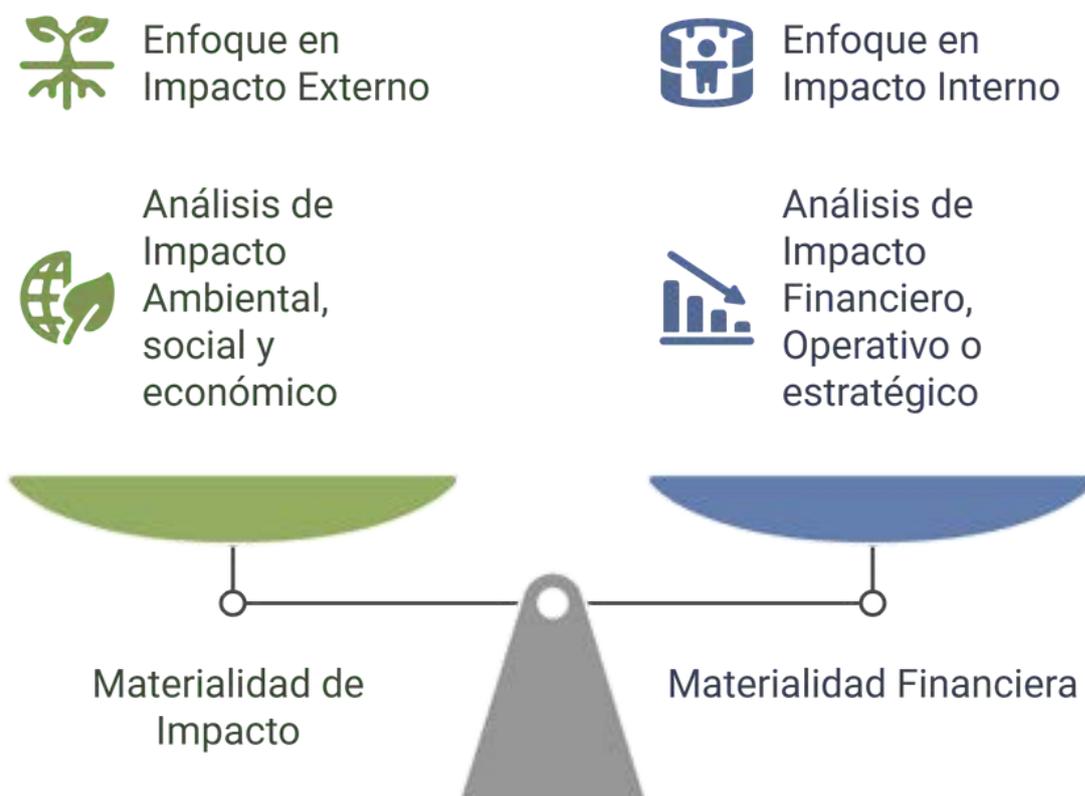
HA
AGUAS
de
HUELVA

MATRIZ DE MATERIALIDAD Y DIÁLOGO CON STAKEHOLDERS

Enfoque y bases

En Aguas de Huelva, el **análisis de materialidad** es un pilar esencial para definir nuestras prioridades en materia ambiental, social y de gobernanza (ESG). Este proceso nos permite identificar los temas más relevantes tanto para la organización como para nuestros grupos de interés, asegurando que nuestra estrategia de sostenibilidad esté alineada con sus expectativas y con los impactos que generamos o que pueden afectarnos.

El enfoque adoptado se basa en las recomendaciones de los **Estándares Global Reporting Initiative (GRI)**, que establecen la materialidad como uno de los principios que define el contenido de los informes de sostenibilidad, junto con la inclusión de los grupos de interés, el contexto de sostenibilidad y la exhaustividad. Además, seguimos el principio de **dobles materialidad**, que distingue dos dimensiones complementarias:



MATRIZ DE MATERIALIDAD Y DIÁLOGO CON STAKEHOLDERS

Elaboración y grupos de interés

El análisis de materialidad, **válido para el período 2023-2024**, se ha estructurado en cuatro etapas.

La identificación de los **grupos de interés** se realizó a través de un proceso interno participativo con representantes de todas las áreas de negocio, garantizando así una **amplia representación de los agentes** con los que Aguas de Huelva se relaciona y que pueden verse afectados de manera directa o indirecta por nuestra actividad.



GRUPOS DE INTERÉS

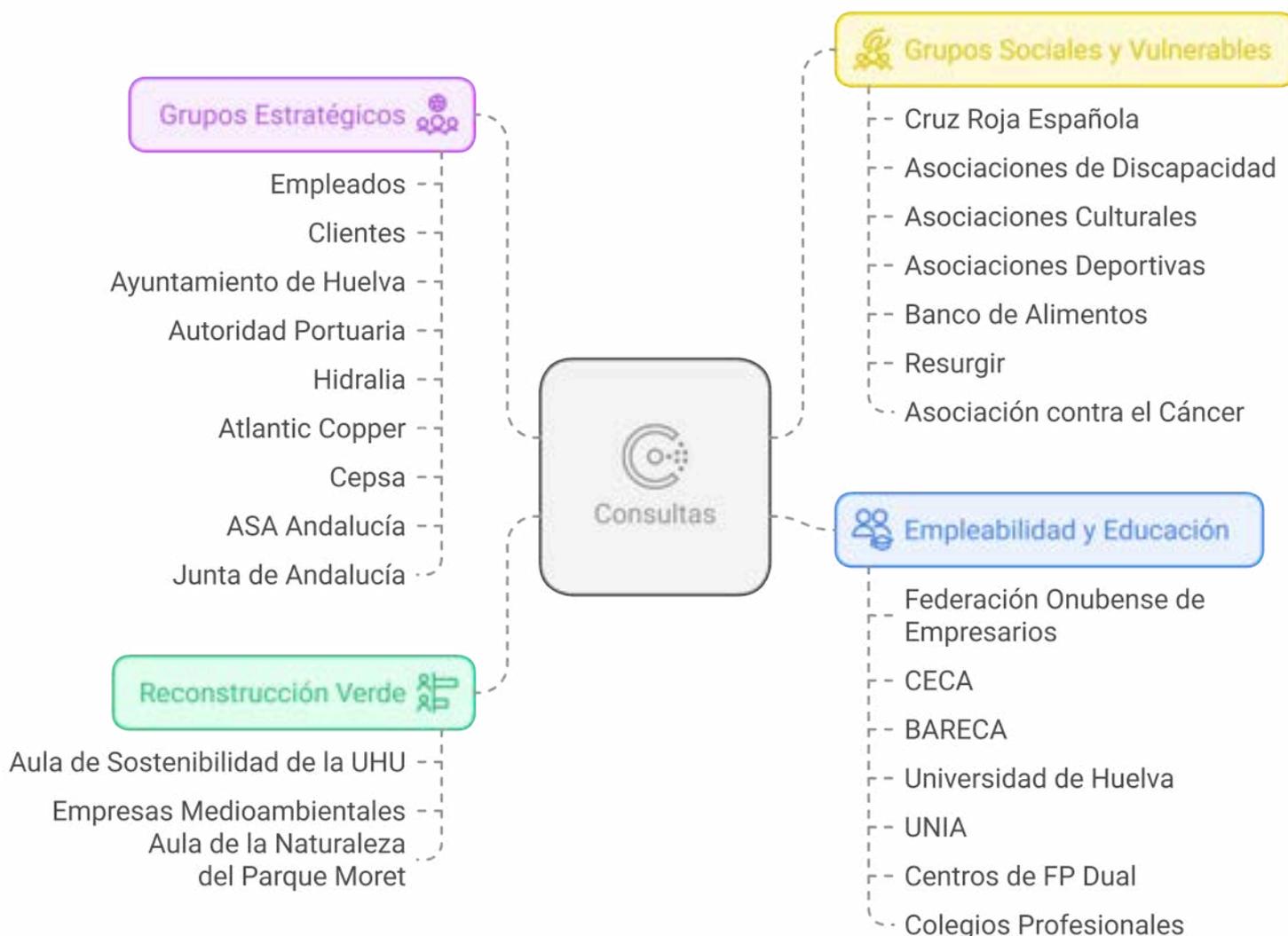


MATRIZ DE MATERIALIDAD Y DIÁLOGO CON STAKEHOLDERS

Elaboración y grupos de interés

Las consultas se realizaron a través de **cuestionarios**, y se complementaron con un análisis estratégico específico del contexto de Huelva y del sector del agua.

Participaron distintos grupos con focos específicos:



En total, **se analizaron 23 temas candidatos** mediante encuestas dirigidas a los grupos de relación, tanto internos como externos. Como resultado, **se priorizaron los 9 temas con mayor puntuación** media conjunta entre las dos dimensiones de materialidad (**Ver página siguiente**).

MATRIZ DE MATERIALIDAD Y DIÁLOGO CON STAKEHOLDERS

Temas materiales priorizados

Los temas priorizados reflejan un **cambio significativo** respecto al informe de 2021 y 2022, destacando una mayor preocupación por la **eficiencia hídrica, la economía circular y la experiencia del cliente**. Los asuntos materiales estudiados e identificados como más relevantes, en clave ESG, **fueron:**

1 Eficiencia en las redes de distribución de agua (1°)

2 Escasez Hídrica (2°)

3 Reutilización del agua depurada (14°)

4 Eficiencia energética (11°)

5 Adaptación y mitigación del cambio climático (18°)

6 Concienciación y sensibilización sobre el uso sostenible del agua (7°)

7 Preservación y promoción de la biodiversidad (19°)

8 Economía circular, preservación de los recursos (4°)

9 Atención al cliente: calidad del servicio, satisfacción y experiencia del cliente/usuario (8°)

10 Garantía de acceso al agua (5°)

11 Calidad del agua (6°)

12 Accesibilidad universal (17°)

13 Acción social: compromiso con la comunidad local (16°)

14 Diversidad, equidad e inclusión (16°)

15 Relaciones laborales, formación y conciliación (13°)

16 Seguridad y salud laboral (3°)

17 Buen gobierno y gestión de riesgos (20°)

18 Ética y transparencia (15°)

19 Digitalización e innovación (12°)

20 Ciberseguridad, gestión y protección de datos (10°)

21 Construcción de alianzas y comunicación con grupos de interés (22°)

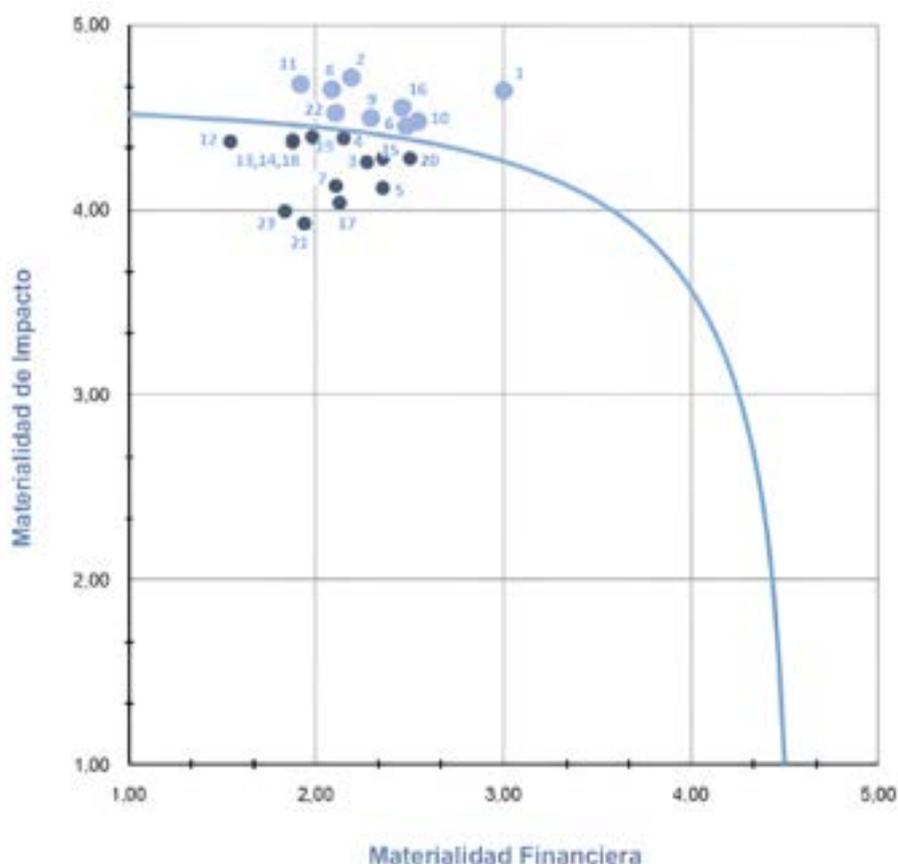
22 Integración de la sostenibilidad en el modelo de negocio (9°)

23 Cadena de suministro responsable (21°)

MATRIZ DE MATERIALIDAD Y DIÁLOGO CON STAKEHOLDERS

Temas materiales priorizados

Otros temas relevantes también analizados fueron la eficiencia energética, la ciberseguridad, la digitalización e innovación, la reutilización de agua depurada, la biodiversidad, la ética y transparencia, entre otros, sumando un total de **23 aspectos evaluados**.



NOTA: Cuanto más a la derecha está un tema, mayor es el potencial impacto financiero del mismo. Cuanto más arriba se encuentra, mayor es el impacto social y/o medioambiental del mismo.

En el marco del sistema de gestión integrado, se han definido **los planes de acción de mejora para el año 2024**, con especial atención a los temas materiales identificados como prioritarios. Estas acciones están vinculadas a sus respectivos sistemas de gestión, asegurando un seguimiento adecuado y una contribución efectiva a los compromisos de Aguas de Huelva **(Ver página siguiente)**.

MATRIZ DE MATERIALIDAD Y DIÁLOGO CON STAKEHOLDERS

Planes de acción vinculados a los temas materiales



1



Eficiencia en redes de distribución de agua, Escasez Hídrica y Calidad del agua

- Implantación DCDC
- Avances en la sectorización de la red de distribución
- Ampliación de área de cobertura para la telelectura
- Nuevas infraestructuras hidráulicas en las redes de abastecimiento y saneamiento
- Campaña de localización de fugas y detección avanzada con estudios de mínimos nocturnos
- Renovación de redes con tecnologías "sin zanja"
- Participación en proyectos de innovación (Proyecto Planifica /Proyecto Triathlon)
- Implantación Gemelo Digital en ETAP
- Instalación de sistema de aireación en depósito
- Instalación nuevo ozonizador y sondas en continuo de cloruros, amonio, pH y temperatura en ETAP
- Instalación clorador en la EDAR Huelva y en Parque Empresarial

2



Seguridad y Salud Laboral

- Seguridad física de las instalaciones
- Iniciativas de hábitos saludables
- Concienciación contra el Cáncer

3



Economía circular, preservación de los recursos, Sostenibilidad en el modelo de negocio y Sensibilización uso sostenible agua

- Proyecto BiObserva
- Colaboración Huertos urbanos y casetas de pájaros en Parque Moret
- Ampliación placas fotovoltaicas en EDAR y ETAP
- Campañas y jornadas de concienciación: colegios, institutos, asociaciones
- Concurso relatos de agua inteligente
- Campaña contra el mal uso de toallitas
- Campaña de recogida de aceite
- Pacto Social
- Plan Estratégico de Acción Social

4



Garantía de acceso al agua y Atención al cliente

- Programa Contigo
- Realización de talleres informativos a distintos colectivos
- Tarifas sociales
- Encuestas específicas de satisfacción de clientes
- Participación Jornadas TAU
- Difusión de servicios de accesibilidad

MATRIZ DE MATERIALIDAD Y DIÁLOGO CON STAKEHOLDERS

Escucha activa y campañas/acciones solidarias

Durante 2024, Aguas de Huelva ha reforzado su compromiso con la escucha activa, desde campañas en redes sociales **informando sobre averías** en tiempo real, hasta programas colaborativos como **#EmahsaContigo** junto a Servicios Sociales del Ayuntamiento. **Haz click en cada imagen para saber más.**



NUESTRO IMPACTO EN CIFRAS

Impacto económico directo

En Aguas de Huelva, entendemos que la **sostenibilidad también se mide mediante el valor económico que generamos y compartimos con nuestros grupos de interés.**

Durante el ejercicio 2024, hemos continuado consolidando nuestro compromiso con la **creación de valor para la ciudad y su ciudadanía**, gestionando de forma eficiente nuestros recursos y contribuyendo al desarrollo económico local.

Impacto económico	2024
Valor económico directo generado	24.087.432€
Ingresos por facturación	21.781.028€
Resto de ingresos	2.306.404€
Valor económico distribuido: gastos operativos	25.193.335€
Costes operacionales	10.814.975€
Salarios y beneficios de los empleados	7.769.045€
Pagos a los proveedores de capital	5.858.280€
Pagos a los gobiernos	674.010€
Inversiones en la comunidad local	77.025€
Valor económico retenido según la fórmula	-1.105.903€
Ayudas financieras recibidas de gobiernos, subvenciones	2.430.604€

03

6 AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



14 VIDA
SUBMARINA



15 VIDA
DE ECOSISTEMAS
TERRESTRES



SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL: PROTEGIENDO EL CICLO DEL AGUA

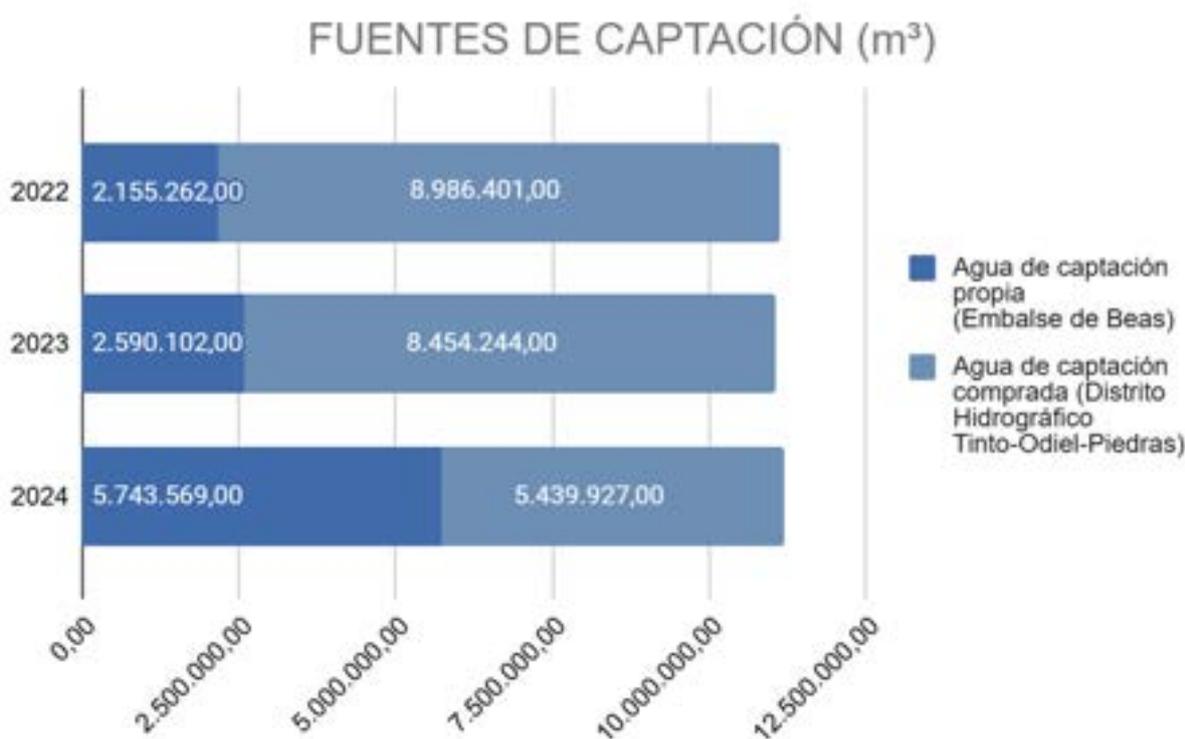
*El agua como reto, la innovación como respuesta, la
naturaleza como aliada*



GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA

Origen del agua y volumen de captación

El agua que abastece a Huelva proviene de fuentes superficiales ubicadas en el sistema de embalses Andévalo–Chanza–Piedras y nuestro embalse de Beas. Estas fuentes están sujetas a estrés hídrico debido a la escasez de lluvias, lo que refuerza la necesidad de una **gestión proactiva de la disponibilidad y calidad**.



51,35%

del agua procedió de nuestro embalse de Beas en 2024

GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA

Eficiencia, calidad y seguridad en la distribución

Una de nuestras principales metas operativas es reducir el volumen de **Agua No Registrada (ANR)**. Para ello, implementamos campañas de localización de fugas, renovación de redes con tecnología sin zanja (**tasa de renovación de 0,46% en 2024, frente al 0,2% de media del sector en España**) y detección avanzada con estudios de mínimos nocturnos. Además, en 2024, hemos avanzado en la sectorización.

La red de abastecimiento consta de **481,24 km (28 de la red de transporte y 453,24 de la red de distribución)**.

INDICADOR	2024
Agua suministrada	10.881.296 m ³
Agua facturada	8.524.199 m ³
Contratos activos	53.104 contratos activos - 52.793 en Huelva capital - 311 en Puerto Autónomo
Agua depurada y vertida (EDAR Huelva + EDAR La Ribera)	12.914.612 m ³
Rendimiento técnico hidráulico (RTH)	80,31%

El RTH de nuestra organización en 2024 alcanzó el **80,31%, superando la media de los últimos tres años (80,27%)** y el valor estimado a nivel nacional: **según el último estudio disponible Nacional de AEAS** — asociación de la que formamos parte—, las pérdidas totales de agua (aparentes y reales) se sitúan en el 23,5%, lo que equivale a un RTH del 76,5%, **claramente inferior al de Aguas de Huelva**.

El agua no registrada = agua suministrada al sistema - agua registrada

$$\text{RTH (\%)} = \frac{\text{agua registrada}}{\text{agua suministrada al sistema}} \cdot 100$$

GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA

Eficiencia, calidad y seguridad en la distribución

Durante 2024, se cumplió en su totalidad con el Real **Decreto 3/2023**, que establece nuevos límites técnico-sanitarios de la calidad del agua más estrictos, mayor frecuencia de muestreo y parámetros más exigentes. Los resultados son informados al **Sistema de Información Nacional de Agua de Consumo (SINAC)** para garantizar la transparencia ante la ciudadanía.



Verificaciones de Calidad en Red

Existen 15 puntos de control de calidad en la red.



Informes Analíticos

Se han emitido +350 informes analíticos.



Cumplimiento Legal

Los informes demuestran un 100% de cumplimiento legal.

Los análisis completos del agua captada y tratada son realizados por un laboratorio acreditado externo y, los análisis de control, son realizados por laboratorio certificado interno, con lo que se garantizan los máximos estándares de fiabilidad en cuanto a los resultados obtenidos

El análisis completo incluye la determinación de los parámetros microbiológicos, físico-químicos, organolépticos y compuestos orgánicos ($\Sigma 20$ PFAS; Σn Plaguicidas; $\Sigma 4$ Hidrocarburos Policíclicos Aromáticos; $\Sigma 2$ Tricloroeteno + Tetracloroeteno; $\Sigma 5$ Ácidos Haloacéticos, $\Sigma 4$ Trihalometanos), según el RD 3/2023 de 10 de enero.

GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA

Optimización de tratamientos: eficiencia química

El tratamiento tanto en la **ETAP El Conquero como en la EDAR Huelva** se realiza con una selección controlada de reactivos no renovables, **buscando siempre su optimización y un menor impacto ambiental**. Se trabaja de forma continua en la reducción y uso eficiente de reactivos, tanto en los procesos de potabilización como de depuración, manteniendo la calidad del agua y minimizando el impacto químico y económico siempre que es posible. **Destacamos la reducción de un 16,61% en el consumo de reactivos en la EDAR Huelva respecto a 2023 y una reducción del 5,95% en la ETAP en el consumo de estos reactivos.**

Consumo Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP El Conquero)			
Reactivo	Cantidad (Kg)		
	2022	2023	2024
Hipoclorito Sódico	230.380	211.159	233.140
Oxígeno (para formar Ozono)	126.979	100.853	134.463
Permanganato Potásico	905	3.095	4.175
Policloruro de Aluminio	515.280	590.260	572.500
Hidróxido Cálcico	0	0	0
Carbón activo en polvo	25.070	18.840	0
Carbón activo granular	41.600	79.800	0
Consumo Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR Huelva)			
Hipoclorito Sódico	13.917	15.165	13.403
Cloruro Férrico	669.057	688.319	567.248
Poliectrolito	17.950	15.150	18.625

NOTA 1: cifras ajustadas por exceso a la unidad.

NOTA 2: Ver GRI 301-1 en el apartado 6: Índice de contenidos GRI Standards.

GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA

Alcantarillado: prevención y mantenimiento estratégico

Aguas de Huelva gestiona 399 km de red de saneamiento, garantizando su correcto funcionamiento a través de un plan integral de mantenimiento preventivo, limpieza de puntos críticos, actuaciones ante lluvias intensas e inspecciones técnicas avanzadas.



GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA

Ejemplaridad interna: uso eficiente del agua en instalaciones propias

Hemos logrado importantes avances en el **uso responsable de agua en nuestras propias instalaciones**, con reducciones destacadas como resultado de campañas de concienciación interna.

Instalación	2022	2023	2024
	m ³		
Almacén Redes	2.583,00	1.542,00	2.173,00
ETAP El Conquero	6.000,00	6.000,00	6.000,00
Oficinas	2.495,00	747,00	1.424,00
Riego Césped Oficinas	3.582,00	5.060,00	3.411,00
EDAR Huelva	4.083,00	24.168,00	27.034,00
Total consumo agua EMAHSA	18.743,00	37.517,00	40.042,00

Consumo en las Oficinas

El consumo combinado en las oficinas de 2023 y 2024 es inferior al de 2022.

Riego de Césped

El riego de césped de las oficinas se ha reducido en un 32,6% respecto a 2023 gracias a la mejora de la eficiencia del sistema de riego automático.

GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA

Hacia una depuración más eficiente y sostenible

La **depuración y retorno seguro al medio natural**, cierran la fase técnica del agua, garantizando la no contaminación de los cauces y la disponibilidad del recurso para futuros ciclos.

Durante 2024, la calidad del agua depurada en la **EDAR Huelva** y **EDAR La Ribera** cumplieron con los parámetros establecidos en sus **Autorizaciones de Vertido**, exceptuando de forma puntual el parámetro Nitrógeno total y Fósforo total en la EDAR Huelva.

La infraestructura actual es insuficiente para conseguir un efluente con una concentración de Nt y Pt inferior a lo estipulado en la normativa vigente, ya que la construcción es anterior a la modificación de la actual autorización de vertido (del 27/11/2006), cuando se declaró la zona de vertido como "Zona sensible".

Se han llevado a cabo distintas acciones en aras de reducir la concentración de estos parámetros:



01

Modificar Bombas de Recirculación

Ajustar bombas del reactor bioológico para mejorar la eficiencia

02

Aumentar Niveles de Oxígeno

Elevar los niveles de oxígeno para mejorar la calidad del agua

03

Aumentar la Edad del Fango

Extender la edad del Fango para mejorar el tratamiento

04

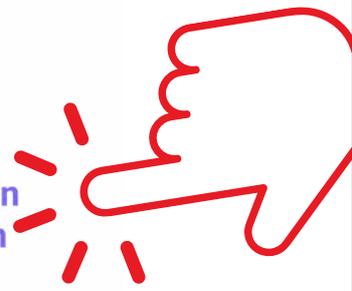
Continuar Proyecto Createch

Usar tecnología inteligente para controlar la aireación

05

Autorización Mejoras en la EDAR

El Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía ha autorizado el expediente de gasto para la contratación de las obras de adecuación y mejora de la EDAR



GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA

Un ciclo que no termina en la depuración

Para que el agua pueda volver a empezar su recorrido en buenas condiciones, **necesitamos la ayuda y el compromiso de toda la ciudadanía.**

Queremos compartir contigo algunas de las iniciativas con las que te invitamos a formar parte de este círculo de sostenibilidad. Destacamos, por ejemplo, **nuestras campañas para evitar que se tiren toallitas al inodoro**, un gesto cotidiano que provoca serios **problemas para el medioambiente, además de afectar a nuestra sociedad y generar costes económicos innecesarios.**

No tires toallitas al inodoro. Con tu gesto, ayudas a proteger el agua, el medioambiente y a toda la comunidad.

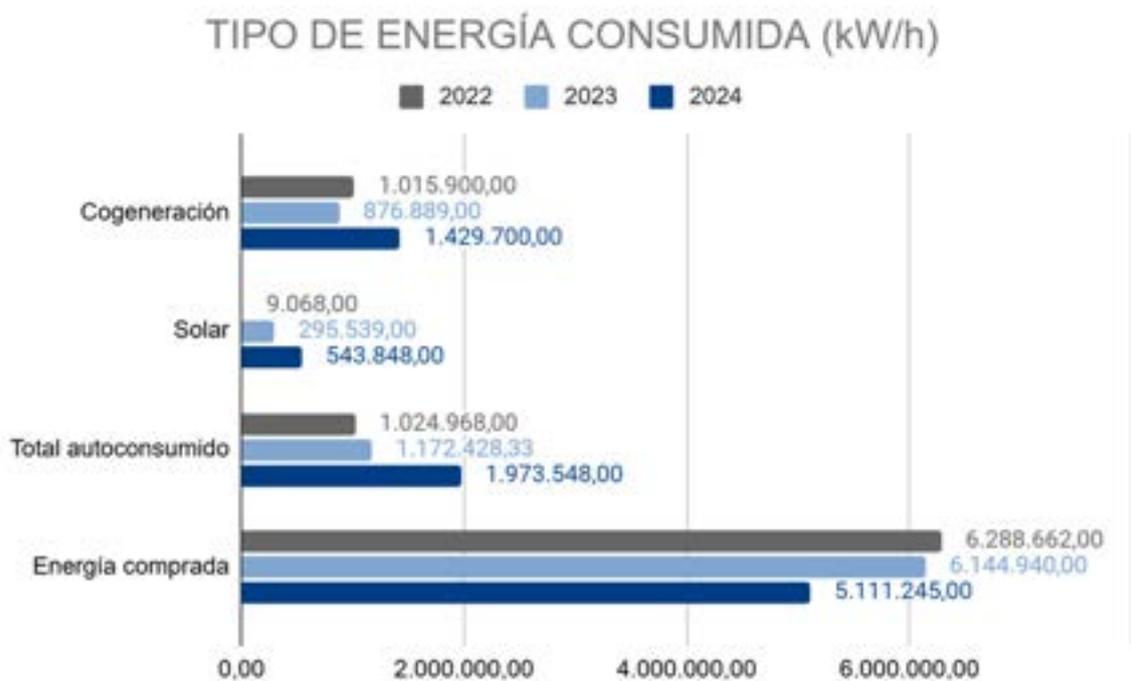


ACCIÓN CLIMÁTICA Y ENERGÍA

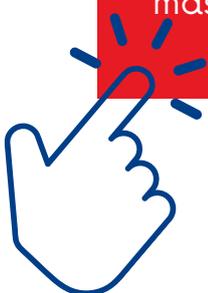
Generación y autoconsumo de energía renovable

Una estrategia energética adaptada al reto climático...

En Aguas de Huelva asumimos el cambio climático como un desafío estructural que condiciona la gestión hídrica y energética. Por ello, nuestra respuesta se articula en torno a una estrategia clara: **reducir emisiones, generar energía renovable, mejorar la eficiencia y sensibilizar a la ciudadanía.**



En 2024 dimos un paso decisivo hacia una transición energética más justa, duplicando la producción renovable y optimizando el consumo energético en todas nuestras instalaciones.



ACCIÓN CLIMÁTICA Y ENERGÍA

Consumo energético global y eficiencia

Aguas de Huelva ha reducido de forma progresiva su dependencia energética externa, disminuyendo el consumo de electricidad comprada y fósiles:

	Unidad	2022	2023	2024
Combustibles Fósiles	kWh/año	169.688,98	168.855,49	158.576,94
B7	kWh/año	155.689,45	145.539,58	134.687,58
E5	kWh/año	13.999,53	23.315,91	23.889,36
Km total recorridos	Km	187.956,61	230.173,08	158.171,13
Instalaciones Fijas	kWh/año	17.447,58	25.233,84	3.442,90
Gasoil Grupos electrógenos en Instalaciones	litros	1.022,00	1.770,26	0,00
Gasoil Grupos electrógenos en vehículos	litros	874,79	909,64	3.442,90
Electricidad	kWh/año	7.313.631,00	7.317.368,00	7.084.793,00
Energía Total consumida	kWh/año	7.500.767,56	7.511.457,33	7.250.256,48
Intensidad energética	(Mjulio/m ³)	1,06	1,17	1,10

NOTA 1: La intensidad energética expresa la cantidad de energía que se requiere por unidad de actividad. En nuestro caso, la relación entre los Megajulios/m³ de agua producida y distribuida, y de agua depurada. Nota: 1 kWh equivale a 3,6 MJ (IUPAC).

NOTA 2: Factores de conversión utilizados (Fuente: Inventarios GEI 1990-2022 edición 2024):

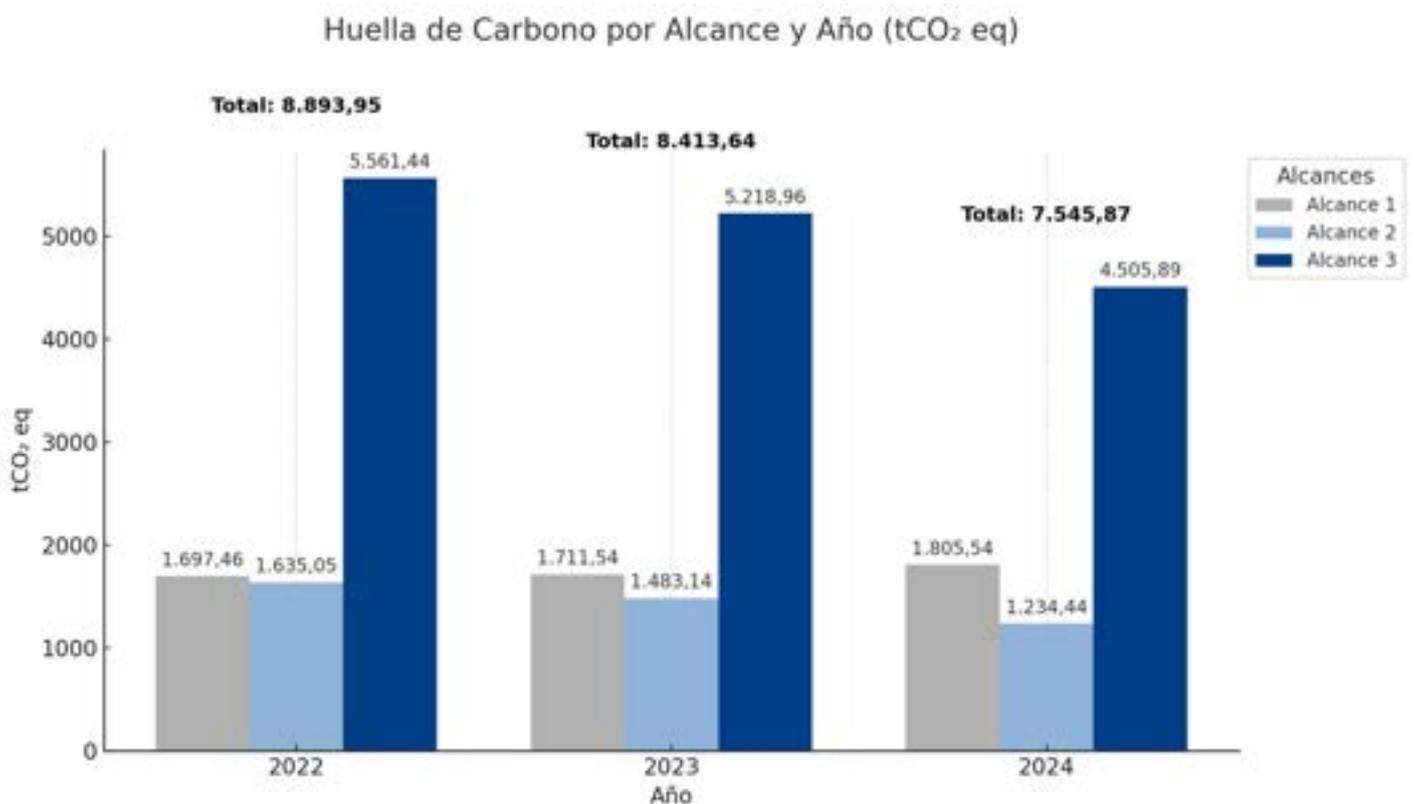
Factor c B7: 9,94382955

Factor c E5: 8,38867822

ACCIÓN CLIMÁTICA Y ENERGÍA

Huella de carbono: medición, reducción y transparencia

Nuestra huella de carbono se calcula y verifica anualmente conforme a la **norma ISO 14064-1**, siguiendo los principios del GHG Protocol. Destacamos la disminución de las emisiones de alcance 2, fruto del aumento en el uso de energías renovables en nuestras instalaciones.



NOTA: Ver GRI 305-1, 305-2 Y 305-3 en el apartado 6: Índice de contenidos GRI Standards.

ACCIÓN CLIMÁTICA Y ENERGÍA

Huella de carbono: detalle de los datos

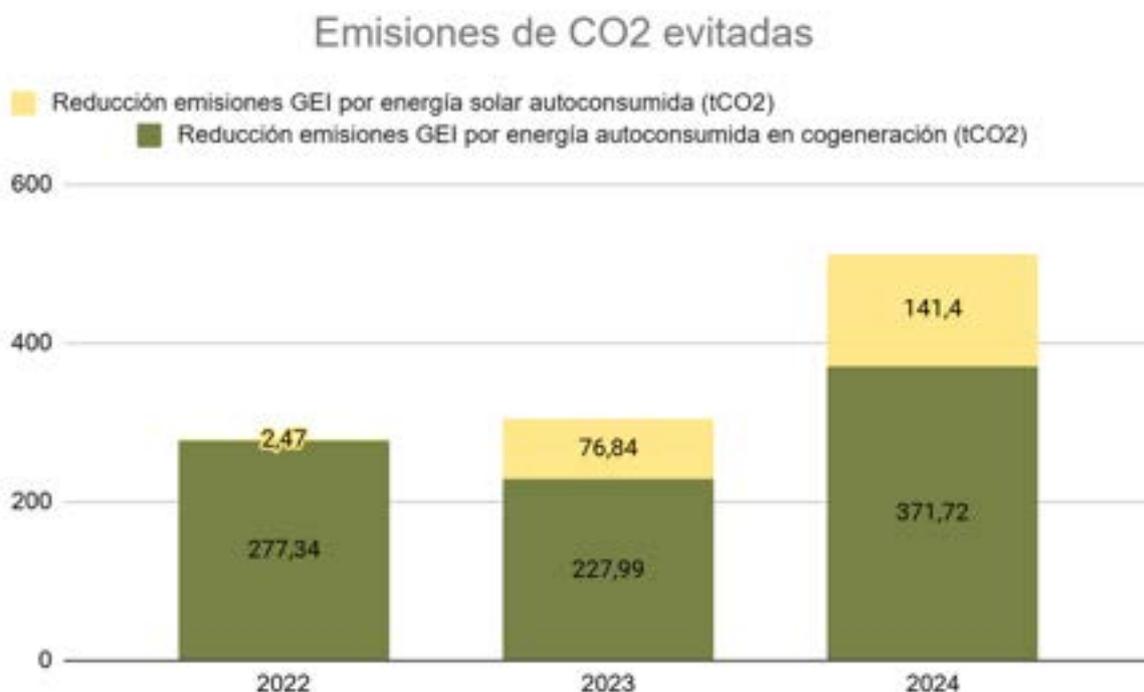
	TIPO DE EMISIONES GEI	FUENTES DE EMISIÓN
ALCANCE 1	<p>Categoría 1: Emisiones directas.</p> <p>Son las emisiones de GEI asociadas a fuentes que están bajo nuestro control directo.</p>	<p>INSTALACIONES FIJAS: GRUPOS ELECTRÓGENOS FIJOS Y COMBUSTIÓN BIOGÁS.</p> <p>DESPLAZAMIENTOS FLOTA DE VEHÍCULOS</p> <p>EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN/CLIMATIZACIÓN</p> <p>PROCESO DE DEPURACIÓN (NITRIFICACIÓN Y DENITRIFICACIÓN Y AIREACIÓN INTERMITENTE)</p>
ALCANCE 2	<p>Categoría 2: Emisiones indirectas.</p> <p>Se asocian a la generación de la electricidad que adquirimos.</p>	<p>ELECTRICIDAD CONSUMIDA</p>
ALCANCE 3	<p>Categoría 3: Emisiones indirectas de GEI causadas por el transporte.</p> <p>Categoría 4: Emisiones indirectas de GEI causadas por productos que consume y utiliza la organización.</p> <p>Categoría 5: Emisiones indirectas de GEI causadas por el uso de productos de la organización.</p>	<p>CATEGORÍA 3:</p> <p>TRANSPORTE CLIENTES Y VISITANTES</p> <p>TRANSPORTE DE REACTIVOS</p> <p>TRANSPORTE DE RESIDUOS DE PROCESO (Lodos, Cribado, Desarenado, Flotantes)</p> <p>TRANSPORTE DE RSU</p> <p>CATEGORÍA 4:</p> <p>EMISIONES INDIRECTAS CAUSADAS POR PRODUCTOS QUE CONSUME Y UTILIZA LA ORGANIZACIÓN.</p> <p>CONSUMO DE REACTIVOS</p> <p>REPOSICIÓN DE MATERIAL HIDRÁULICO (TUBERÍAS)</p> <p>COMPRA DE AGUA A TERCEROS</p> <p>CONSUMO DE AGUA</p> <p>SERVICIO DE MENSAJERIA</p> <p>COMPRA DE MATERIAL DE OFICINA</p> <p>GESTIÓN DE RSU</p> <p>TRATAMIENTO DE RESIDUOS INDUSTRIALES (CRIBADO, DESARENADO Y FLOTANTES)</p> <p>CONSUMO DE COMBUSTIBLES FÓSILES</p> <p>CATEGORÍA 5:</p> <p>EFLUENTE DEPURADO</p> <p>DISPOSICIÓN DE FANGOS PARA COMPOSTAJE</p>
EXCLUSIONES	<p>Exclusiones del cálculo por no producirse en el año de estudio o por no representar más de 0,025% de las emisiones totales.</p>	<p>En 2024 se han descartado las emisiones de los viajes corporativos, las pernoctaciones en hoteles, el transporte de clientes, el transporte de reactivos y la compra de material de oficina.</p>

NOTA: Fuente y Herramienta. Las emisiones generadas se han calculado siguiendo los criterios indicados en el GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard y la norma UNE EN ISO 14064. Los factores de emisión empleados son a través del Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de España, MITECO, fuentes procedentes de proyectos experimentales EN0705 i EN0804 R+i Alliance e IPCC (Volumen V, Cap.VII).

ACCIÓN CLIMÁTICA Y ENERGÍA

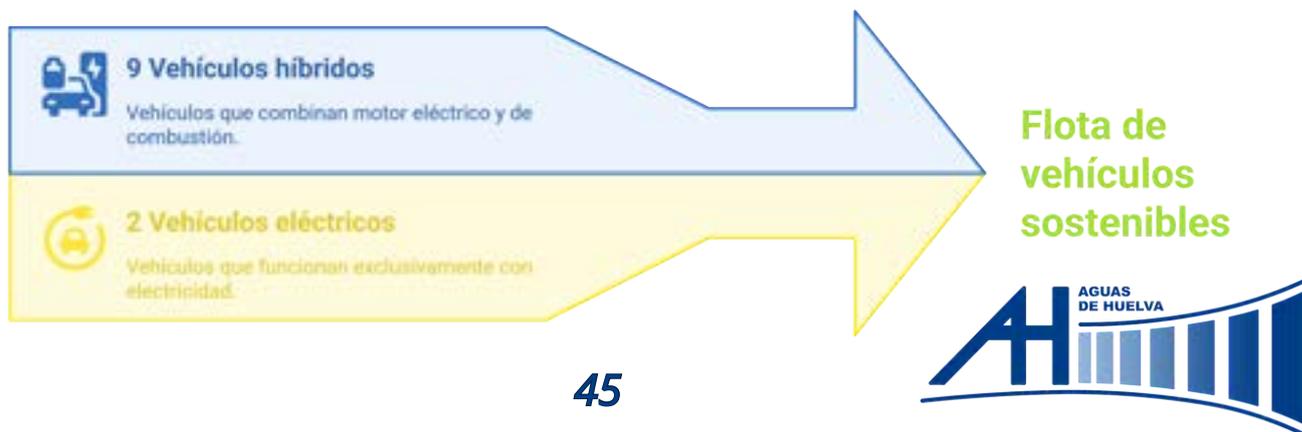
Huella de carbono: nuestra contribución

Gracias al autoconsumo de energía, evitamos emitir 513,12 toneladas de CO₂



NOTA: Factor de emisión: 0,26 (Fuente: FE varias comercializadoras sin GdO, Calculadora de Huella de Carbono para Organizaciones 2007-2021, v29 - MITERD).

Reducimos el uso de diésel y la huella de carbono móvil a través de una movilidad responsable



UOC ENTERTAINMENT PRESENTA

ALAN BRITO

THE

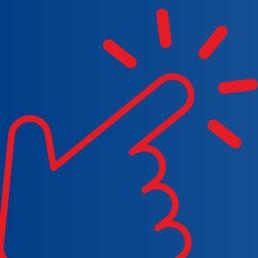
BITROCHA

AQUALORIAN

PRÓXIMAMENTE



En 2024 lanzamos la campaña de educación ambiental “The Aqualorian”, un cortometraje didáctico que explica la relación entre el agua, la energía y el cambio climático, dirigido especialmente a públicos jóvenes y escolares.



ECONOMÍA CIRCULAR Y RESIDUOS

Valorización de biosólidos: dar vida al suelo

Uno de los pilares del modelo circular de Aguas de Huelva es la valorización agrícola de los **biosólidos generados en la EDAR Huelva**, que alcanzó el **100% de valorización en 2024**.

Estos lodos tratados cumplen los requisitos higiénico-sanitarios y agronómicos para su uso en agricultura como **compost orgánico**, reduciendo el uso de fertilizantes sintéticos y fomentando suelos más fértiles.



ECONOMÍA CIRCULAR Y RESIDUOS

Gestión y valorización responsable de residuos

Para su correcta gestión...



Segregación de Residuos

Todos los residuos se segregan en origen y se gestionan a través de gestores autorizados, en cumplimiento con la Ley 7/2022 y el Real Decreto 553/2020.



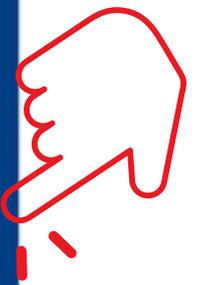
Priorizar el Reciclaje

Se da prioridad a la valorización material y al reciclaje, siguiendo la jerarquía europea de gestión de residuos.



Zonas Internas de Reciclaje

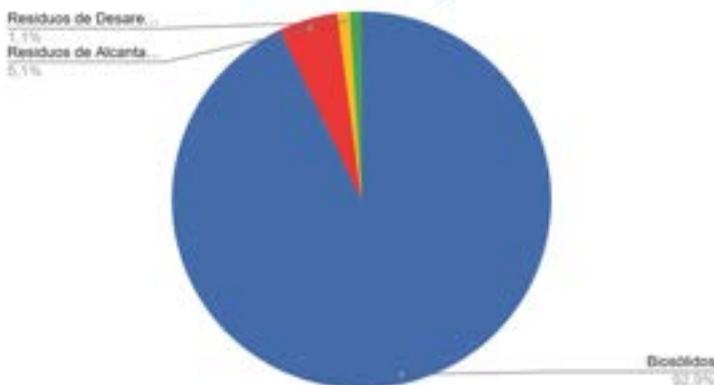
Contamos con zonas internas de reciclaje, que refuerzan la cultura circular desde dentro.



Nuestras cifras en 2024:

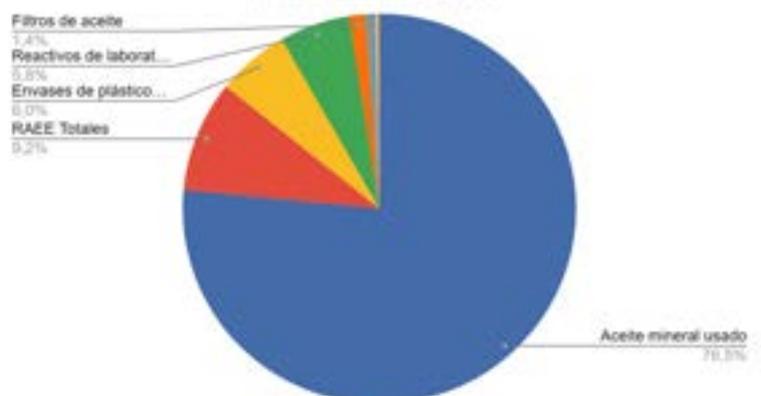
9.262,26 Tn

% Residuos no peligrosos



9,61 Tn

% Residuos peligrosos



ECONOMÍA CIRCULAR Y RESIDUOS

Acciones circulares internas: eficiencia cotidiana con impacto real

Durante 2024 se llevaron a cabo diversas medidas internas que reflejan una **visión circular en todos los niveles de la organización**, más allá de las grandes operaciones técnicas.

Estas acciones no son complementarias, sino estructurales: forman parte del enfoque integral ESG:

Energía Circular y Eficiencia



Autoconsumo, sustitución de luminarias halógenas por LED, vehículos híbridos y eléctricos.

Digitalización de Procesos



Factura electrónica y digitalización documental y operativa.

Concienciación Interna



Formación al personal para fortalecer la cultura circular en el día a día laboral.



Reutilización, Reparación y Retorno

Mobiliario, reparación de tuberías de fibrocemento mediante mangas continuas y recuperación del agua purgada en ETAP y EDAR.



Compras y Contratación Circular

Incorporación de cláusulas ambientales en los pliegos de contratación pública, exigiendo criterios sostenibles a proveedores y contratistas.

ECONOMÍA CIRCULAR Y RESIDUOS

Cultura circular e indicadores destacados

Además de actuar sobre los procesos, promovemos una **cultura circular compartida** con trabajadores, ciudadanía y entorno local.

Con motivo del **Día Mundial del Reciclaje**, se realizó una campaña de entrega de:

- **Bolsas reutilizables**
- **Embudos para recogida de aceite doméstico**

Esta iniciativa fomenta prácticas circulares cotidianas y reduce la contaminación de las aguas residuales por vertidos inadecuados.



INDICADOR	2024
% de valorización de biosólidos	100%
Reducción residuos peligrosos	-17,72%
Variación residuos no peligrosos	+2,68% (mantenimientos preventivos de la EDAR y mayores caudales depurados)
Eliminación de fitosanitarios	100% desde 2021

BIODIVERSIDAD Y PATRIMONIO NATURAL

La naturaleza como aliada en el ciclo del agua

En Aguas de Huelva entendemos la biodiversidad como un componente esencial del ciclo del agua. Aplicamos un enfoque activo de conservación y restauración ecológica que transforma nuestras infraestructuras en **espacios vivos** al servicio del entorno y la comunidad.

Integramos **soluciones basadas en la naturaleza** en la gestión de nuestras plantas, contribuyendo tanto a la **funcionalidad hidráulica como a la protección del medio ambiente**.

Participamos en diversos **planes de conservación** a través de la protección de los hábitats circundantes a nuestras instalaciones (**3.016 hectáreas**):

- **Plan de Recuperación del Lince Ibérico**
- **Plan de Recuperación de Aves de Humedales**
- **Plan de Recuperación y Conservación de Peces e Invertebrados de medios acuáticos epicontinentales**

Nuestro patrimonio natural

Embalse de Beas

El embalse de Beas, una instalación de almacenamiento de agua.



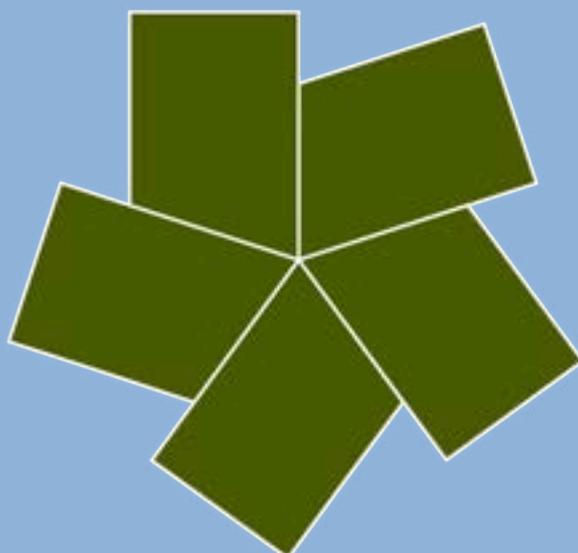
Sede Central

Áreas verdes ubicadas en la sede central.



ETAP El Conquero

Planta de tratamiento de agua potable en El Conquero.



EDAR Huelva

Planta de tratamiento de aguas residuales ubicada en Huelva.



EDAR La Ribera

Planta de tratamiento de aguas residuales.

BIODIVERSIDAD Y PATRIMONIO NATURAL

EDAR Huelva y EDAR La Ribera: de plantas depuradoras a humedales artificiales

La EDAR Huelva trata el 100% de las aguas residuales urbanas. Se encuentra situada en las Marismas del Pinar, espacio incluido en la **ZEC "Marismas y Riberas del Tinto"**. El agua depurada es vertida al **Estero del Rincón** bajo estrictos controles ambientales.



NOTA: En la EDAR La Ribera, se realizaron **24 informes analíticos** en laboratorio interno certificado. Esta **depuró 18.372 m³**.

Gracias a la gestión sostenible, los entornos de las EDAR han evolucionado hasta convertirse en "humedales artificiales" que atraen aves acuáticas como fochas, garzas, ánades y limícolas, que encuentran allí un espacio de descanso, cría y alimentación.

BIODIVERSIDAD Y PATRIMONIO NATURAL

ETAP El Conquero: integración ambiental y sostenibilidad

La **Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP) El Conquero** está ubicada en la parte alta de la ciudad de Huelva, en el enclave único del **Parque Moret**, un entorno de alto valor paisajístico. La planta ha sido diseñada y gestionada buscando la integración con su entorno natural, minimizando su impacto ambiental y visual.



Fomento de la Biodiversidad

Instalación de cajas nido para aves



Integración Paisajística

Esfuerzos para armonizar la instalación con el entorno natural, utilizando materiales y diseños que se mimetizan con el paisaje circundante

Protección del Entorno

Prevención de la contaminación y preservación de la calidad del agua

Zonas Verdes

Amplias áreas que apoyan la biodiversidad y la calidad del aire. Estas zonas también poseen un valor educativo y recreativo para los visitantes

BIODIVERSIDAD Y PATRIMONIO NATURAL

Proyecto BiObserva

Desde ambas instalaciones —**EDAR y ETAP**— el personal participa en el proyecto **BiObserva**, en colaboración con **SEO/BirdLife** e **ICO**, registrando avistamientos de aves y controlando las especies de flora invasora durante su jornada laboral. Esta iniciativa convierte nuestros espacios en **observatorios de biodiversidad**, generando datos científicos y fomentando la educación ambiental desde dentro.

DATOS CLAVE	2024
Nº de sesiones	17
Aves registradas	<u>1.950 de 33 especies diferentes</u>
Diversidad de especies	Desde las frecuentes gaviotas reidoras y palomas torcaes, hasta especies más singulares como el flamenco común (<i>Phoenicopterus roseus</i> , NT) o el milano real (<i>Milvus milvus</i> , EN).



BIODIVERSIDAD Y PATRIMONIO NATURAL

Zonas verdes de nuestra sede: un ecosistema urbano que generan valor

La sede central de Aguas de Huelva está **rodeada de una red de zonas verdes** que no solo embellecen el entorno, sino que también aportan un valor incalculable al **bienestar de las personas y al equilibrio del ecosistema urbano**. Estos espacios naturales son un símbolo de nuestro **compromiso con la sostenibilidad, la biodiversidad y la salud de la comunidad**. A continuación, destacamos los beneficios clave que estas áreas verdes proporcionan a nivel ambiental, social y económico.

Impacto Económico

Mejora de la imagen corporativa y valor inmobiliario



Educación Ambiental

Actividades de educación ambiental y concienciación



Salud y Bienestar

Reducción del estrés y mejora de la salud mental



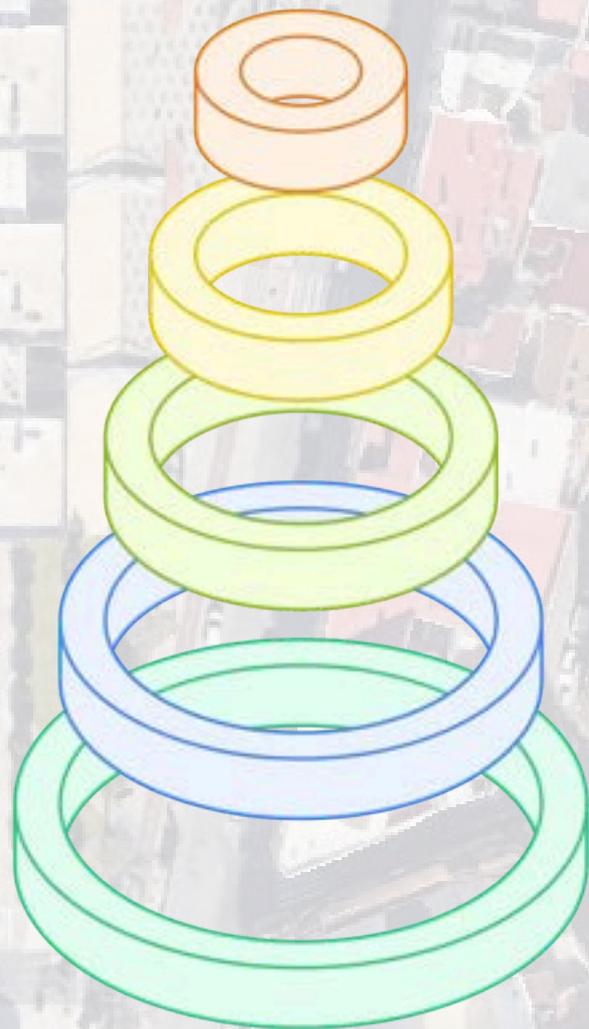
Servicios Ecosistémicos

Captura de CO₂ y regulación de la temperatura



Biodiversidad

Hábitat para aves e insectos polinizadores

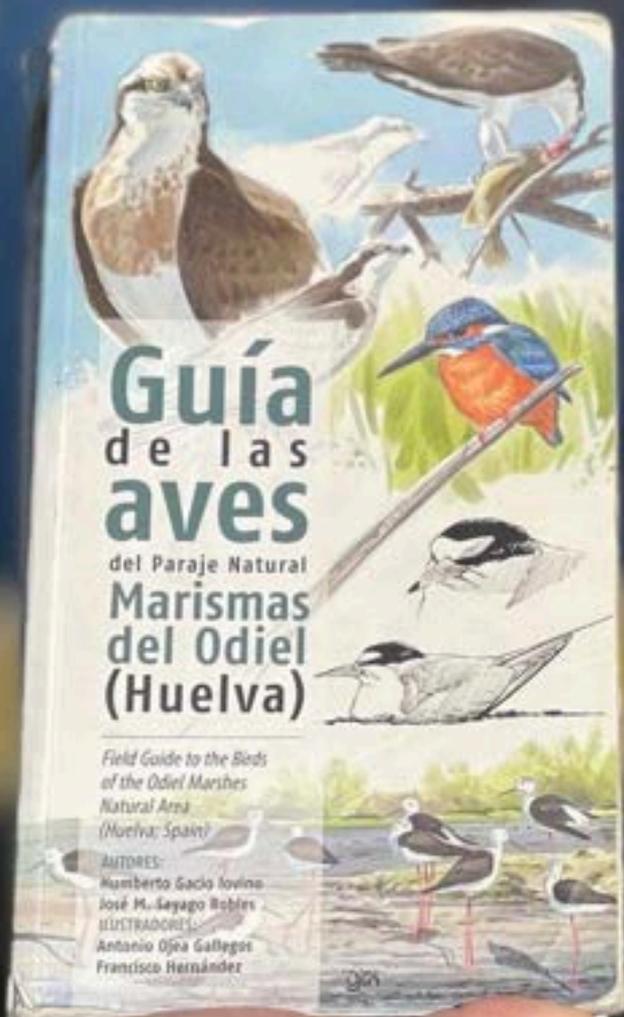


BIODIVERSIDAD Y PATRIMONIO NATURAL

Embalse de Beas: fuente de agua y vida

Además de ser una fuente de abastecimiento para la ciudad, el **Embalse de Beas** constituye un ecosistema de alto valor ecológico:





04

1 FIN DE LA POBREZA



3 SALUD Y BIENESTAR



5 IGUALDAD DE GÉNERO



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



17 ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS



IMPACTO SOCIAL: COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

Personas que sirven a personas, agua que impulsa a Huelva



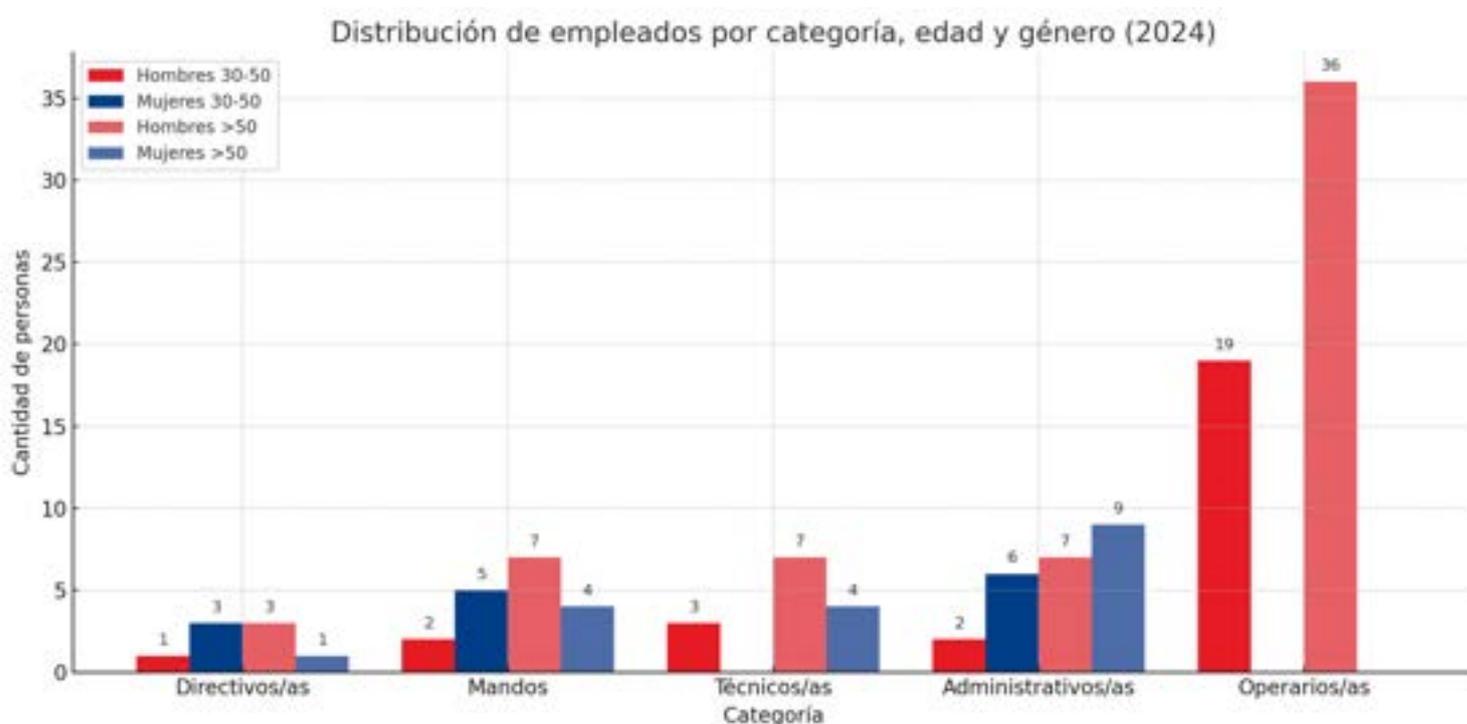
NUESTRO EQUIPO

Perfil de la plantilla

Aguas de Huelva es tan sólida como el compromiso que mantiene con su equipo humano y la comunidad a la que sirve. Este eje social no es un complemento, sino un pilar estratégico para afrontar los desafíos de la sostenibilidad. A través de **políticas activas en empleo digno, igualdad de oportunidades, diversidad e inclusión, salud y seguridad, así como programas de colaboración social, seguimos reforzando nuestro vínculo con Huelva y sus ciudadanos.**

Comenzamos este apartado presentandonos:

En **2022**, Aguas de Huelva contaba con **125** personas en plantilla, en **2023** la cifra descendió a **121**, y a **31/12/2024**, la plantilla estaba compuesta por **119 personas**, con el **100% bajo el marco del Convenio Colectivo 2022-2025.**



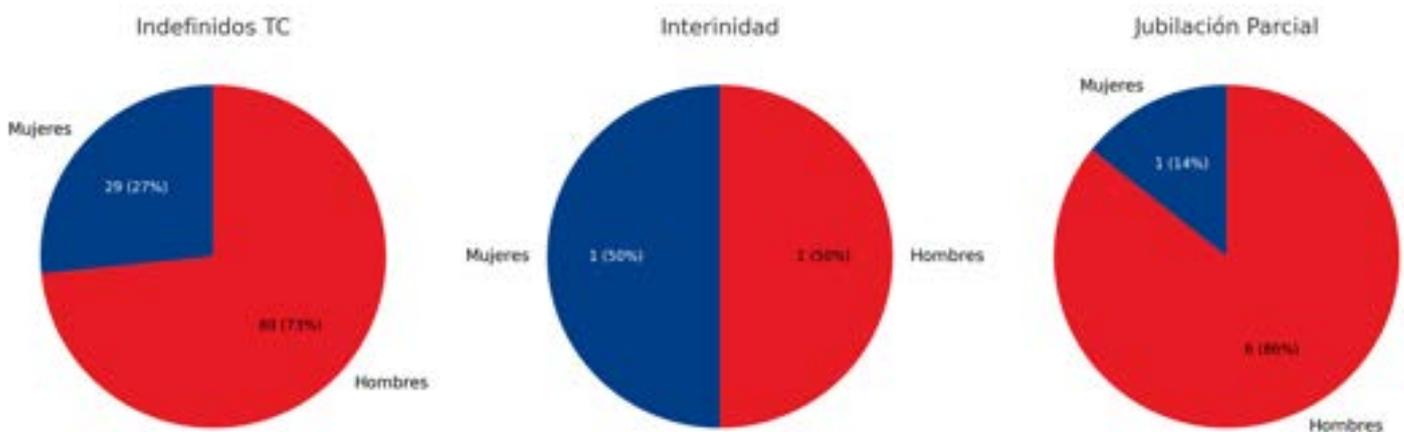
La empresa mantiene una paridad de género en los puestos directivos y de mando, con una representación equilibrada entre hombres y mujeres.

NUESTRO EQUIPO

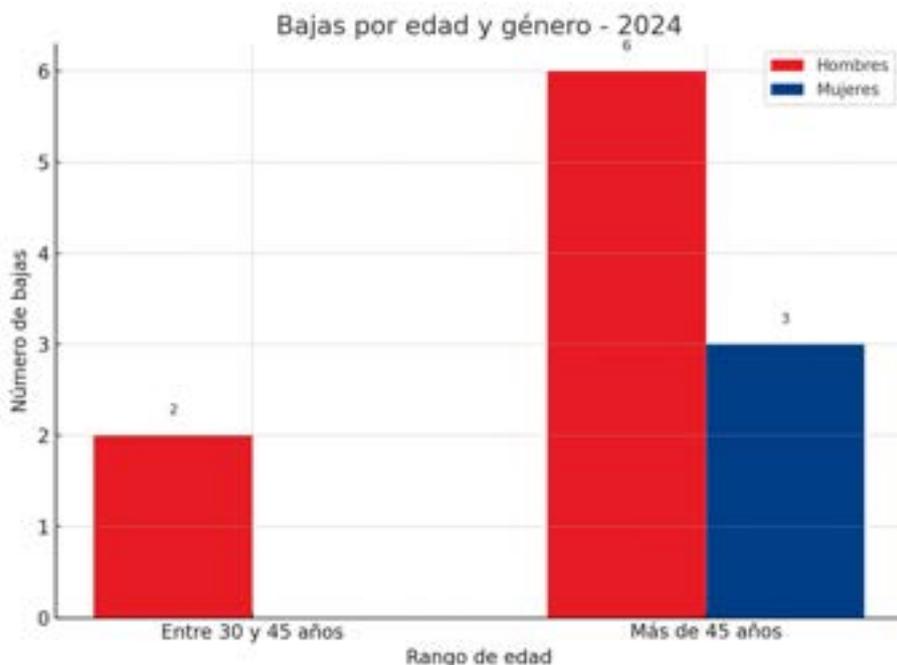
Tipología contractual, estabilidad y bajas

En nuestra organización apostamos por el **empleo de calidad y de larga duración**. Predominan los **contratos indefinidos**, reflejo de nuestro compromiso con la **estabilidad laboral**. Asimismo, mantenemos una **baja tasa de rotación**, lo que favorece la continuidad y el desarrollo profesional de nuestra plantilla.

Distribución por género según tipología de contrato - 2024



En 2024 se realizaron un total de **7 contrataciones**, de las cuales **6 fueron hombres y 1 mujer**. La mayoría de las incorporaciones masculinas se concentraron en el grupo de 30 a 45 años (4), mientras que la contratada mujer pertenecía al rango entre 30 y 45 años.



En 2024 se registraron un total de 11 bajas, de las cuales 8 correspondieron a hombres y 3 a mujeres. No se registraron bajas femeninas en el tramo entre 30 y 45 años.

NUESTRO EQUIPO

Evaluación del desempeño y formación continua

La evaluación del desempeño se ha aplicado al **100 % de la plantilla definida** (Técnicos, Responsables y Dirección), con resultados satisfactorios y una revisión exhaustiva de indicadores por parte de la Dirección. Se destacan positivamente aspectos como la **baja tasa de bajas voluntarias y la presencia equilibrada de mujeres y hombres en los órganos de Dirección y en la Comisión de Igualdad.**

Paralelamente, se han impartido **acciones formativas en diversas áreas clave, incluyendo cultura organizacional, conocimientos técnicos transversales, sistemas de gestión, seguridad y salud laboral, prácticas éticas y competencias digitales.**



Puesto	Hombre		Mujer		Total	
	Suma de horas de formación	Nº de personas formadas	Suma de horas de formación	Nº de personas formadas	Suma de horas de formación	Nº de personas formadas
Directivos/as	134,27	4	59,39	4	193,66	8
Mandos	295,63	11	506,12	8	801,75	19
Técnicos/as	241,41	9	267,67	4	509,08	13
Administrativos/as	118,17	7	159,97	13	278,14	20
Operarios/as	784,53	47	-	-	784,53	47
Totales	1.574,01	78	993,15	29	2.567,16	107

NUESTRO EQUIPO

Seguridad laboral certificada

Contamos con un **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral certificado bajo ISO 45001:2018.**

Para el desarrollo de Aguas de Huelva en este ámbito se establecen los siguientes valores primordiales:

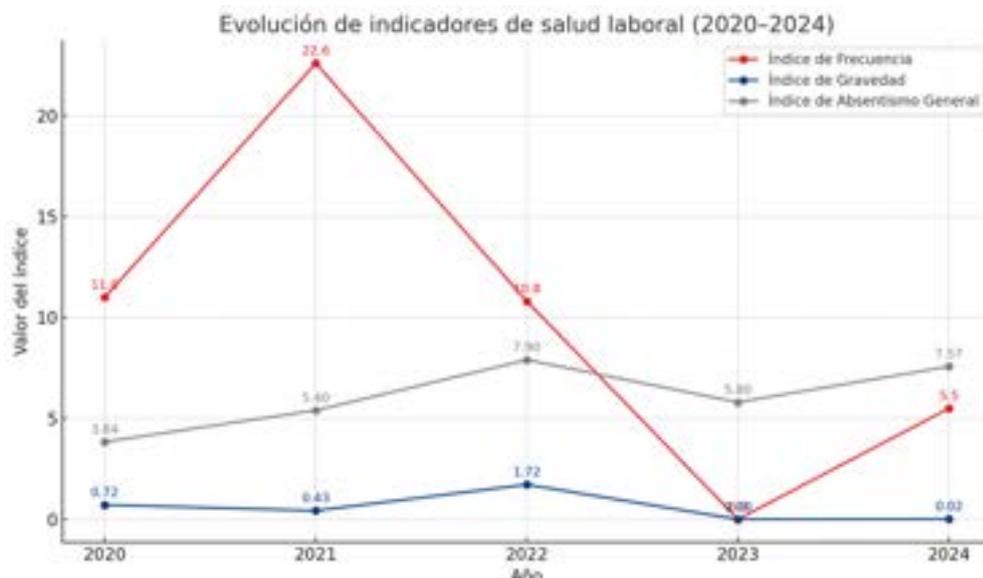


Nuestras cifras en materia de accidentabilidad y absentismo en 2024

En 2024 se registraron un total de **8 accidentes** laborales, **todos ellos sin baja médica: 7 en hombres y 1 en mujeres.**

El índice de absentismo presenta una tendencia creciente debido a un porcentaje amplio de bajas de larga duración. Este índice fue del **7,76%** en hombres y del **7,01%** en mujeres en 2024.

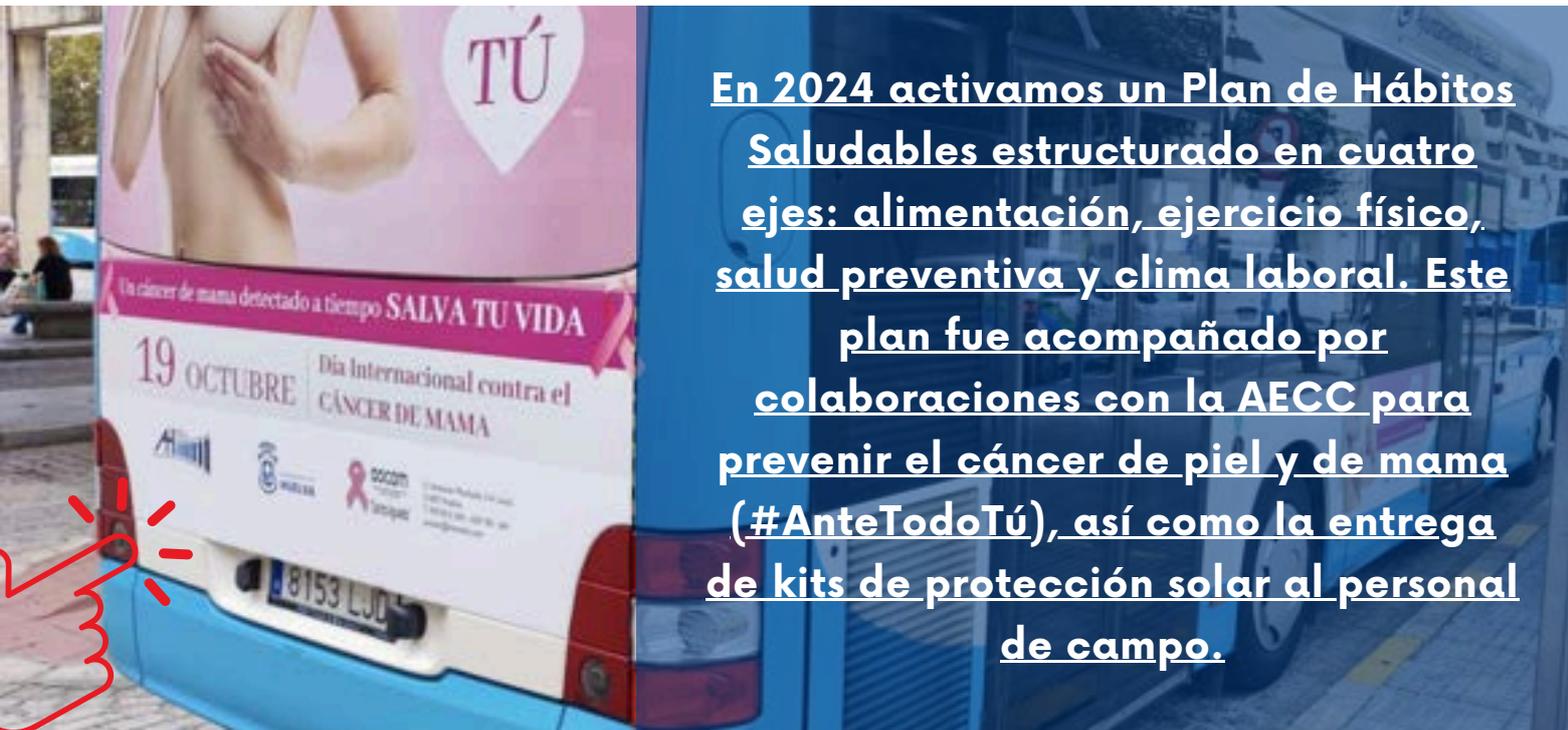
Gracias a nuestras **sólidas medidas de seguridad laboral**, Aguas de Huelva presenta un desempeño destacado en materia de prevención de riesgos. Registramos un promedio de **solo 3 días de baja por accidente laboral, frente a los 43,09 días del promedio sectorial.** Además, aunque el índice de frecuencia medio del sector es de 8,52 y el de gravedad 0,37, **nuestros indicadores se sitúan significativamente por debajo (ver gráfico)**, lo que refleja el impacto positivo de nuestra gestión preventiva.



NOTA: Datos calculados en base a 1800 horas anuales por trabajador y extraídos de la Memoria de Siniestralidad 2024.

NUESTRO EQUIPO

Promoción de hábitos saludables y prevención



En 2024 activamos un Plan de Hábitos Saludables estructurado en cuatro ejes: alimentación, ejercicio físico, salud preventiva y clima laboral. Este plan fue acompañado por colaboraciones con la AECC para prevenir el cáncer de piel y de mama (#AnteTodoTú), así como la entrega de kits de protección solar al personal de campo.



“Las altas temperaturas y la exposición solar pueden causar problemas de salud y una sobrecarga fisiológica por calor. Ante una ola de calor es imprescindible reforzar la acción preventiva.”

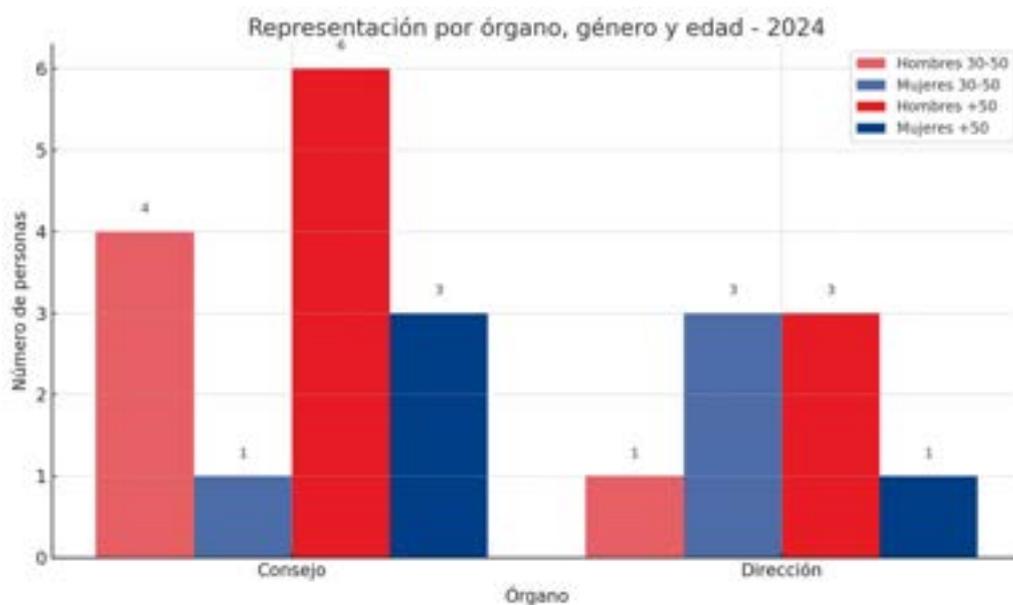
IGUALDAD, DIVERSIDAD Y ACCESIBILIDAD

Plan de Igualdad



Nuestra **Política de Igualdad**, activa desde 2010, se fortaleció en 2024 con la creación de una **guía de lenguaje no sexista** y el seguimiento de metas por parte de la Comisión de Igualdad. Aguas de Huelva cuenta con el **sello del Sistema de Gestión de Igualdad de Oportunidades**.

El seguimiento de los objetivos y planes de acción se lleva a cabo por la Comisión de Igualdad de Aguas de Huelva.



Personas con Discapacidad	Hombres	Mujeres
Entre 30 y 50 años	0	0
Más de 50 años	2	0
TOTAL	2	0

IGUALDAD, DIVERSIDAD Y ACCESIBILIDAD

Accesibilidad universal y atención personalizada

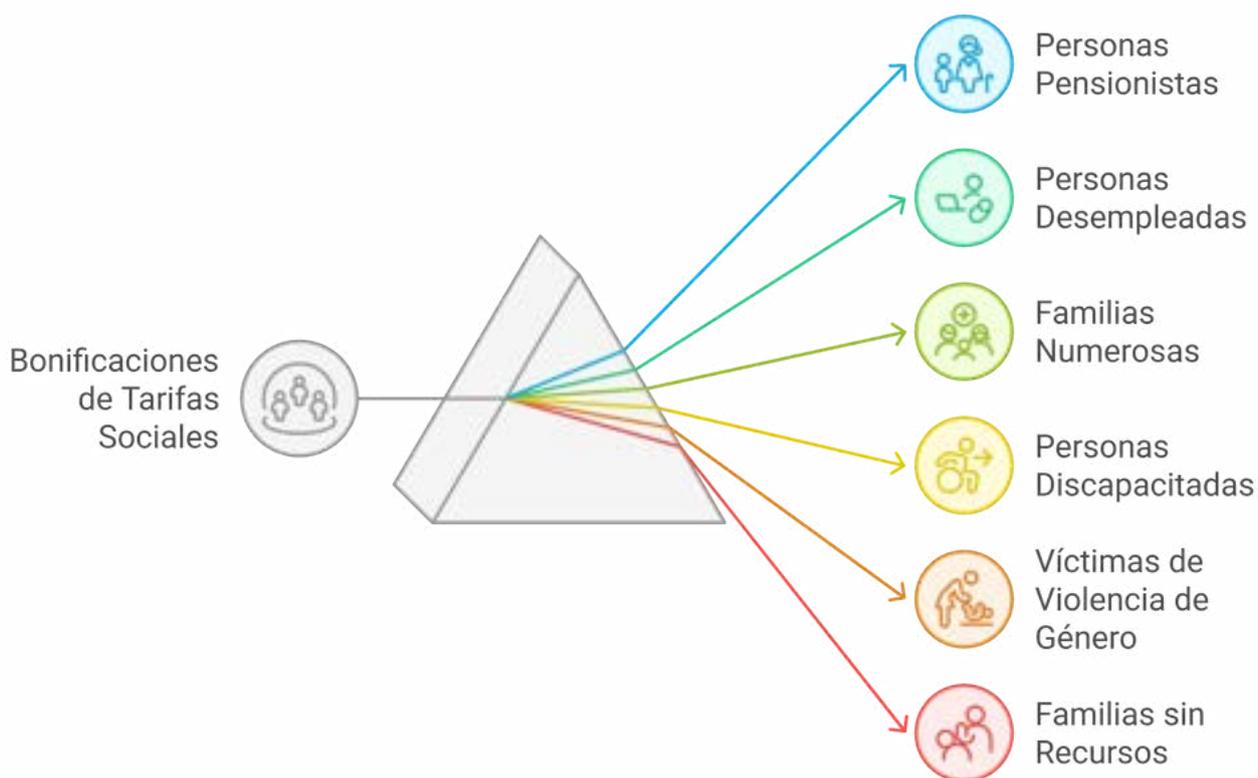
Diseñamos un **ecosistema inclusivo** gracias a colaboraciones habituales con la **ONCE**, **Fundación TAU**, **Asociación de sordos de Huelva**, **Asprodesordos**, **ANSARES** y **Club deportivo de Sordos de la Ciudad**.



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD: AGUA QUE TEJE LAZOS

Tarifas sociales y garantía de acceso al agua

Durante 2024 bonificamos a **1.352 contratos**, con un importe de **61.243 €**, mediante tarifas sociales para colectivos más vulnerables y la Tarifa de Garantía de Mínimo Vital para familias sin recursos, que asegura 100 litros diarios por persona sin coste alguno, reservado a los primeros tramos progresivos de agua y saneamiento.



Las tarifas sociales suponen la reducción del 50% del precio en los dos primeros tramos de consumo:

Tramo 1 (0-4 m³ /bimensual)*
Tramo 2 (5-20 m³ /bimensual)*

*Consumo doméstico para agua y saneamiento

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD: AGUA QUE TEJE LAZOS

Valoración del servicio y gestión de quejas

Aguas de Huelva mantiene una percepción positiva por parte de sus usuarios. En 2024, hemos obtenido una **puntuación de 7,73 sobre 10** en la encuesta de satisfacción, lo que refleja una tendencia estable en la valoración del servicio (media cercana a 7,8 en los últimos tres años), a pesar de un ligero descenso respecto al resultado de 2023 (7,86). En el contexto comparativo nacional, **Aguas de Huelva se sitúa en el segundo lugar del ranking de compañías suministradoras, con una valoración de 7,95 puntos**, siendo superada únicamente por el servicio de gas (8,10 puntos).

La percepción del servicio por parte de los usuarios está estrechamente relacionada con la gestión de quejas y reclamaciones, un área clave en la experiencia del cliente. **En 2024 se han registrado 733* quejas, lo que representa un 1,14 % sobre el total de 62.549 contratos**, con un leve aumento respecto a años anteriores:

	2022	2023	2024
Cumplimiento del ratio de Quejas/Solicitudes (nº quejas entre el total de contratos): <1%	0,64%	0,92%	1,14%

En 2024 el **89,28 % de las quejas y reclamaciones fueron resueltas dentro del plazo legal** de 10 días hábiles, con un **tiempo medio de respuesta de 4,10 días**. Esta mejora consolida una evolución positiva iniciada en años anteriores (4,62 días en 2023 y 6,62 en 2022)

***NOTA: 17 quejas fueron anuladas al no corresponder con reclamaciones formales.**

Aunque los recursos generales son adecuados, el aumento del ratio de quejas respecto a años anteriores evidencia la necesidad de seguir avanzando en la mejora continua. Es prioritario reducir el porcentaje de reclamaciones fuera de plazo —mediante una detección más ágil—, mejorar el acceso a instalaciones inaccesibles, optimizar la base de datos de comunicaciones, acortar los tiempos de respuesta, reforzar las campañas de factura digital, facilitar los medios de pago (como el programa 12 gotas o los compromisos de pago) y actualizar procedimientos y formación del personal.

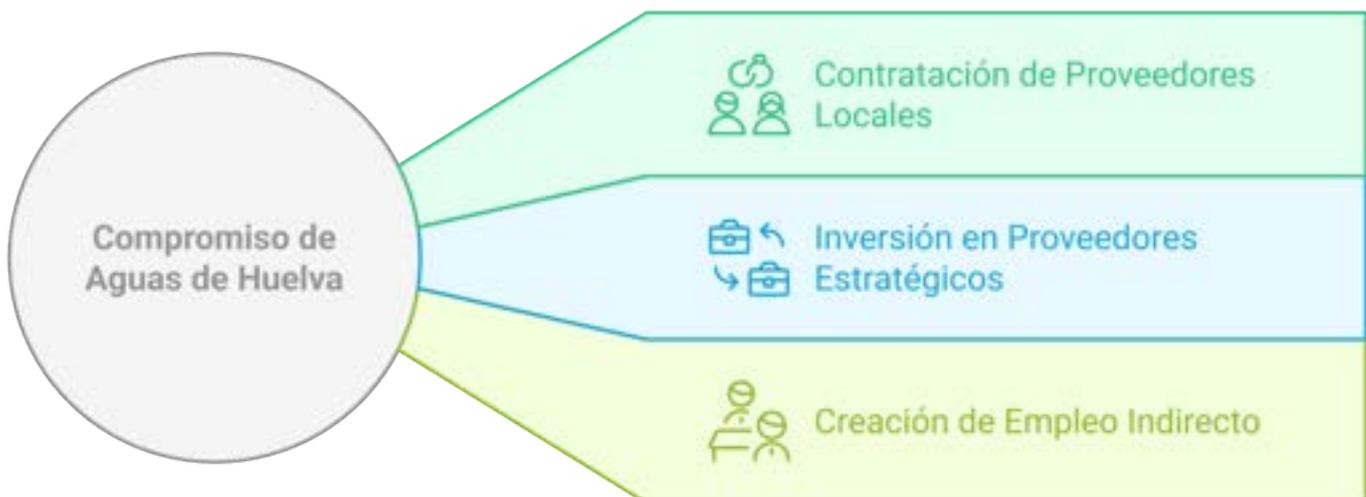
COMPROMISO CON LA COMUNIDAD: AGUA QUE TEJE LAZOS

Cadena de valor local

Aguas de Huelva mantiene un firme compromiso con el **desarrollo del tejido empresarial local**, fomentando una contratación responsable y sostenible que favorezca la economía del entorno. En 2024, **el 31,20% de nuestros proveedores fueron empresas locales**, lo que refleja nuestra apuesta por generar valor en la comunidad.

En el caso de los proveedores estratégicos, aquellos cuya contratación supera los 20.000 euros anuales, **9 de un total de 60 (es decir, el 15,00%) fueron también de carácter local. Estos proveedores representaron un 8,48% del gasto total de la compañía, lo que equivale a una inversión de 1.105 miles de euros en la economía local.**

Además, la actividad de Aguas de Huelva contribuye de manera indirecta a la creación de empleo en el entorno. **Más de 600 trabajadores de empresas contratistas han participado en labores esenciales para la operación del servicio**, como la limpieza de la red de saneamiento, obra civil, transporte de lodos, mantenimiento de instalaciones, gestión de residuos, control de plagas y limpieza de instalaciones, entre otras.



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD: AGUA QUE TEJE LAZOS

Colaboración interinstitucional

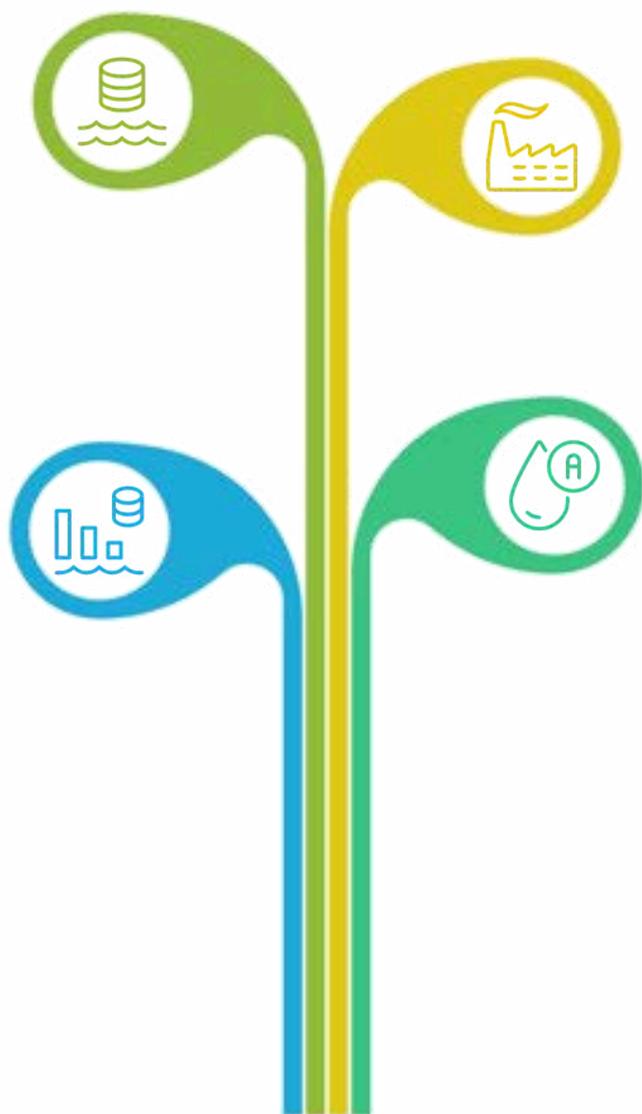
Formamos parte activa de redes como:

Asociación Española de Abastecimiento y Saneamientos (AEAS)

Red española de abastecimiento y saneamientos.

Asociación de Empresas Gestoras de los Servicios de Agua Urbana (AGA)

Red de empresas gestoras de servicios de agua urbana.



Federación Onubense de Empresarios (FOE)

Federación de empresarios de Huelva.

Asociación de Abastecimiento y Saneamientos de Agua de Andalucía (ASA Andalucía)

Red de abastecimiento y saneamientos de agua andaluza.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD: AGUA QUE TEJE LAZOS

Educación y sensibilización ciudadana

UN CUENTO AL REVÉS

Érase una vez un cuento al revés,
donde los peces andaban, y las personas nadaban.
Delfines y tiburones el aire contaminaban.

Al agua el calamar tiraba desechos,
nunca era suficiente, siempre se quedaba insatisfecho.
Y los humanos entre mares de plásticos sobrevivían,
no sabían si sus vidas algún día cambiarían.

Las medusas plásticas usaban, pero nunca reciclaban,
los cangrejos gastaban y gastaban, y mucha ropa compraban.
Jamás pensaron que a alguien le perjudicaría,
y a lo mejor, su vida le arruinaría.

Microplásticos los niños ingerían,
y entre redes y basuras dormían,
Esto a ningún ser le importaría
Ya que nada al respecto hacían.

En Huelva ya no habían días soleados,
sus cielos en oscuras nubes estaban rodeados.
Pero los peces egoístas nada hicieron,
ya que sus ganas de ayudar las perdieron.
Mas un día todo se volvió contra ellos,
y el mundo entero por poco lo destruyeron.

Relato ganador del X Certamen Literario "Relatos de Agua Inteligente"

Loreto Infante. Alumna de 4º de Secundaria del Colegio Cardenal Spínola de Huelva.



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD: AGUA QUE TEJE LAZOS

Educación y sensibilización ciudadana

Exposición con motivo del #DíaMundialdelMedioAmbiente en el exterior de nuestra sede de carteles realizados por los alumnos de Artes Gráficas del IES Diego de Guzmán y Quesada



05

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



17 ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS



INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN: HACIA UNA CIUDAD INTELIGENTE

El agua se vuelve inteligente cuando el talento se conecta



INFRAESTRUCTURA Y ATENCIÓN CIUDADANA INTELIGENTE E INCLUSIVA

Reinventar el agua desde la inteligencia

Gemelo Digital de la ETAP

Creación de una réplica virtual de la estación de tratamiento de agua para simulación de escenarios operativos, mejora en la eficiencia energética y anticipación de fallos.

Atención Ciudadana Digital

Ampliación de canales digitales para mejorar la interacción con los ciudadanos: atención vía Chatbot web inteligente y Whatsapp (650 389 637) para resolver dudas y facilitar gestiones, facturación electrónica, trámites 100% digitales y adaptación con tecnología de accesibilidad para personas con discapacidad visual, auditiva y/o cognitiva (VoiceOver, TalkBack...). Además, la sede digital cumple con criterios de accesibilidad web (WCAG 2.1).

Limpieza Inteligente de Redes

Uso de tablets digitales para optimizar el mantenimiento de las redes de saneamiento: control georreferenciado de actuaciones, registro automático de tareas preventivas y correctivas y optimización de recursos y tiempos de respuesta.

Red de Sensores

Despliegue de sensores: Instalación sonda en continuo de cloruros, amonio, pH y temperatura en la ETAP.
Instalación medidor en continuo de pH y temperatura en sede social.
Instalación clorador en la EDAR Huelva y en Parque Empresarial.

Telecontrol de Instalaciones

Implementación de sistemas de vigilancia y control remoto para redes de agua: integración de GIS, visualización en tiempo real del rendimiento técnico y analítica operativa, sistema de cloración y control analítico digitalizados.

La transformación digital continúa siendo uno de los principales pilares para optimizar la gestión del ciclo integral del agua en Aguas de Huelva.

La transformación digital de nuestras instalaciones permite una gestión más eficiente, resiliente y sostenible del ciclo integral del agua. A través de sistemas conectados y análisis avanzados, pasamos de reaccionar a anticipar.

La digitalización también transforma la forma en que nos relacionamos con las personas. Nuestro modelo de atención combina la accesibilidad universal con la inmediatez digital, para que todos puedan gestionar su agua de forma fácil, segura y sin barreras.

Estos avances reducen el impacto ambiental, mejoran la experiencia de usuario y fortalecen la transparencia y el control de cada persona sobre su propio consumo.

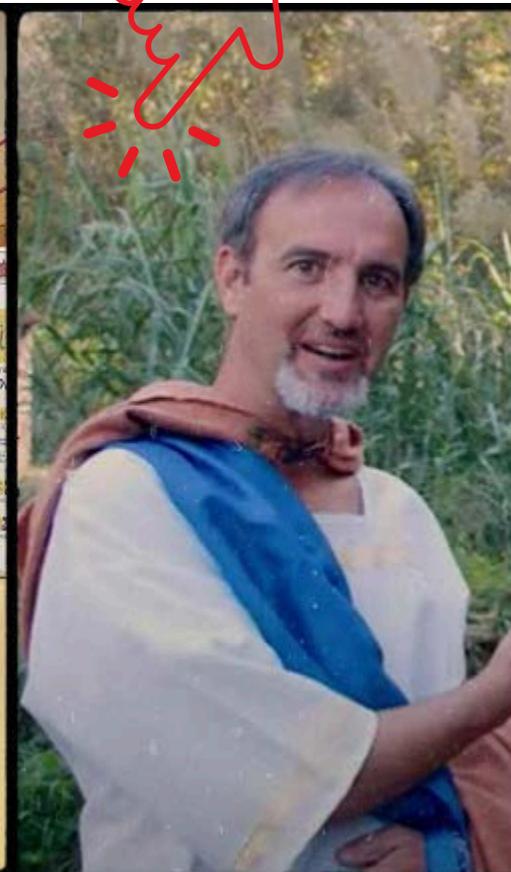


ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN

Alianzas, talento y territorio

La innovación no es un proceso aislado. Aguas de Huelva apuesta por un modelo de innovación abierta que conecta **talento, investigación y territorio**, creando valor compartido para la ciudad.

Un ejemplo de ello es la **renovación de la Cátedra de Innovación Social Aguas de Huelva – UHU en 2024**, un espacio académico de investigación, divulgación y desarrollo de soluciones que conectan tecnología y bienestar social. Descubre algunas de las acciones impulsadas por la cátedra **haciendo click en cada imagen:**





Además... firmamos un acuerdo de colaboración con Gañafote Cup para:



Reforestación

Plantar árboles en áreas urbanas degradadas.



Hábitos Saludables

Fomentar hábitos saludables a través del deporte base.



Conciencia Ciudadana

Sensibilización ciudadana sobre sostenibilidad local.



06.ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI STANDARDS

Categoría	Código GRI	Indicador	Páginas	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
Fundamentos	GRI 1	GRI 1: Fundamentos 2021 – Declaración de conformidad con los Estándares GRI	8 y 9	La Empresa Municipal de Aguas de Huelva, S.A. (EMAHSA, Aguas de Huelva) ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.
GRI 2: Contenidos Generales 2021				
Organización y sus prácticas en presentación de informes	2-1	Detalles organizativos	11 y 12	
Organización y sus prácticas en presentación de informes	2-2	Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad de la organización	16 a 17	
Organización y sus prácticas en presentación de informes	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	4 y 87	
Organización y sus prácticas en presentación de informes	2-4	Reexpresiones de información	67	Corregido datos para 2022 y 2023 del parámetro "cumplimiento del ratio de Quejas/Solicitudes (nº quejas entre el total de contratos): <1%"
Organización y sus prácticas en presentación de informes	2-5	Verificación externa	20	Verificada externamente por AENOR Internacional, SAU (09/07/2025 - Exp. 2004/1550/VMS/08)
Actividades y trabajadores	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	11,12, 34, 68	
Actividades y trabajadores	2-7	Empleados	59 y 60	
Actividades y trabajadores	2-8	Trabajadores que no son empleados	68	

Categoría	Código GRI	Indicador	Páginas	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
Gobernanza	2-9	Estructura de gobernanza y composición	14 a 17	
Gobernanza	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	14 y 15	
Gobernanza	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	14 a 17	
Gobernanza	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	14 a 17	
Gobernanza	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	14 a 17	
Gobernanza	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	14 a 17	
Gobernanza	2-15	Conflictos de interés	21 y 22	
Gobernanza	2-16	Comunicación de inquietudes críticas	21 y 22	Informado máximo órgano de gobierno en Comité Calidad (Acta Revisión Sistemas de Gestión 2024 - 03/04/2025)
Gobernanza	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	14-17	
Gobernanza	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	20, 61	
Gobernanza	2-19	Políticas de remuneración	59	Establecidas según convenio
Gobernanza	2-20	Proceso para determinar la remuneración	59	Establecido según convenio
Gobernanza	2-21	Ratio de compensación total anual	-	Omisión por Restricciones de confidencialidad en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
Estrategias, políticas y prácticas	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	6,7; 18 a 21; 27 a 29; 33 a 56	
Estrategias, políticas y prácticas	2-23	Compromisos y políticas	18 a 21	
Estrategias, políticas y prácticas	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	18 a 21	

Categoría	Código GRI	Indicador	Páginas	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
Estrategias, políticas y prácticas	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	18 a 21	
Estrategias, políticas y prácticas	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	18 a 21	Carta de compromisos - Aguas de Huelva (aguashuelva.com) , Reclamaciones - Aguas de Huelva (aguashuelva.com) .
Estrategias, políticas y prácticas	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	21 a 22	
Estrategias, políticas y prácticas	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	18 a 21	GRI 307-1: 0 casos derivados en multas en 2025 GRI 419-1: 0 casos derivados en sanciones no monetarias en 2025
Estrategias, políticas y prácticas	2-28	Afiliación a asociaciones	69, 75 y 76	
Estrategias, políticas y prácticas	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	24 a 30, 70 y 71	
Estrategias, políticas y prácticas	2-30	Convenios de negociación colectiva	59 y 60	
GRI 3: Temas Materiales 2021				
Temas materiales	3-1	Proceso para determinar los temas materiales	24 a 28	
Temas materiales	3-2	Lista de temas materiales	27 a 29	
Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	29	
GRI 201: Desempeño económico 2016				
Económicos	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	31	
Económicos	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático	18 a 20, 34, 41, 43 a 45, 49 a 56	
Económicos	201-4	Asistencia financiera recibida de administraciones públicas	31	

Categoría	Código GRI	Indicador	Páginas	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 202: Presencia en el mercado 2016				
Económicos	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	-	La remuneración está establecida en base a lo dispuesto en las Tablas Salariales del Convenio Colectivo de Aguas de Huelva (2022-2025), negociado con la representación legal de las personas trabajadoras.
Económicos	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	14	
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016				
Económicos	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios	31	
Económicos	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	31	
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016				
Económicos	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	31, 68	
GRI 205: Anticorrupción 2016				
Económicos	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionandos con la corrupción	21 y 22	
Económicos	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	21 y 22	
Económicos	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	-	0 casos conocidos en 2024
GRI 206: Competencia desleal 2016				
Económicos	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	22	
GRI 207: Fiscalidad 2019				
Económicos	207-1	Enfoque fiscal	31	
Económicos	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	14 a 17	
Económicos	207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	26	
Económicos	207-4	Presentación de informes país por país	31	

Categoría	Código GRI	Indicador	Páginas	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 301: Materiales 2016				
Ambientales	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	36	No se emplea carbón activo en polvo ni carbón activo granular en 2024 debido a que estuvieron funcionando los filtros de carbón activo.
Ambientales	301-2	Insumos reciclados	36	
Ambientales	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	36	
GRI 302: Energía 2016				
Ambientales	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	42	
Ambientales	302-2	Consumo de energía fuera de la organización	42	
Ambientales	302-3	Intensidad energética	42	
Ambientales	302-4	Reducción del consumo de energía	42	
Ambientales	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	42	
GRI 303: Agua y efluentes 2018				
Ambientales	303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	33 a 40, 73	
Ambientales	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	39, 73	
Ambientales	303-3	Extracción de agua	33, 73	
Ambientales	303-4	Vertidos de agua	39, 73	
Ambientales	303-5	Consumo de agua	38, 73	
GRI 304 Biodiversidad 2016				
Ambientales	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	51 a 56	
Ambientales	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	51 a 56	
Ambientales	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	51	

Categoría	Código GRI	Indicador	Páginas	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
Ambientales	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	51 a 52	
GRI 305 Emisiones 2016				
Ambientales	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	43 a 45	Corregidos datos 2022 y 2023 por modificación de los factores de emisión utilizados en el cálculo: "Informe Auditoría Interna Huella de Carbono 2023 Aguas de Huelva, con fecha 18/09/2024"
Ambientales	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	43 a 45	
Ambientales	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	43-45	
Ambientales	305-4	Intensidad de emisiones de GEI	43 a 45	
Ambientales	305-5	Reducción de emisiones de GEI	43 a 45	
Ambientales	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	43 a 45	
Ambientales	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre y otras emisiones significativas al aire	43 a 45	
GRI 306 Residuos 2020				
Ambientales	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	47 a 50	
Ambientales	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	47 a 50	
Ambientales	306-3	Residuos generados	48, 50	
Ambientales	306-4	Residuos no destinados a eliminación	47 a 50	
Ambientales	306-5	Residuos destinados a eliminación	47 a 50	

Categoría	Código GRI	Indicador	Páginas	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 307: Cumplimiento Ambiental 2016				
Ambientales	307-1	Incumplimientos de la legislación y normativa ambiental	39	
GRI 308: Evaluación Ambiental de Proveedores 2016				
Ambientales	308-1	Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios ambientales	-	<p>Aguas de Huelva cuenta entre sus criterios de selección de proveedores requisitos ambientales que influyen en la decisión para su homologación según se establece en los procedimientos derivados de los sistemas de gestión certificados. En todos los procesos de licitación pública de servicios, se incluye como requisito la declaración responsable por parte de las empresas adjudicatarias del cumplimiento de las cláusulas medioambientales y energéticas de Aguas de Huelva. Todos los proveedores reciben comunicación de Requisitos y Buenas Prácticas Ambientales y Energéticas en el momento de comenzar a trabajar con ellos y además, anualmente son evaluados ambientalmente a través del aplicativo EVAM en el que se evalúan los riesgos indirectos de su actividad. Para aquellos aspectos que resultan significativos, se ejecuta un plan de acción con diferentes medidas correctoras.</p> <p>Según la Evaluación de Aspectos Ambientales 2024, se considera que ningún proveedor tiene impacto ambiental significativo en la cadena de suministro.</p>
Ambientales	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	-	
GRI 401: Empleo 2016				
Sociales	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	60	
Sociales	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	60	
Sociales	401-3	Permiso parental	60	

Categoría	Código GRI	Indicador	Páginas	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016				
Sociales	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	59	
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018				
Sociales	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	62, 63	
Sociales	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigaciones de incidentes	62	
Sociales	403-3	Servicios de salud en el trabajo.	61 a 63	
Sociales	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	61 a 63	<p>El personal de Aguas de Huelva dispone de diferentes canales para la participación y notificación de peligros, situaciones de peligro laboral y mejoras del SG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comité de SSL/Representantes de los trabajadores • Comunicados de riesgo a sus responsables • Reuniones de excelencia con responsables <ul style="list-style-type: none"> • Buzón de sugerencias • Compliance Officer (Protección contra represalias)
Sociales	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	61-63	
Sociales	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	63	
Sociales	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales.	61 a 63	
Sociales	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	61 a 63	
Sociales	403-9	Lesiones por accidente laboral	62	
Sociales	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	60	
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016				
Sociales	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	61	
Sociales	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	63	

Categoría	Código GRI	Indicador	Páginas	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
Sociales	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	61	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016				
Sociales	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	59, 60	
Sociales	405-2	Ratio de salario base y remuneración de mujeres con respecto a hombres	59	La remuneración está establecida en base a lo dispuesto en las Tablas Salariales del Convenio Colectivo de Aguas de Huelva (2022-2025), negociado con la representación legal de las personas trabajadoras.
GRI 406: No discriminación 2016				
Sociales	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	-	0 casos de discriminación en 2024
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016				
Sociales	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	-	No se han identificado
GRI 408: Trabajo infantil 2016				
Sociales	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	-	No se producen
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016				
Sociales	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	-	No se producen
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016				
Sociales	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	64	
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016				
Sociales	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	-	No se producen

Categoría	Código GRI	Indicador	Páginas	RESPUESTA DIRECTA / MOTIVO OMISIÓN
GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016				
Sociales	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	21 a 22	
Sociales	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	61	
GRI 413: Comunidades locales 2016				
Sociales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	19, 25 y 26, 30, 40, 46, 50, 65, 66, 70, 71, 75 y 76	
Sociales	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	19, 25 y 26, 30, 40, 46, 50, 65, 66, 70, 71, 75 y 76	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016				
Sociales	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	22	
Sociales	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	22	
GRI 416: Salud y Seguridad de los clientes 2016				
Sociales	416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y seguridad	35, 65	
GRI 417: Marketing y Etiquetado 2016				
Sociales	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	35	
Sociales	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y etiquetado de productos y servicios	-	0 casos en 2024
Sociales	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	-	0 casos en 2024
GRI 418: Privacidad de los clientes 2016				
Sociales	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	67	
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016				
Sociales	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	-	0 incumplimientos en 2024



TÚ TAMBIÉN ERES PARTE DE ESTA HISTORIA

Este informe no termina en este documento. Queremos que:

Opines: ¿Echaste en falta algo? Contacta al Área de Área de Sostenibilidad e Innovación:
ds-emahsa@aguashuelva.es | Av. Alemania, 7, Huelva.

Te inspires: Descubre en [nuestra web](#) cómo un estudiante de la UHU puso en valor los alrededores de nuestro embalse de Beas.

Porque el agua no es solo una cifra. Es lo que nos une.